

2025년도

행정사무감사 처리결과

2026. 02.

노 원 구

목 차

위원회 · 부서별 처리현황	1
행정재경위원회	5
1. 감사담당관	7
2. 미디어홍보담당관	9
3. 문화도시행정국	11
4. 기획재정국	29
5. 시설관리공단	43
6. 동주민센터	49
보건복지위원회	69
1. 주민복지국	71
2. 미래교육국	94
3. 보건소	121
도시환경위원회	139
1. 도시계획국	141
2. 안전교통건설국	166
3. 힐링도시국	187
4. 탄소중립국	208

2025년도 행정사무감사 처리결과

■ 위원회별 처리현황

위 원 회 명	총계	시 정 요 구 사 항					건 의 사 항				
		소계	완료	추진중	향후추진	추진불가	소계	완료	추진중	향후추진	추진불가
총 계	513	34	21	6	7	—	479	293	108	72	6
행정재경위원회	140	17	13	1	3	—	123	87	15	19	2
보건복지위원회	156	10	4	4	2	—	146	81	35	29	1
도시환경위원회	217	7	4	1	2	—	210	125	58	24	3

■ 부서별 처리현황

위원회명	국별	부서별	총계	시 정 요 구 사 항					건 의 사 항				
				소계	완료	추진 중	향후 추진	추진 불가	소계	완료	추진 중	향후 추진	추진 불가
계			140	17	13	1	3	—	123	87	15	19	2
행정 재 경 위 원 회	감사담당관		4	—	—	—	—	—	4	3	—	1	—
	미디어홍보담당관		4	—	—	—	—	—	4	2	—	2	—
	소 계		40	9	7	—	2	—	31	22	7	2	—
	문화도시행정국	행정지원과	7	1	1	—	—	—	6	3	3	—	—
		자치행정과	8	2	1	—	1	—	6	4	1	1	—
		문화도시과	5	2	1	—	1	—	3	1	1	1	—
		노원문화재단	6	1	1	—	—	—	5	3	2	—	—
		체육도시과	11	2	2	—	—	—	9	9	—	—	—
		민원여권과	3	1	1	—	—	—	2	2	—	—	—
	소 계		32	4	3	1	—	—	28	20	5	3	—
	기획재정국	기획예산과	5	1	—	1	—	—	4	2	1	1	—
		재 무 과	6	2	2	—	—	—	4	4	—	—	—
		지역경제과	10	1	1	—	—	—	9	3	4	2	—
		징 수 과	7	—	—	—	—	—	7	7	—	—	—
		재산세과	2	—	—	—	—	—	2	2	—	—	—
		지방소득세과	2	—	—	—	—	—	2	2	—	—	—
	노원구시설관리공단		15	1	—	—	1	—	14	7	—	6	1
	소 계		45	3	3	—	—	—	42	33	3	5	1
	동주민센터	월계2동	6	—	—	—	—	—	6	4	1	1	—
		중계1동	4	1	1	—	—	—	3	3	—	—	—
		상계1동	13	—	—	—	—	—	13	12	—	—	1
		상계2동	13	2	2	—	—	—	11	5	2	4	—
		상계5동	9	—	—	—	—	—	9	9	—	—	—

위원회명	국별	부서별	총계	시 정 요 구 사 항					건 의 사 항				
				소계	완료	추진중	향후 추진	추진 불가	소계	완료	추진중	향후 추진	추진 불가
계			156	10	4	4	2	—	146	81	35	29	1
보건 복지 위원 회	소 계		57	5	1	2	2	—	52	24	17	11	—
	주민 복지 국	복지정책과	15	1	—	1	—	—	14	8	6	—	—
		노원교육복지재단	2	—	—	—	—	—	2	2	—	—	—
		생활복지과	6	—	—	—	—	—	6	5	1	—	—
		어르신지원과	14	3	1	—	2	—	11	5	5	1	—
		장애인복지과	15	1	—	1	—	—	14	3	3	8	—
		통합돌봄과	5	—	—	—	—	—	5	1	2	2	—
	소 계		63	5	3	2	—	—	58	35	13	10	—
	미래 교육 국	미래교육과	11	3	2	1	—	—	8	6	2	—	—
		보육가족과	15	—	—	—	—	—	15	9	1	5	—
		아동청소년과	16	—	—	—	—	—	16	13	3	—	—
		청년정책과	9	1	—	1	—	—	8	5	3	—	—
		고령사회정책과	12	1	1	—	—	—	11	2	4	5	—
	소 계		36	—	—	—	—	—	36	22	5	8	1
	보건 소	보건위생과	9	—	—	—	—	—	9	8	1	—	—
		건강증진과	6	—	—	—	—	—	6	2	1	3	—
		생활보건과	10	—	—	—	—	—	10	4	2	3	1
		의 약 과	7	—	—	—	—	—	7	4	1	2	—
		보 건 지 소	4	—	—	—	—	—	4	4	—	—	—

위원회명	국별	부서별	총계	시 정 요 구 사 항					건 의 사 항				
				소계	완료	추진중	향후 추진	추진 불가	소계	완료	추진중	향후 추진	추진 불가
계			217	7	4	1	2	—	210	125	58	24	3
도시환경위원회	소 계		58	1	—	—	1	—	57	49	6	2	—
	도시계획국	공동주택지원과	17	—	—	—	—	—	17	17	—	—	—
		재건축사업과	11	—	—	—	—	—	11	9	1	1	—
		도시관리과	5	—	—	—	—	—	5	4	—	1	—
		건 축 과	11	1	—	—	1	—	10	10	—	—	—
		미래도시과	8	—	—	—	—	—	8	3	5	—	—
		부동산정보과	6	—	—	—	—	—	6	6	—	—	—
	소 계		53	3	2	1	—	—	50	30	12	7	1
	안전교통건설국	안전도시과	20	3	2	1	—	—	17	10	2	5	—
		교통행정과	8	—	—	—	—	—	8	5	—	2	1
		교통지도과	8	—	—	—	—	—	8	—	8	—	—
		토 목 과	7	—	—	—	—	—	7	7	—	—	—
		치 수 과	10	—	—	—	—	—	10	8	2	—	—

위원회	국별	부서별	총계	시 정 요 구 사 항					건 의 사 항				
				소계	완료	추진중	향후 추진	추진 불가	소계	완료	추진중	향후 추진	추진 불가
도시환경위원회	소 계		55	1	－	－	1	－	54	31	16	6	1
	힐링도시국	푸른도시과	12	1	－	－	1	－	11	6	3	2	－
		정원도시과	14	－	－	－	－	－	14	5	7	1	1
		여가도시과	6	－	－	－	－	－	6	3	2	1	－
		여가생활과	9	－	－	－	－	－	9	4	3	2	－
		노원·탄소중립도시과	3	－	－	－	－	－	3	2	1	－	－
		도시경관과	11	－	－	－	－	－	11	11	－	－	－
	소 계		51	2	2	－	－	－	49	15	24	9	1
	탄소중립국	탄소중립도시과	24	1	1	－	－	－	23	8	11	3	1
		녹생환경과 (노원환경재단)	17	1	1	－	－	－	16	3	8	5	－
자원순환과		10	－	－	－	－	－	10	4	5	1	－	

**2025년도
행정사무감사 처리결과**

행정재경위원회



감사담당관

【감사담당관】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
1	감사 담당관	전 의 (강금희 의원)	○ 민원 총괄 부서인 감사 담당관에서는 각 부서에 서 작성하여 구청장의 명의로 나가는 민원 답 변이 단순히 형식적인 수준에 그치지 않고, 민 원을 제기한 시민의 입 장을 충분히 반영한 성 의 있는 내용으로 작성 될 수 있도록 지속적으 로 지도·관리하여 주시 기 바람.	○ 민원 답변 작성 시, 공감과 경청의 자 세로 성의 있고 진정성 있는 답변을 작 성하고 구체적인 검토 내용 및 향후 추진 계획을 명시하도록 전 부서에 안내함. ○ 일회성 안내에 그치지 않도록 반기별로 독려 공문을 발송하여 성의 있는 답변이 지속적으로 이루어질 수 있도록 관리하 겠음.	완료
2	감사 담당관	전 의 (유웅상 의원)	○ 노원구 구민고충처리위 원회가 보다 능동적으로 운영되어 구민의 불편을 초래하는 행정 제도나 처분이 실질적으로 개선 될 수 있도록 하고, 감 사담당관에서는 위원회 의 활성화 방안에 대한 구체적이고 실효성 있는 검토가 이루어지도록 하 여 주기를 바람.	○ 주민 참여 확대와 실질적인 활성화를 위해 노원구 소식지 및 동주민센터 회의 자료 등 다양한 매체로 노원구 구민고충 처리위원회를 적극 홍보하여 구민의 접근성을 높이고, 찾아가는 현장민원실 운영을 통해 구민의 불편사항을 선제적 으로 발굴하여 위원회의 역할과 기능을 강화하도록 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
3	감사 담당관	건의 (부준혁 의원)	○ 3년간 물품분야 원가심사 현황을 보면 절감률이 평균 1% 수준으로 매우 낮음. 계약 원가심사 절감실적 내역을 보면 동일한 사업의 동일한 물품 구매로 절감액을 반영하지 않고 똑같은 금액으로 의뢰하여 처리한 건도 있으며, 절감액이 0원인 건도 다수임. 물품 구매 절감률을 높일 수 있도록 원가산정의 적정성심사를 좀더 세심하게 진행해 주기를 바람.	○ 계약원가심사 시 시장 거래가격 및 타구 구매 사례 등의 비교검토를 통해 단가산출의 적정성 여부를 보다 세심히 심사하여 우리 구 예산이 낭비되지 않도록 만전을 기하겠음.	완료
4	감사 담당관	건의 (최나영 의원)	○ 인권관련한 사업이 너무 부족하다고 생각함. 감사담당관에서 관련한 사업기획을 더 적극적으로 하기 바람	○ 우리 구에 필요한 인권사업과 각 부서 소관 인권사안에 대해서 적극 검토하고 제안하겠음.	향후 추진

미디어홍보담당관

【미디어홍보담당관】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
5	미디어 홍보 담당관	건의 (부준혁 의원)	○ 노원구 소식지를 주민들이 보다 편리하게 열람할 수 있도록, 타 자치구 소식지와 같이 각 장마다 QR코드를 추가하는 방안을 검토해 주기를 바람.	○ 타 자치구 우수 사례와 운영 여건을 종합적으로 검토하여 정보의 정확성과 즉시성을 유지할 수 있는 범위 내에서 소식지 게시 방식 개선 방안을 중장기적으로 검토해 나가겠음.	향후 추진
6	미디어 홍보 담당관	건의 (이용아 의원)	○ 신문 구독 지원 사업에 약 5억 6천만 원의 예산이 집행되고 있음. 어려운 재정 상황을 고려할 때, 많은 예산을 투입하여 통반장, 주민자치, 경로당에 지면 신문을 무료 배부하는 것이 적절한지에 대해 재검토해 주시기 바람.	○ 통·반장 및 주민자치위원의 경우 고령층이 많아 온라인 정보 접근에 어려움이 있음. 특히 2024년 어르신 소식지 발간사업 폐지 이후 지역 소식 등 정보격차가 심화될 우려가 있음 ○ 최근 3년간 언론을 통한 우리구 보도량이 지속적으로 증가하고 있어 신문구독 지원대상 확대는 주민의 알 권리 해소와 홍보효과 극대화 목표달성에 모두 필요한 것으로 판단됨 ○ 제기된 의견과 우려를 인지하고 있는 바, 정책적인 지원필요성이 있는 구독대상자의 투명한 관리, 효과성이 높은 구독 매체의 선정 등 개선방안을 꾸준히 검토하겠음	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
7	미디어 홍보 담당관	건의 (최나영 의원)	○ 스마트노원 어플에 상 계동 표기 오류가 발 견되었음. 노원구 홈 페이지와 바로 연동되 는 중요한 어플인 만 큼, 홍보 담당 부서 에서 직접 확인하여 오 류가 없도록 철저히 점검해 주기를 바람.	○ 스마트노원 앱 상계동 표기 오류와 관 련하여, 해당 내용을 담당부서에 전달 하여 조치하도록 하겠음 아울러 스마트노원 앱뿐만 아니라 구 홈페이지와 연계되는 주요 채널 등 구 정 홍보 매체 전반에 대해서도 지속적 으로 관심을 기울여 유사 사례가 재발 하지 않도록 면밀히 살펴보겠음.	완료
8	미디어 홍보 담당관	건의 (최나영 의원)	○ 구민 대상 문자 발송 과 관련하여, 모든 내 용을 전체 대상에게 일괄 발송하는 것은 예산 낭비로 판단됨. 수신자 그룹을 구분하 여 관리하고, 필요한 대상에게만 문자를 발 송하는 방식으로 개선 하는 방안을 검토해주 기를 바람.	○ 구민 문자 서비스는 구민의 자발적 신청에 의한 정보를 바탕으로 구정 주요 사항을 신속하고 공정하게 안 내하기 위한 서비스로 정보 접근의 형평성을 고려하여 신청인 모두에 게 동일한 내용을 제공하고 있음 ○ 수신자 그룹을 구분하여 관리하기 위해서는 수신자의 추가적인 개인 정보가 필요하고, 그에 따른 행정부 담 등도 종합적으로 고려해야 함 ○ 향후 시스템 개선을 통해 수신자를 그룹화 하는 방법을 해당부서와 협 의하여 중장기적으로 검토하겠음	향후 추진 (장기 검토)

문화도시행정국

【행정지원과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
9	행정 지원과	건의 (강금희 의원)	○ 지난해 노원구의 의원 면직자 수가 서울시 자치구 중 두 번째로 많은 것으로 나타남. 격무 부서에서 근무하 는 직원들의 스트레스 관리와 그에 상응하는 보상이 이루어질 수 있도록 보다 세심한 인사관리 운영에 힘써 주길 바람.	○ 악성민원 등으로 인한 직원 피해 방 지를 위해 법률상담 및 심리상담 지 원, 통화시간제한, 직원고충처리TF 운영 등 다각도로 노력하고 있음. ○ 아울러, 매년 격무기피직위를 선정 하여 근무평정 우대 등을 실시하고 있음.	완료
10	행정 지원과	건의 (강금희 의원)	○ 민원행정서비스 향상과 관련하여 친절 컨설팅 용역비 집행이 11월로 예정되어있음. 가능한 연초에 용역을 실시 하여 그 결과가 당해연 도에 직원들의업무 개선 에 실질적으로 도움이 될 수 있도록 해주길 바람.	○ 친절 컨설팅은 2025년 2월에 계약하고 관련 용역을 3~10월까지 진행하였으며, 용역 완료에 따른 용역비를 11월에 지급하였음 ○ 향후 친절 컨설팅을 진행하는 경우 연초에 용역을 실시하여 그 결과가 당해 연도 직원 업무 개선에 도움이 될 수 있도록 추진하겠음	완료
11	행정 지원과	건의 (부준혁 의원)	○ 상호결연도시 활성화의 일환으로 운영되고 있 는 직거래장터가 보다 풍성하게 운영될 수 있도록 참여하는 지역 을 더욱 다양화하는 방 안을 검토해주길 바람.	○ 구민들이 상호결연 여러 지역의 특산품 등을 골고루 접할 수 있도록 관련 부서 (지역경제과)와 협의하여 직거래장터 참여지역이 다양화 될 수 있게 하겠음.	추진 중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
12	행정 지원과	건의 (부준혁 의원)	○ 해외 시찰을 통해 직원들이 현장을 직접 경험하며 얻은 시사점이 정책에 반영되는 사례가 많으며, 이는 직원들의 사기 진작에도 큰 도움이 된다고 생각함. 예산 사정이 다소 어려울지라도, 모범 공무원에 대한 해외연수 기회가 지속적으로 마련되길 바람.	○ 2026년도 본예산으로 모범공무원 해외연수 예산을 60,000천원 편성하였음 ○ 해외 시찰을 통해 직원들이 현장을 직접 경험하며 얻은 시사점이 실제 정책에 반영되고 사기 진작으로 이어질 수 있도록, 내실 있는 연수 프로그램을 추진토록 하겠음	완료
13	행정 지원과	건의 (이용아 의원)	○ 국제교류 업무추진과 관련하여 시군구 국제화 지원사업에 대한 분담금을 부담하고 있으나, 직원들이 전국시·도시자협의회에서 주관하는 해외 초청연수 등의 프로그램에 참여하는 비율이 다소 저조함. 예산을 투입해 분담금을 남부하고 있는 만큼 직원들의 참여를 적극적으로 유도할 수 있는 방안을 모색해주길 바람.	○ 전국시도지사협의회 등의 각종 국제업무 프로그램 등을 통해 직원들의 국제화 업무역량이 높아질 수 있도록 해당 사업을 보다 적극적으로 홍보하여 참여를 독려하겠음	추진 중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
14	행정 지원과	시 정 (최나영 의원)	○ 직장교육 활성화 부분 에서 공로연수자 수가 기존 예상보다 적어 해당 예산을 다른 직 원 교육 훈련에 보태 서 쓰고 있는 부분이 있음. 향후 보고자료 에는 그러한 내용을 포함하여 예산 집행 내역을 보다 상세하게 기재하길 바람.	○ 직장교육 활성화 사업의 공로연수자 교육훈련비는 공로연수자 중 인재개발원 퇴직준비교육 및 사회공헌활동 시간을 충족한 대상자에 한하여 1인당 150만원 이내에서 지급 가능함. - 예산 수립 시에는 공로연수자 인원을 기준으로 산출할 수밖에 없어, 실제 신청 인원 변동에 따라 집행 잔액이 발생할 수 있음. ○ 향후 집행 잔액이 발생하는 경우에는 예산 집행 사유 및 세부 내역을 상 세히 기재하겠음.	완료
15	행정 지원과	건의 (최나영 의원)	○ 임신직원 헬스케어 바 우처의 사용처가 공릉 동에 위치한 수영장 한 곳으로 제한되어있 어 직원들의 이용률이 저조함. 사용처 제한 없이 자유롭게 헬스케 어 시설 이용 후 청구 하는 방법 등을 통해 임신직원 헬스케어 바 우처 사업의 활용을 활성화시키면 되는데, 사용자수가 적다고 이 복지를 없앤것은 적절 하지 않음. 다시 이 사업이 활성화되길 바람	○ 이용률 저조 등 투입 예산 대비 효과가 떨어진다고 판단하여 기존 사업 종료 ○ 후 청구 방식의 경우, 수혜자가 실제 임신 직원인지, 이용시설이 임신(출산) 에 도움이 되는 곳인지 등 확인이 어 려운 부분이 있어 사업 운영에 혼선이 생길 수 있음. ○ 향후 임신·출산·육아공무원 처우개선 에 도움이 될 수 있는 방안을 다방면 으로 모색하겠음	추진 중

【자치행정과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
16	자치 행정과	건의 (강금희 의원)	○ 자치구 지역특화 주민자치사업 중 민방위대피소 인식제고 사업에 참여한 동은 19개동 중 10개동 뿐임. 직접 해당 사업을 참여해보니 위급 상황에서 필수적인 대피로를 알 수 있다는 점에서 매우 유익한 사업임에도 일부 동만 신청하여 참여했다는 점이 아쉬움. 향후 유용한 사업이 있다면 동 전체가 참여할 수 있도록 독려해주길 바람.	○ 민방위대피소 인식제고 사업은 서울시 공모사업에 신청·선정된 동을 대상으로 공모사업비를 확보하여 추진한 사업으로, 2025년에는 참여를 희망한 10개 동을 대상으로 추진하였음. ○ 향후 공익성이 크고 주민 체감도가 높은 사업 추진 시에는 사업 초기 단계부터 전 동을 대상으로 사업 취지와 효과를 충분히 안내하여 동 전체가 참여할 수 있도록 적극 독려하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
17	자치 행정과	시 정 (유웅상 의원)	○ 자치행정과에서 수여하는 모범구민 표창이 120개에 달하고, 이외에도 여러 부서에서 구청장 명의의 표창이 다수 수여되고 있음. 표창이 수상자에게 더욱 의미있는 영예로 자리잡기 위해서는 표창 건수를 조정할 필요가 있다고 생각함. 자치행정과에서 타 부서의 구청장 표창 수여 현황을 면밀히 파악하고, 표창의 권위와 상징성을 높일 수 있는 방안을 함께 고민해 주길 바람.	○ 자치행정과에서 수여하는 모범구민표창은 수여 인원이 제한적이나, 각 부서에서 공적이 우수한 구민에게 수여하는 표창을 포함하여 매년 구청장 훈격의 표창이 수여되고 있음. 최근 3개년 구청장 훈격의 표창 수여 현황은 2023년 2,317명, 2024년 1,912명, 2025년 1,018명 수여하였음. ○ 표창의 중복 수여 방지 및 신규 표창자를 발굴하기 위해 동일한 공적에 대해서는 기간과 관계없이 수여를 제한하고 있으며, 공적이 상이한 경우에도 재표창 제한 기간을 2년으로 설정하여 신규 표창자를 발굴하려고 노력하고 있음. 향후 재표창 제한 기간 상향 조정 및 공개모집 확대 등을 통해 중복 수여를 더욱 최소화하고, 신규 유공자 발굴을 강화함으로써 표창의 권위와 상징성을 제고하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
18	자치 행정과	건의 (유웅상 의원)	○ 지난해 행정사무감사에서 지적한 바 있음에도 불구하고, 고향사랑기부제 답례품으로 노원사랑상품권에 대한 선호가 여전히 매우 높은 편임. 타 지자체에서는 상품권 외에도 다양한 매력적인 답례품을 제공하고 있는 점을 고려할 때, 우리 구에서도 상품권과 비교하여 경쟁력을 갖출 수 있는 답례품 개발에 적극 힘써주기를 바람.	○ 현재 고향사랑기부제 답례품으로 노원사랑상품권의 선호도(97%)가 높아 기존 답례품의 판매실적이 저조하여 참여 업체 확대 및 신규 품목 발굴에 어려움이 있으나, 타 지자체 사례를 면밀히 분석하여 상품권 외에도 지역 특색을 살릴 수 있는 경쟁력 있는 답례품을 적극 발굴해 나가겠음. 특히 관내 소상공인, 청년기업 및 사회적경제기업과 연계한 답례품 개발을 통해 기부자의 선택을 넓히고 고향사랑기부제 취지에 부합하는 답례품 체계를 구축하도록 노력하겠음.	완료
19	자치 행정과	건의 (부준혁 의원)	○ 대부분의 마을커뮤니티 공간이 봉사자들의 쉼터 혹은 카페 정도의 용도로만 활용되고 있는 점이 아쉬움. ‘마을커뮤니티 공간 활성화 지원’이라는 사업 취지에 맞게 체험 프로그램 운영 등 다양한 방식을 통해 공간의 활용도를 높일 수 있는 방안에 대해 검토해 주길 바람.	○ 마을커뮤니티 공간은 월 1회 이상 주민 대상 프로그램 및 연 1회 이상 축제 진행을 기본 방향으로 운영 중임. ○ 다만, 공간별 운영 여건에 따라 프로그램 운영 수준에 일부 차이가 있어 2025년 하반기 지도점검을 통해 운영이 저조한 공간에 대해 교육 및 활성화 권고를 실시함. ○ 2026년에도 프로그램 운영 전반에 대한 지속적인 모니터링을 통해 공간 활용도 제고를 도모하겠음.	추진 중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
20	자치 행정과	전 의 (이용아 의원)	○ 노원구민상 상패 1개의 단가가 30만원으로 책정되어 있음. 어려운 예산 상황을 고려할 때 이 금액은 다소 과도하다고 판단됨. 적정 수준의 금액으로 조정하는 방안을 검토해주길 바람.	○ 노원구 구민상은 총 9개 부문에서 각 부문별 1인을 선정하여 연 1회 수여하는 뜻깊은 상으로, 수상자의 명예를 깊이 기리고자 수상자의 얼굴을 본떠 제작한 상패를 수여하고 있음. ○ 다만 최근 재정 여건과 예산 집행의 효율성에 대한 요구가 높아지는 점도 충분히 인식되는바, 향후 상패 제작 시 유사 지자체 사례, 제작 사양 및 단가 구조 등을 종합적으로 검토하여 적정 수준의 금액으로 조정하겠음.	완료
21	자치 행정과	전 의 (이용아 의원)	○ 마을공동체지원센터 운영과 관련하여 성과공유회를 ‘네트워크 파티’라는 명칭으로 진행중임. ‘네트워크 파티’라는 명칭이 성과공유회의 본질과 다르게 오해를 불러일으킬 수 있으므로 명칭 변경을 검토해주기를 바라며, 재정 상황이 어려운 점을 감안하여 해당 행사가 반드시 진행되어야 하는지 여부도 재고해주기를 바람.	○ 행사 목적이 명확히 전달될 수 있도록 명칭을 ‘결과보고회’로 변경하여 추진하도록 하겠음 ○ 해당 행사는 공모사업 참여 주민들이 한자리에 모여 성과를 공유하고 차년도 사업 방향을 논의하는 자리로, 사업의 연속성 확보를 위해 필요임. 다만, 재정 여건을 고려하여, 행사 규모나 방식을 재정비하겠음.	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
22	자치 행정과	건 의 (이용아 의원)	○ 동 마을 축제는 문화도시과 소관 사항이지만 주민자치회와 연관되어 있어 자치행정과와 무관하다고는 할 수 없음. 동 축제와 마을 커뮤니티 공간 축제 등 자치행정과와 관련된 축제 전반의 사항을 자치행정과에서 파악하고 관리할 수 있기를 바람.	○ 동축제는 동단위 가장 큰 축제로 기획 단계부터 주관부서인 문화도시과와 사전 협의·조율을 통해 일정 및 행사 운영 전반에 대해 협업하여 행사가 원만히 진행될 수 있도록 하겠음 ○ 또한 동 축제 이외 마을 커뮤니티 공간 축제 등 동이 주관하는 행사에 대해 사전에 동주민센터와 협의하여 일정 및 진행사항에 대한 행사전반에 대해 파악하고 관리토록 하겠음	완료
23	자치 행정과	시 정 (최나영 의원)	○ 2025년 7월 1일부로 마을커뮤니티 공간 활성화 지원 업무가 마을공동체 팀에 편입되어 예산과 업무를 통합 운영 중이지만 두 사업은 의회 예산 심의 시 별개의 사업으로 심의됐던 예산임. 세부 사업명의 예산이 다른 사업명의 예산으로 쓰일 때에는 변경 절차를 거치고 보고해주길 바람.	○ 향후 의회 예산 심의 시 사업별로 구분된 예산에 대해서는 세부 사업간 예산 변경 시 관련 절차를 준수하고 사전 보고를 철저히 하겠음.	향후 추진

【문화도시과】

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
24	문화 도시과	시 정 (강금희 의원)	○ 행정사무감사 구민제보와 관련하여 부서에서 민원인에게 제공한 답변 내용을 검토한 결과, 일부 답변이 다소 형식적이거나 성의가 부족하게 느껴지는 부분이 있었음. 향후 민원인에게 답변을 제공할 때에는 보다 충분한 설명과 세심한 대응을 통해 민원인이 납득할 수 있도록 성의있는 답변이 이루어지도록 해주기를 바람.	○ 향후 민원 답변 시 민원 내용의 취지를 면밀히 검토하여, 민원인이 이해하고 납득할 수 있도록 사안별로 구체적이고 성의있는 답변이 이루어질 수 있도록 노력하겠음.	완료
25	문화 도시과	건의 (부준혁 의원)	○ 2023년도에 부서에 민원을 넣은 분이 만족하지 못해 이번 행정사무감사 구민 제보 게시판에 동일한 내용의 글을 남김. 민원인이 해당 사안에 대해 충분히 이해하고 납득할 수 있도록 부서 차원에서 보다 적극적인 대응과 노력을 기울여주기를 바람.	○ 2026년 노원문화원 노원지역학연구소에서 해당 민원에 대한 자료 수집 및 연구를 실시하여 민원인이 충분히 이해하고 납득할 수 있는 답변이 이루어질 수 있도록 하겠음. ※ 2026년 노원문화원 노원지역학 지역 문화자료 수집연구 예산 5,000천원 활용	향후 추진

26	문화 도시과	시 정 (최나영 의원)	○ 작년 행정사무감사때 지적했던 사항임에도 불구하고 문화 및 종교 단체 지원 사업으로 연말에 지역 작가의 작품을 몰아서 구입하고 창고에 보관하는 사례가 반복되고 있음. 어려운 재정 상황 속에서도 지역 작가를 지원하고 구민들에게 더 많은 문화향유 기회를 제공한다는 취지에 공감하여 예산을 승인한 만큼, 구입한 작품이 그 취지에 맞게 보다 많은 구민들이 향유할 수 있도록 활용될 수 있도록 해줄기를 바람.	○ 구청, 동 주민센터 및 유관기관(도서관, 복지관 등)을 대상으로 정기적인 수요조사 실시하여, 유휴 공간에 지역 작가의 작품을 전시함으로써 구민들이 일상에서 예술을 접할 수 있는 환경 조성하겠음. - 현재 소장중인 작품 상태 전수 점검 및 보존 처리한 후 '26.1월중 수요조사 및 주기적(분기별) 실시 예정 ○ 또한, '26.2월부터 노원문화원 갤러리원을 시작으로 관내 주요 공공갤러리에서 주기적으로 순환 전시하도록 하겠음.	향후 추진
27	문화 도시과	건의 (최나영 의원)	○ 공릉동 청년 문화 복합 시설 건립이 계속 지연되고 있는데 2026년 하반기에는 계획대로 예산을 확보해서 더 이상의 지연없이 원활히 건립될 수 있도록 신경써주길 바람.	○ 2026년 하반기에는 예산을 확보하여 원활하게 건립이 진행될 수 있도록 최선을 다하겠음	추진중
28	문화 도시과	건의 (최나영 의원)	○ 뉴욕의 거장들과 같은 전시는 관객수가 적더라도 의미있는 전시라고 생각함. 단순히 관객 수를 늘리기 위해 예산으로 불필요하게 입장권을 구매하여 제공하는 일이 발생하고 있는 것 같은데, 그게 사실이라면 그것은 적절하지 않음.	○ 「뉴욕의 거장들」 전시는 세계적인 명화를 지역 내에서 접할 수 있는 드문 기회로 구민의 문화향유 기회 확대에 중점을 두어 추진한 사업임 ○ 관람객 확대를 위한 홍보는 적극적으로 진행하였으며, 그 과정에서 일부 기관·단체가 목적(교육·체험 등)에 부합하는 예산으로 관람한 사례가 있었으나, 이는 해당 기관의 자율적 판단에 따른 것임 ○ 향후에는 유관기관·단체 홍보 시 목적과 절차를 명확히 안내하여 사업 추진의 투명성과 적정성을 더욱 강화하겠음	완료

29	노원 문화 재단	시 정 (부준혁 의원)	○ 구립예술단체 운영현황 자료의 예산 집행현황에 오류가 있으며, 위원회별 요구자료로 제출된 ‘댄싱노원’ 지출내역의 합계 금액에도 오류가 있음. 자료 제출 시 누락되거나 잘못 기재된 내역이 없는지 꼼꼼하게 확인하여 행정사무감사 자료에 오류가 없도록 신경써주기를 바람.	○ 행정사무감사 제출 자료상의 총괄정산내역, 세부 지출내역 등을 일괄 재점검하여 오류사항을 바로잡았음. ○ 향후 자료 작성 및 제출 시 유사한 오류가 발생하지 않도록 내부 검토 및 검증을 철저히 하여 정확한 자료를 제출하겠음.	완료
30	노원 문화 재단	건의 (부준혁 의원)	○ 찾아가는 문화예술나눔 <뚝자리 영화제>가 특정 지역에 편중되어 개최되는 경향이 있음. ‘찾아가는’이라는 명칭 취지에 맞게 권역별로 균형있게 개최될 수 있도록 해 주길 바람.	○ ‘뚝자리 영화제’는 마들·상계권역과, 월계·하계권역으로 구분하여, 권역별 각 10회 운영하였음 ○ 마들·상계권역은 사업 인지도 제고 및 프로그램의 안정적 운영을 위하여, 중랑천 16단지 앞 야외운동장에서 고정적으로 운영하였으나, 사업 취지를 고려할 때, 많은 주민들에게 문화 향유 기회를 제공하는 측면에서는 한계가 있었던 것으로 판단됨. ○ 2026년 예산에는 미편성되었으나, 향후 유사 사업 추진 시에는 보다 많은 주민들이 참여할 수 있도록 운영 방식을 심도있게 검토하여 운영하겠음	완료
31	노원 문화 재단	건의 (부준혁 의원)	○ 노원달빛산책은 매년 해당 연도의 주제에 맞는 작품을 작가들에게 새로 제작 의뢰하고 제작된 작품을 렌탈하는 방식으로 운영되고 있음. 예산 절감을 위해 노원의 상징적인 등 작품을 제작하여 보관한 후 매년 재활용하는 방안을 검토하여 주기를 바람.	○ 노원 달빛산책은 2020년부터 현재까지 당해 연도 주제에 적합한 작품을 작가에게 제작 의뢰하여 해당 작품을 대여하는 형태와 계약공방 內 자체 보유 작품을 대여하는 형태로 사업을 운영하였음. ○ 또한 전시 작품은 축제 종료 후 작가 기증 등을 통하여 노원불빛정원, 상계 숲속작은도서관, 정담공원 등에 이전 설치하여 활용 중에 있음. ○ 향후 예산 절감을 위하여, 서울빛초롱축제, 진주남강유등축제, 수원등불축제 등 타 자치구의 빛축제를 벤치마킹하여 노원을 상징하는 등(燈) 작품을 제작 및 보관, 재활용하는 방법을 검토하겠음.	추진 중

32	노원 문화 재단	건의 (이용아 의원)	○ 노원구에서 예산을 지원받아 수익을 창출하는 업체들이 그 수익의 일부를 사회에 환원함으로써 선순환 구조가 이루어질 수 있는 방안에 대해 검토해주시기를 바람.	○ 각종 축제에 참여하는 업체 중 일부는 수익의 일부를 예술인 지원, 주민참여형 문화사업, 축제 안전 강화 등 공익 목적의 문화사업에 활용할 수 있도록 후원하였음. ○ 향후에도 축제에 참여하는 업체들과의 소통을 통해 공익적 취지에 대한 공감을 넓히고, 지역사회에 환원할 수 있는 시스템을 구축할 수 있도록 노력하겠음.	추진 중
33	노원 문화 재단	건의 (최나영 의원)	○ 구가 재정난으로 직원 후생복지까지 축소하고 있는 상황에서, 구출연금을 받는 재단에서 수억 원의 잉여금이 발생하고 이를 고가의 문화 행사에 사용하는 것은 과도하다고 판단됨. 잉여금 사용에 있어 신중을 기해주시기를 바람.	○ 현재 노원문화재단 잉여금은 시설비, 예술인 지원, 공연 및 전시의 인력운영비 등 다양한 사업으로 집행하고 있음 ○ 2026년도 잉여금 사용계획 수립 시, 사업의 시급성 및 공공성 등 우선순위를 종합적으로 고려하고, 고가의 행사성 사업에 대해서는 필요성을 보다 신중히 검토하여 잉여금을 합리적으로 활용하겠음	완료
34	노원 문화 재단	건의 (최나영 의원)	○ 채용이 빈번한 문화재단은 채용 과정에서 부당한 절차가 없었는지 꼼꼼히 점검하여 채용 과정의 투명성을 높이기 위한 노력을 기울여주시기를 바람.	○ 매년 노원구 감사담당관에서 구 산하 공공기관을 대상으로 채용 실태 점검 전수조사를 시행하고 있으며, 2025년 노원문화재단 점검 결과, 지적사항은 없었음 ○ 향후에도 채용 절차 전반에 대한 지속적인 점검과 관리를 통해 채용 과정의 공정성과 투명성 확보에 노력하겠음.	완료

【체육도시과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
35	체육 도시과	건의 (유용상 의원)	○ 올해 선거로 인한 동주민 센터의 업무 과다로 인해 구민체육대회가 개최되지 못했음. 연례적으로 진행 되던 행사였던 만큼 개최 되지 않아 아쉬워하는 구민들이 많았음. 내년에는 구민과의 신뢰가 훼손되지 않도록, 철저한 계획을 수립하여 행사가 원활히 진행될 수 있도록 해주기를 바람.	○ ‘26년 4월 구민체육대회 개최 예정임.	완료
36	체육 도시과	건의 (유용상 의원)	○ 눈썰매장 이용객 수에 비해 주차장이 협소함. 행복버스 노선을 과학기 술대 종합운동장 쪽으로 임시 조정하는 등 다양한 방법을 통해 이용 편의 성을 높여주기를 바람.	○ 2026년 노원 눈썰매장은 미운영하기로 하였으며 향후 눈썰매장 운영 시 주차장, 행복버스 노선 등 검토하겠음.	완료
37	체육 도시과	건의 (유용상 의원)	○ 어르신휴센터가 체육도 시과로 사업이 이관되 었는데 처음 진행하는 사업인 만큼 사업이 원 활히 추진될 수 있도록 세심히 챙겨주기를 바람.	○ 어르신휴센터의 주된 사업인 ‘바르게 걷기’를 기존 체육도시과 사업인 ‘힐링걷기’ 프로그램과 접목하여 어 르신들의 신체 활동을 효율적으로 지원하고, 서로돌봄 인적 네트워크를 통해 지역커뮤니티를 최대한 활성화 하여 사업통합 시너지 효과를 극대화 하겠음. 또한 지역거점센터 확대를 통해 관내 어르신들의 접근성을 넓 히는 등 원활한 사업 추진을 위한 준비를 차질 없이 진행하도록 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
38	체육 도시과	시 정 (부준혁 의원)	○ 걷는 도시 노원 사업은 무분별한 이용자 수 확대 등으로 인해 본예산뿐만 아니라 추경과 예비비 까지 많은 예산이 사용 되었음. 서울시에서 진 행하는 ‘손목닥터9988’과 같이 중복되는 사업도 있으므로 내년도에는 해당 사업이 적은 예산 으로도 효율적으로 운영 될 수 있도록 철저한 사업 계획을 수립해 주 기를 바람.	○ 기존 마일리지 자동적립에 따른 인센티브 지급 방식을 폐지하고 2026년 일정걸음수 달성구민 추첨에 따른 인센티브 지급 변경 으로 30,000천원 예산한도 내 연 2회 상 반기(6월), 하반기(11월) "발걸음이 상금 으로 걷GO! 받GO!" 시상식 개최.	완료
39	체육 도시과	건 의 (부준혁 의원)	○ 엘리트 체육 활성화를 위해 우수 선수에게 격 려금을 지급하는 것뿐만 아니라, 종목 자체에도 일정 수준의 예산을 지원 하여 엘리트 선수들이 성장할 수 있는 환경을 조성해주기를 바람.	○ 2026년에는 학교엘리트 체육지원 사업 예산으로 10,000천원을 편성하여 관내 학교 운동팀 운동용품 지원 등 다양한 체육 종목의 운동환경 개선 및 우수선수 육성을 위해 지원하겠음.	완료
40	체육 도시과	건 의 (부준혁 의원)	○ 공릉구민체육센터는 규 모에 비해 과도한 예산이 투입되었음에도 불구하고, 체육센터가 협소하고 운동 기구가 부족하다는 민원이 다수 접수되고 있음. 적은 예산으로도 내실 있는 체육센터가 될 수 있도록 세심히 챙겨주기를 바람.	○ 공릉구민체육센터는 재건축사업으로 토 지를 공공기여 받아 조성하여 부지 자체가 협소하여 타 구민체육센터 대비 운동기 구가 부족할 수 있음. ○ 이에 주민들이 많이 사용할 수 있는 기 구로 조성하기 위해 노력하였으며, 그림 에도 부족한 부분은 앞으로 운영하면서 세심히 챙기도록 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
41	체육 도시과	시 정 (최나영 의원)	○ 걷는 도시 노원 사업은 참여자의 한도를 두지 않고 계속 참여를 받아 추경을 통해 추가 예산을 확보해야 했던 것이 아쉬움. 내년도에는 철저한 계획 수립을 통해 예산 한도 내에서 참여자를 제한하여 사업이 진행될 수 있도록 해주기를 바람.	○ 기존 마일리지 자동적립에 따른 인센티브 지급 방식을 폐지하고 2026년 일정걸음수 달성구민 추첨에 따른 인센티브 지급 변경으로 30,000천원 예산한도 내 연 2회 상반기(6월), 하반기(11월) "발걸음이 상금으로 걷GO! 받GO!" 시상식 개최.	완료
42	체육 도시과	전 의 (최나영 의원)	○ 스포츠강좌 이용권 지원 사업과 장애인스포츠강좌 이용권 지원사업은 매년 집행률이 저조함. 두 사업 모두 많은 예산이 투입되는 만큼 집행률이 조금만 떨어져도 상당한 금액이 불용될 수 있음. 좋은 사업인 만큼 집행률 100%를 목표로 노력해 주길 바람.	○ 2025. 12월 기준, 스포츠강좌 이용권 지원 사업과 장애인 스포츠강좌 이용권 지원 사업의 집행률은 각각 75%, 96.1%로 집행률이 모두 상승하였으며, 앞으로도 전액 집행될 수 있도록 홍보하겠음.	완료
43	체육 도시과	전 의 (최나영 의원)	○ 노원 워터파크 물놀이장 운영 시 발생하는 오수가 하천으로 유입되는 불상사가 생기지 않도록 앞으로도 적극적으로 주의 해주시기 바람.	○ 하천으로 바로 유입되지 않고 하수관으로 배출하고 있음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
44	체육 도시과	건의 (최나영 의원)	○ 공릉구민체육센터의 장애인 수영 프로그램과 관련하여 시설공단 홈페이지에 보다 체계적이고 상세하게 안내될 수 있도록 해주기를 바람.	○ 공단 홈페이지 내 장애인 수영 프로그램 안내 페이지를 만들어 장애인 체육회 수강 신청(결제)페이지로 이동할 수 있는 링크를 첨부, 안내하도록 하겠음. ※ 양 기관은 운영서버(운영시스템)가 다르기 때문에 수강신청 및 결제 시스템 연동은 기술적으로 복잡하고 예산이 수반됨.	완료
45	체육 도시과	건의 (최나영 의원)	○ 과학기술대학교 지역 협력 문화 체육 지원센터 대응 투자 사업과 관련하여, 학교 측과의 협의가 다소 미비한 부분이 있음. 향후 의견 조정 시 지역 주민과 과기대 학생 간의 갈등으로 확대되지 않도록, 원활한 합의가 이루어질 수 있도록 노력해주길 바람.	○ 지역협력 문화체육지원센터는 업무협약 체결 후 추후 과기대와 주민 이용관련 세부운영지침을 마련할 예정임. ○ 세부운영지침 작성시 지역주민과 과기대 이용자 간 모두가 이용하는데 불편이 없도록 지침 작성 시 노력하겠음.	완료

【민원여권과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
46	민원 여권과	건의 (유웅상 의원)	○ 인근 자치구에서 50대 공무원이 민원 대응 업무 중 쓰러져 숨지는 사고가 발생함. 이와 같은 사례가 발생하지 않도록 민원대에서 근무하는 우리 구 공무원들의 근무 환경에 대해 세심하게 살펴주기를 바람.	○ 악성민원관련 민원실내 비상대비 모의 훈련을 시행하고 있고 행정지원과 및 안전도시과 등을 통해 1층 민원실의 안전 요원 배치 및 피해직원 심리지원서비스와 힐링프로그램 진행과 민원통화 녹음 등 다양한 정책을 추진중에 있으며 앞으로도 안전한 민원환경 조성을 위해 노력하겠음 [행정지원과 처리결과] ○ 장기간 악성(고질) 민원통화에 대해서 통화종료 시스템을 구축 확대하고, 악성 민원 출입제한 및 퇴거조치 안내 문구 부착 및 악성 민원 취약부서(동)에 방호인력 배치를 검토하겠음	완료
47	민원 여권과	시정 (부준혁 의원)	○ 정보공개 비공개 결정에 대한 이의신청이 부분 인용된 사례들이 있음. 특별한 사유가 없으면 공개하는 것이 원칙인 만큼 정보공개 요청이 들어왔을 때 신중하게 검토하여 이의신청을 통해 부분 인용되는 사례가 발생하지 않도록 정보공개 총괄 부서인 민원여권과에서 적극적으로 노력해주기를 바람.	○ 반기별로 정보공개 처리실태 점검을 통해 정보공개 청구건 적정처리 여부 및 문제점 개선을 위한 교육을 실시하고 있음 - 비공개 사유에 해당하는지 여부를 보다 엄격히 해석할 수 있도록 관련 교육을 강화하겠음	완료

48	민원 여권과	건의 (최나영 의원)	○추경을 통해 민원창구 담당자용 휴대용 보호장비를 구입했으나, 장비 착용이 민원인을 자극할 수 있다는 우려로 실제로 사용된 사례는 없음. 만약 이러한 이유로 실착이 어려워 실질적인 도움이 되지 않는다면, 민원인을 상대하는 직원들에게 실질적인 지원이 될 수 있는 대책을 마련할 필요가 큼. 따라서 이 장비가 실제로 직원들에게 도움이 되고 있는지에 대해 조사해줄기를 바람.	○ 휴대용 보호장비관련 직원설문조사 결과, 총 응답자 145명 중 99명이 사용경험이 있으며, 휴대용 보호장비가 안전체감도에 긍정적인 영향을 미친다고 응답한 직원이 57%이며 사용경험자 중 50%가 휴대용 보호장비사용으로 악성민원의 예방 및 진정효과가 있다고 답변하였으며 민원인이 휴대용보호장비 인지 후 신중한 언행을 한다는 응답이 48%, 변화없음 31%, 더 공격적으로 변함13%, 기타8%로 응답함에 따라 휴대용 보호장비가 악성민원의 사전예방 진정효과 및 직원 안전체감도에 일부 효과가 있는 것으로 나타남. ○ 이외에도 악성민원 대비 모의훈련 진행, 행정지원과, 안전도시과 등에서 민원실 안전요원 배치 및 민원담당자 심리지원 서비스와 힐링프로그램 진행과 민원통화 관련 시스템 구축 등 안전한 민원환경 조성을 위해 다양한 정책을 추진하고 있음	완료
----	-----------	-------------------	---	---	----

기획재정국

【기획예산과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
49	기획 예산과	건의 (유용상 의원)	○ 부서에서 관리하고 있는 기금에 대한 세부 내용이 자료에 보다 구체적이고 상세하게 포함될 수 있 기를 바람.	○ 남북교류기금은 남북교류협력 기반 조성을 위해 예산에서 1억을 투입하 여 조성하였으며, 통합재정안정화기 금은 유사시를 대비한 저축 개념으 로 각종 기금 및 여유자금을 통합관 리 하고자 설치하였음 ○ 향후 자료 작성 시, 기금 운용관련 사업내용, 추진실적 등을 추가 작성 하여 기금 운용에 만전을 기하겠음.	완료
50	기획 예산과	건의 (유용상 의원)	○ 소관 업무의 부서 이 관이 추진되는 상황이 발생하면 상임위원회 위원들에게 해당 내용을 사전에 보고하여 충분한 협의를 이루어질 수 있도록 조치하여 주기 를 바람.	○ 향후 소관 업무 부서 이관 등 업무 관련 변동사항이 있을 시 상임위원 회에 사전 보고를 통해 충분히 협의 하고 공유할 수 있도록 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
51	기획 예산과	전 의 (부준혁 의원)	○ 부당이득금 반환 소송의 경우 소송으로까지 진행되지 않는 범위 내에서 사전에 해결할 수 있는 방안을 모색한다면 변호사 수임료 등 소요 비용을 절감할 수 있으므로 이에 대한 방안을 검토하여 주기를 바랍.	○ 소관부서인 토목과에 내용 전달·이관 [토목과 처리결과] ○ 부당이득금 반환 소송은 과거 행정재산을 중시하던 기초에서 현재는 개인 재산권을 중시하는 분위기로 판결의 기초가 바뀐 부분이 있음. ○ 관련 법령 및 상황 등을 면밀히 검토하여 소송이 최소화되도록 노력하겠습니다.	추진중
52	기획 예산과	시 정 (최나영 의원)	○ 공모사업 예산이 전년도에 비해 크게 축소되었음. ‘공모사업 유치 활성화’라는 사업 목적에 걸맞게, 참여가 가능한 공모사업에 대해서는 포기하지 않고 적극적으로 공모를 추진할 수 있도록 노력하여 주시기 바랍.	○ 올해 중앙부처나 서울시의 전반적인 공모사업 규모가 축소 되기도 했고, 구 사업비와 매칭을 통해 진행되는 공모사업 등이 우리구와 맞지 않는 상황이 있어 실적이 줄었으나, 향후 우리구 여건에 맞춰 최선을 다해 응모할 수 있도록 노력하겠습니다.	추진중
53	기획 예산과	전 의 (최나영 의원)	○ 노원구 전체 예산에서 공공질서 및 안전 분야와 교육 분야 예산이 지속적으로 감소하는 추세이며 특히 교육 관련 예산의 축소가 두드러짐. 타 자치구에 비해 서민층 비중이 높은 우리구의 여건을 충분히 고려하여 기획예산과에서는 이에 부합하는 재정 운용기조를 마련해 주시기 바랍.	○ 25년과 26년도 예산편성은 어려운 예산사정으로 교육관련 예산을 소액 편성하였으나, 향후 재정 여건이 나아지면 좀더 적극 편성토록 하겠음.	향후 추진

【재무과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
54	재무과	건의 (유용상 의원)	○ 구민들이 구가 보유한 재산의 목록과 상태를 충분히 파악하여, 누구나 평등하게 구유재산을 임대·활용할 기회를 보장받고 행정 전반을 투명하게 살필 수 있도록, 구유재산의 공개 범위를 확대하는 방안을 검토해주시기 바랍니다.	○ 구유재산 중 행정목적에 사용되지 않는 일반 재산(유휴재산)을 구홈페이지에 공개하여 주민들이 대부·매매 할 수 있도록 정보를 제공하고 있으며, 일반입찰·제한경쟁·지명경쟁을 통한 대부·매각의 경우 공매포털시스템(온비드)를 통해 일반에 공개되고 있음.	완료
55	재무과	건의 (유용상 의원)	○ 도시계획 보상·수용 과정에서 소송으로 진행될 경우 공사 지연 등으로 인해 손해가 더 커질 수 있으므로, 이를 충분히 고려하여 원만한 협의를 통해 소송으로 비화하지 않도록 해주시기 바랍니다.	○ 도시계획에 대한 보상 절차 중 토지등에 대한 보상계획 공고 및 감정평가 시 본인의 정당한 권리를 충분히 행사할 수 있도록 보상대상자들에게 필히 개별 통지 하고 있으며, 보상협의 기간 동안 보상대상자들이 자칫 협의기간을 착각하거나 공문을 받지 못하여 협의에 이르지 못하는 경우 등을 최대한 배제할 수 있도록 최소 3회의 협의요청 공문을 송부하는 등 노력 중에 있으며, 이외에도 보상대상자들이 좀 더 쉽고 편하게 협의할 수 있는 방법을 강구하겠습니다.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
56	재무과	건의 (유웅상 의원)	○ 변상금 체납률이 높아지는 상황에서 징수과의 독촉만을 기다리지 말고, 변상금 소관 부서인 재무과에서도 책임감 있게 노력하여 체납률이 낮아질 수 있도록 노력하여 주기를 바람.	○ 변상금 체납자에 대한 정기적 독촉고지 및 체납고지를 하고 있으며, 체납자에 대한 납부 독려 등을 통해 보다 적극적인 체납 징수에 만전을 기하겠습니다.	완료
57	재무과	시정 (부준혁 의원)	○ 공유재산심의회와 관련하여 현재 많은 안건이 서면심의로 진행되고 있으나, 서면으로는 충분히 검토하기 어려운 안건들도 일부 있는 것으로 보임. 중요한 안건은 가능한 한 대면 심의를 통해 진행하여 공유재산심의회의 역할이 충분히 발휘될 수 있도록 해 주기 바람.	○ 2025년 안건중 대부분이 공유재산법 및 노원구 조례로 정해진 사용료 감면 등에 대한 사항이라 서면심의로 진행된 부분이 있었으나 향후 대면심의 위주로 진행 될 수 있도록 추진하겠습니다.	완료
58	재무과	건의 (부준혁 의원)	○ 공유재산심의회 회의록을 검토한 결과, 상계동 인광빌딩은 근린생활시설 용도로 심의된 건물임. 용도에 맞지 않게 사용되고 있는지 확인하고 후속 진행사항을 별도 보고하여 주기를 바람.	○ 사업추진부서에서 예산사정으로 해당사업이 중단되었음을 보고 하였습니다.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
59	재무과	시 정 (최나영 의원)	○ 현재 홈페이지에 공개된 수의계약 낙찰물은 정확하지 않아 구민들이 현황을 파악하기 어려움이 있음. 타 자치구의 사례를 참고하여 홈페이지에 관련 내용을 보다 상세히 게재해 주기 바람.	○ 수의계약 내역 공개시 정확한 계약율이 표출되도록 이해를 돕기위한 설명을 첨부하여 게재하고 계약관리시스템에 철저히 입력하겠음.	완료

【지역경제과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
60	지역 경제과	건의 (강금희 의원)	○ 커피박물관 조성 사업과 관련하여 다수의 우려가 제기되었으며, 사업이 원활히 추진되어 주변 상권에 긍정적인 영향을 미칠 수 있을지 지속적으로 점검하겠습니다.	○ 커피그라인더 전시관 관람객 유입으로 인한 지역 상권 활성화에 대한 주변 상인들의 기대가 크며, 주변 상권과의 시너지효과를 위해 상생 방안을 모색하여 운영에 만전을 기하도록 하겠음.	추진중
61	지역 경제과	건의 (유웅상 의원)	○ 공릉동 도깨비시장 고객지원센터 인근 주택가 주민들이 주차타워를 이용하지 않고 센터 앞에 불법 주정차하는 차량들로 인해 불편을 겪고 있다며 다수의 민원을 제기하고 있음. 상인회와의 협의를 통해 관련 민원 사항이 해소될 수 있도록 적극적으로 조치해 주기 바람.	○ 도깨비시장 고객지원센터 주차타워는 도깨비시장 상인회에 위탁하여 운영 중에 있으며, 주차관리요원 인건비를 지원하고 있음. ○ 시장 이용객들이 주차타워를 적극적으로 이용하여 인근 주택가에 불편을 끼치지 않도록 주차관리 요원에게 안내하도록 하겠음.	완료
62	지역 경제과	건의 (유웅상 의원)	○ 공릉동 도깨비시장에 쿨링포그 설치 사업과 관련하여 당초 계획보다 일정이 지연되고 있음. 사업이 더 이상의 지연없이 원활히 추진될 수 있도록 지속적인 관심과 관리에 힘써 주기 바람.	○ 공사업체 및 상인회 등 관계자와의 소통을 통해 공정 관리에 만전을 기하여 준공하였으며, 앞으로도 운영 및 유지관리에 만전을 기하겠습니다.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
63	지역 경제과	시 정 (최나영 의원)	○ 커피박물관 조성과 관련 하여, 지난해 임대차 계약을 체결한 이후 현재까지 개관이 지연되면서 임대료만 지속적으로 지출되고 있는 상황임. 또한 사전 보고 없이 8억여원에 해당하는 상당한 규모의 예비비를 사용해 커피박물관을 조성하고 카페를 운영하는 방안은 인근 민간 사업자를 고려할 때 우려가 되는 부분이 많음. 향후 동일한 방식의 사업 추진은 지양하고, 관련 사항을 사전에 충분히 보고해주기 바라며, 사업이 긍정적인 성과를 낼 수 있도록 끝까지 책임감 있게 추진해주기 바람.	○ 시장 상인회에서 사용 중이던 건물의 3층을 임차하여 먼저 그라인더 전시관으로 조성하고 고객지원센터 준공 후 상인회가 그곳으로 이사하면 2층까지 순차적으로 조성하는 방향으로 검토하면서, 사업비를 본 예산에 편성하지 못하고 예비비를 사용하게 되었음. ○ 앞으로 이러한 사업 추진 방식은 지양하고 사업 추진에 관한 사항은 사전에 충분히 보고드리겠음. ○ 현재 전시관은 26년 2월 중 개관을 앞두고 주변 상권과 다양한 상생 방안을 검토하고 있으며, 아울러 이 공간이 경춘선 공릉숲길 커피 문화 활성화의 중심 복합 문화공간으로 자리잡을 수 있도록 만전을 기하겠음.	완료
64	지역 경제과	건 의 (최나영 의원)	○ 디지털 전통시장 사업과 관련하여, 시장 내 일부 대표 업체만 지도에 노출되는 방식이 아니라 시장 전체가 지도 및 배달 애플리케이션 등에서 보다 효과적으로 부각될 수 있도록 추진해 주기 바람.	○ 네이버 지도, 뽕겨요 배달앱 등에 개별 점포뿐만이 아니라 상계중앙시장, 공릉동 도깨비시장이 전통시장으로 표출되도록 협의하겠음.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
65	지역 경제과	건의 (유웅상 의원)	○ 노원동행일자리 사업과 관련하여 중도 포기자가 발생할 경우 예비대기자가 즉시 해당 일자리에 참여할 수 있는 방안을 마련하는 등 사업 예산의 불용액이 발생하지 않도록 하고, 보다 많은 주민에게 일할 기회가 제공될 수 있도록 적극적으로 노력해주시기를 바람.	○ 노원동행일자리 사업 운영 시 근로 중도 포기자가 발생하면 현재 즉각 인원을 충원하여 업무 공백이 발생하지 않도록 만전을 기하고 있음. 또한 집행 과정에서 발생할 수 있는 불용을 최소화하고 동시에 보다 많은 일자리를 제공하기 위하여 예산 범위 내에서 사업부서에 승인 인원 이상으로 인원을 제공하는 등 노력하고 있으며 향후 사업 운영 시에도 보다 많은 주민이 근무할 수 있도록 노력하겠음.	완료
66	지역 경제과	건의 (부준혁 의원)	○ 전통시장 시설현대화사업의 일환인 공릉동 도깨비시장 쿨링포그 공사가 지연되면서 겨울철에 시작될 예정임. 동파 위험이 큰 겨울철에 시공한 뒤, 이를 방지하였다가 여름에 활용하는 것은 적절하지 않은 것으로 보임. 공사 시행 시기의 타당성에 대해 검토해주시기를 바람.	○ 겨울철 시공으로 인한 동파 위험을 감안하여, 공사 준공 시에는 실제 분사 시험은 제외하고 설비의 정상 작동 여부에 한해 시범운행을 실시할 예정임. 이후 적정 기온이 확보되는 '26.5월에 실제 분사 시범운행을 실시함으로써 시설 안정성을 확보하고자 함. ○ 아울러, 유지관리의 실효성을 높이기 위해 A/S 기간을 당초 준공일로부터가 아닌 최초 가동일로부터 2년으로 조정하였음.	추진중
67	지역 경제과	건의 (부준혁 의원)	○ 야간 및 음식문화 활성화 지원 사업과 관련하여, 내년에도 해당 사업이 추진될 경우 동축제 등과의 연계를 통해 진행하는 방안을 검토해주시기를 바람.	○ 야간 및 음식문화 활성화 지원사업은 서울시 상권활성화 공모사업으로, 향후 공모 신청·선정되어 예산 확보 시, 동축제와 연계하여 추진할 수 있도록 적극 검토하겠음.	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
68	지역 경제과	건의 (최나영 의원)	○ 착한가격업소에 대한 홍보와 지원이 보다 강화될 필요가 있음. ‘스마트시티 노원’ 앱에서도 착한가격업소가 검색될 수 있도록 하고, 배너 등 다양한 홍보 수단을 통해 착한가격업소 참여가 확대될 수 있도록 적극적으로 지원해주기를 바람.	○ ‘스마트 시티’ 어플 내 착한가격업소에 대한 정보제공은 예산이 소진되어 당장 시행이 어려우며, 그에 대한 대안으로 구 홈페이지 누리집에 착한가격업소 탭을 신규 생성하여 게시하였음.	향후 추진
69	지역 경제과	건의 (최나영 의원)	○ 로컬브랜드 육성사업에 투입되는 예산은 단순한 축제 예산과는 구분되어야 함. 사업명에 걸맞게, 해당 사업을 통해 진행된 행사의 성과는 단순한 방문객 수가 아니라, 행사 이후 상권의 육성 여부와 로컬 브랜드 형성 정도를 기준으로 평가할 것임. 이러한 평가가 정확히 이루어질 수 있도록 심층적인 진단과 검토를 해주기를 바람.	○ 로컬브랜드 육성사업 성과분석 시 축제로 인한 방문객 수 집계에 국한하지 않고, 인근 상점가의 매출 현황 및 축제 참여 부스(프리마켓)의 매출 실적 등 설문조사 등을 통해 다각적으로 분석될 수 있도록 검토하고 축제 진행 후 상권 활성화와 로컬브랜드 육성에 미친 직·간접적 효과를 종합적으로 평가하여, 조사 결과를 향후 축제 및 사업 개선에 적극 반영할 수 있도록 노력하겠음.	추진중

【징수과】

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
70	징수과	건의 (유웅상 의원)	○ 카카오톡 알림톡을 활용한 납부 독려는 급변하는 사회적 트렌드에 부합하는 긍정적인 시도로 판단됨. 다만 고령층의 경우 알림톡 및 문자 서비스에 익숙하지 않은 사례가 많고, 최근 카카오톡 해킹 등 관련 사회 문제가 발생하고 있어 우려되는 부분도 존재함. 이러한 점들을 충분히 고려하여 세심하게 운영해 주기를 바람.	○ 알림톡 발송 시 개인정보를 암호화하여 서울시 통합 시스템으로 관리하고 있으며, 향후에도 정보 보안 강화를 위해 서울시와 지속적으로 협의하여 개선 방안을 마련하도록 노력하겠음.	완료
71	징수과	건의 (유웅상 의원)	○ 번호판 영치 활동과 관련한 체납 과태료 추진 실적이 전년 대비 다소 부진한 것으로 보임. 국가정보자원관리원 화재로 인해 전년도에 비해 영치가 어려웠던 점은 충분히 이해하나, 징수과로서 징수 실적을 제고할 수 있는 방안에 대해 지속적으로 고민하고 노력해주기를 바람.	○ 올해는 국정정보자원관리원 화재로 영치 시스템 사용이 제한되어 실적에 영향을 받은 상황이지만, 향후 시스템 복구와 현장 영치 활동을 강화하고, 상하반기 집중 영치를 강화하여 체납 징수 실적을 제고할 수 있도록 노력하겠음.	완료
72	징수과	건의 (부준혁 의원)	○ 고액·상습 체납자에 대한 징수 효율성을 제고하기 위해, 현행 제도의 한계를 보완할 수 있는 새로운 대책 및 실행 가능한 방안을 폭넓게 검토하여 주기를 바람.	○ 고액 체납자 특별징수반 운영을 통해 목표액 대비 200% 징수 성과를 달성하였으며, 내년에도 고액체납자 특별징수반 운영 및 그 외 고액 체납자 징수 체도를 적극적 발굴하여 실적이 가시화될 수 있도록 추진하겠음.	완료

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
73	징수과	건의 (부준혁 의원)	○ 주정차 위반 과태료의 징수율이 전반적으로 매우 저조한 상황임. 이에 따라 증가하는 체납액을 효과적으로 축소할 수 있도록, 징수 절차의 개선과 실효성 있는 대응 방안 마련 등 다양한 대안을 면밀히 검토하고 적극적으로 고민해 주기를 바람.	○ 주정차 과태료 체납은 현년도 징수 후 잔여분이 이관되어 징수에 한계가 있으나, 번호판 영치 강화 및 다양한 징수 수단을 지속 추진하여 체납액을 축소할 수 있도록 적극 노력하겠음.	완료
74	징수과	건의 (이용아 의원)	○ 체납액 규모를 효과적으로 감소시킬 수 있도록 관련 제도와 업무 절차를 면밀히 검토하고, 실효성 있는 대책을 마련하여 추진해주기를 바람.	○ 재개발 사업 매각수입 관리 강화 및 체계적인 체납 징수 활동을 통해 체납액을 최소화하고, 향후 지속적인 징수 대책 개선을 통해 체납액이 안정적으로 감소할 수 있도록 적극 노력하겠음.	완료
75	징수과	건의 (최나영 의원)	○ 세무 상담에 대한 수요가 지속적으로 증가하고 있으나, 소상공인들의 경우 일반 근무 시간 내에 방문하여 상담을 받기 어려운 사례가 많은 것으로 파악됨. 구청과 거리가 있는 지역을 대상으로 한 찾아가는 세무 상담을 운영하거나, 유선 상담을 확대하는 등의 방안을 고려하여 주기를 바람.	○ 소상공인을 위해 구청과 거리가 있는 지역(시장) 중심으로 찾아가는 세무상담 운영을 확대하고, 마을세무사 제도와 연계한 유선 상담을 강화하여 상담 접근성을 제고하도록 적극 노력하겠음	완료

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
76	징수과	건의 (최나영 의원)	○ 세무민원 상담, 마을세무사 상담, 납세자보호관 제도 등 다양한 세무 관련 제도가 구민들이 한눈에 확인할 수 있도록 체계적으로 정리되어 제공된다면 이용 편의성이 크게 향상될 것으로 판단됨. 아울러 이러한 제도들을 널리 알릴 수 있도록 온라인 홍보를 강화하는 방안도 함께 검토해 주기를 바람.	○ 세무관련 제도를 유형별로 정리한 통합 안내자료를 제작하여 구 홈페이지 및 sns등에 게시하고, 유튜브 숏츠등을 활용한 온라인 홍보를 병행함으로써 구민들이 관련제도를 쉽게 확인하고 이용할 수 있도록 적극 추진하겠음.	완료

【재산세과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
77	재산 세과	건의 (유웅상 의원)	○ 지방세 감면신청 처리 현황을 살펴보면 부동산 취득세 감면을 적용받는 사례가 많은 것으로 확인됨. 세금 관련 사항은 구민에게 매우 민감한 사안인 만큼, 감면 혜택이 관련 법령 및 기준에 따라 정확하게 적용되었는지 다시 한번 면밀히 검토해주기를 바람.	○ 부동산 세제 변경, 각종 감면 사항 등을 적용함에 있어 명확한 법해석과 기준을 적용하고, 납세자에게도 관련 규정에 대해 충분히 알려 공평과세와 세무행정의 신뢰를 얻을 수 있도록 더욱 노력하겠음.	완료
78	재산 세과	건의 (부준혁 의원)	○ 미공시주택에 대한 재산세 부과와 관련하여, 단순히 미공시 상태를 유지하는 데 그치지 않고 체계적인 양성화 계획을 수립하여 단계적으로 추진할 필요가 있음. 미공시주택이 지속적으로 감소될 수 있도록 관련 부서와 함께 노력하여 주기를 바람.	○ 재산세가 적정하고 형평성 있게 부과될 수 있도록 만전을 기하도록 하겠으며 관련 부서와 긴밀한 협조 체계를 유지하여 미공시 주택의 지속적인 관리를 통해 변동 사항을 즉시 반영하고 공시가격 산정 등이 누락되지 않도록 하겠음.	완료

【지방소득세과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
79	지방 소득 세과	건의 (유웅상 의원)	○전년도 수치와 비교한 결과, 올해 고액 체납자의 발생으로 종합소득세 및 법인세 징수율이 낮아진 것으로 파악됨. 향후 체납 규모가 더욱 확대되지 않도록 대응 방안을 마련하여 지속적으로 노력해주기를 바람	○미납시 독촉 고지서를 발송하고, 독촉기한 내에도 납부하지 않은 때에는 압류 등 체납처분 절차를 진행하여 징수할 수 있도록 노력하겠음	완료
80	지방 소득 세과	건의 (부준혁 의원)	○자동차세 감면 대상자들이 감면 대상 자격을 지속적으로 유지하고 있는지 여부를 세심하게 관리·감독하여, 감면 혜택이 적절하게 적용될 수 있도록 해주기를 바람	○감면 대상 자격 유지 여부를 매달 시스템적으로 자료를 확보하여 관리하고 있으며, 해당 사항이 누락되지 않도록 노력하겠음	완료

【노원구시설관리공단】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
81	노원구 시설 관리 공단	건의 (김준성 의원)	○ 월계구민체육센터는 운영 효율성이 높은 시설임에도 불구하고, 인력을 추가로 충원하여 수익률을 낮출 필요가 있는지 의문임. 인력 운용에 따라 수익 구조가 달라질 수 있으므로, 단순히 인력을 무조건 감축하거나 증원하기보다는, 현재 배치된 인력을 보다 효율적으로 활용하여 수익률을 제고할 수 있는 방안을 우선적으로 고려해주시기를 바람.	○ 월계구민체육센터 인원은 2025년도와 2026년도 변동 사항이 없음. 2025년도 예산 편성 시 공릉구민체육센터 개관에 따른 인원 이동이 예상되어 월계구민체육센터 인건비 예산을 절감함. 공릉구민체육센터 개관 후 인원 이동 및 프로그램 조정을 통해 시간강사 5명을 감원하여 월평균 약 3,800천원(380만원) 지출 감소 효과를 냄. 앞으로도 효율적 인력 운용 및 프로그램 조정을 지속할 계획임.	완료
82	노원구 시설 관리 공단	건의 (김준성 의원)	○ 초안산 캠핑장 및 피크닉장 운영을 통해 추가적인 수익 창출이 가능할 것으로 판단됨. 현재 해당 시설이 주 2일 정도 시범 운영되고 있는데, 상시 운영을 통한 운영 확대 방안을 검토해주시기를 바람.	○ 2026년 초안산 캠핑장 피크닉장 확대 운영 계획임. - 2025년 피크닉장 수·목 주2일 시범운영 결과 평일 이용율이 소폭 증가하였으며 이용고객들의 만족도가 높아 2026년에는 상시 운영(혹한기와 혹서기 제외)으로 확대 운영을 추진할 계획임.	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
83	노원구 시설 관리 공단	건의 (김준성 의원)	○실내배드민턴장 명절 연휴 운영에 대한 구민 반응이 매우 긍정적이었음. 다른 축구장 및 야구장 등 체 육시설도 명절 연휴에 개 방될 수 있도록 노력해주 기를 바람.	○ 노원구시설관리공단에서 운영하는 사 업장은 주7일 사업장으로, 1년중 휴 일이 총3회(1월1일, 설연휴, 추석연휴) 밖에 없고 운영을 위한 약관변경시 근무자들의 동의를 필요한 부분임.	추진 불가
84	노원구 시설 관리 공단	건의 (김준성 의원)	○ 매크로 프로그램을 이용 한 대관이나 고정 대관 등 불합리한 운영 실태를 정확히 파악하고, 이를 개선할 수 있는 방안을 모색하는 것이 중요하 고 생각됨. 예비비 사용 에 대해 신중한 태도를 유지하는 것은 바람직하 지만, 반드시 필요한 경 우에는 예비비를 적절히 활용하는 것도 필요함. 특히 시급한 사안에 대해 서는 예비비 사용도 검토 해주기를 바람.	○ 매크로 및 고정대관의 운영실태를 파 악 개선하기 위하여, 예비비를 사용 하여 통합예약시스템 프로그램을 고 도화를 진행하려 하였으나 이사회에서 부결이 되어 현재는 진행이 불가함. - 2026년 추경 및 2027년도 예산 에 반영되게 노력하겠음.	향후 추진
85	노원구 시설 관리 공단	건의 (부준혁 의원)	○ 월계구민체육센터 경영수지 개선과 관련하여 할인 혜택의 확대로 이용자 수의 증가 만큼 수입 금액이 높아지지 않은 부분이 있음. 실질 적인 수입액을 올려 경영 수지를 올릴 수 있는 방안을 모색해주기를 바람.	○ 2025년도 예상수입은 2,153백만원 으로 전년 대비 약 240백만원 증 가를 기대하고 있음. 이는 신규 프 로그램 개설 및 정원 확대를 통해 이용회원이 증가한 결과임. 앞으로 도 신규 프로그램 개발 및 이용 환 경 개선을 통해 경영수지 향상을 추진할 계획임.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
86	노원구 시설 관리 공단	건의 (부준혁 의원)	○초안산 캠핑장의 수입 목표 대비 수입 달성률이 55.9%로 전년도에 비해 상당히 낮은 수준임. 인근 자치구 캠핑장과 비교할 때 시설이 노후화되어 있는 점을 고려할 때, 시설 개선 등 다양한 방안을 통해 경영수지를 개선할 수 있는 방법을 적극적으로 모색해 주기를 바람.	○ 초안산캠핑장은 타 캠핑장에 비해 시설 노후와 사이트가 흠바닥으로 되어 있어(53개 사이트 중 23개) 경쟁력이 많이 떨어짐. 2025년 푸른도시과에서 6개 사이트를 데크로 교체하여 이용객의 만족도가 높으며 데크 추가설치 및 시설 개선 관련하여 구청과 협의하여 적극 추진할 예정이며, 자체 인력 또한 최대한 활용하여 노후 시설 보수 작업도 적극적으로 추진하겠음.	향후 추진
87	노원구 시설 관리 공단	건의 (부준혁 의원)	○공릉구민체육센터 내부 헬스장이 협소하고 시설이 열악하다는 의견이 다수 제기되고 있음. 실제 방문 후 만족하지 못하고 돌아가는 이용자도 있는 점을 고려하여, 이용 만족도를 높일 수 있는 개선 방안을 검토해주기를 바람.	○ 공릉구민체육센터 이용 만족도 개선을 위해 헬스 장비 구매 계약 (25.11.27.) 추진 완료. - 마이마운틴, 하체근력 강화용 자전거 등 구매 계약 완료로 26일 (금)까지 설치 완료 예정임. - 헬스장 환기설비 설치: 28일(일) 완료 • 노원구청 예산 활용	완료
88	노원구 시설 관리 공단	건의 (이용아 의원)	○주차 공간 부족으로 인한 민원이 다수 발생하고 있음. 주차난이 발생하는 지역 인근 학교와 협의하여, 주말 및 공휴일에 학교 운동장을 개방하여 주차 공간으로 활용할 수 있는 방안 등을 적극적으로 검토해주기를 바람.	○ 부설주차장(야간) 개방 사업은 <u>노원구청 교통지도과 소관 사업</u> 으로 부설주차장 확대 건의 사안을 전달하였음. ○ 노원구청에서는 학교주차장 사업추진시 학교와 접촉하였으나 해당학교는 여학교임을 고려하여 참여하지 않았고 학부모의 반대여론과 교내 차량 위험으로 미온적인 상태임. ※ 여학교들은 참여율이 전무 - 현재 관내 <u>야간개방주차장은 여학교(중/고등학교)가 없으며, 일부학교 내 야간주차장도 계약해지를 하고 있는 상태이며</u> 추후 추진은 어렵다고 교통지도과로부터 연락을 받음.	완료

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)														
89	노원구 시설 관리 공단	건의 (이용아 의원)	○ 직원 교육 훈련과 관련하여, 시대 변화에 맞춰 AI, 드론 등 미래 산업 분야 교육에도 관심을 기울이고, 해당 분야에 대한 교육이 체계적으로 이루어질 수 있도록 해 주길 바람.	○ 2026년도 교육 훈련계획 반영 - AI 관련 분야 역량 교육 - 드론협회와 MOU 체결 및 교육 추진	향후 추진														
90	노원구 시설 관리 공단	시정 (최나영 의원)	○ 올해 사외 교육비 사용 현황을 살펴보면, 사용 금액의 약 24.6%가 특정 1인에게 집중되어 있음. 450만 원에 달하는 고가의 외부 교육을 공기업 교육비로 지출한 것은, 교육비 자체의 적절성뿐만 아니라 전체 교육비 예산 배분 측면에서도 바람직하지 않음. 유사한 내용과 시간으로 진행되는 온라인 교육 프로그램은 보다 저렴한 경우가 많았던 점을 고려할 때, 교육비를 보다 많은 일반 직원들이 고르게 사용할 수 있도록 시정해주기를 바람.	○ 행정안전부 지방공기업 교육 지침을 준수하여 교육 훈련 시행 ○ 2026년도 교육 훈련 계획 반영 - 특정 직종 및 인원에게 교육 훈련이 집중되지 않도록 추진 예정 <table><tr><td>구분</td><td>교육시간</td><td>비고</td></tr><tr><td>임원</td><td>21시간</td><td></td></tr><tr><td>일반직</td><td>50시간</td><td></td></tr><tr><td>무기직</td><td>20시간</td><td rowspan="2">역량 및 안전 등 교육 강화</td></tr><tr><td>기간제</td><td>20시간</td></tr></table>	구분	교육시간	비고	임원	21시간		일반직	50시간		무기직	20시간	역량 및 안전 등 교육 강화	기간제	20시간	향후 추진
구분	교육시간	비고																	
임원	21시간																		
일반직	50시간																		
무기직	20시간	역량 및 안전 등 교육 강화																	
기간제	20시간																		
91	노원구 시설 관리 공단	건의 (최나영 의원)	○전자 근로계약서 도입과 관련하여, 비대면으로 작성할 경우 계약서 내용을 충분히 숙지하지 못할 우려가 있으며, 전자문서 관리 과정에서 어려움이 발생할 가능성도 있음. 특히 고연령층 근로자가 다수인 점을 고려할 때, 이러한 사항을 보완할 수 있는 방안을 마련해주기를 바람.	○ 전자근로계약서 대면 계약을 원칙으로 추진 - 채용직원과 대면하여 근로계약 내용 설명 후 절차 진행(계약서 작성, 전자 문서 저장 및 관리 방법 등)	완료														

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
92	노원구 시설 관리 공단	건의 (최나영 의원)	○공릉구민체육센터의 운영 방식을 추천제와 선착순을 결합한 방식으로 변경할 예정임. 민감한 부분 인만큼 이용 과정에서 구민 불만이나 문제점이 발생하지 않도록 세심하게 점검해 주기를 바람.	○ 추천제 관련 의견수렴 및 사전안내 실시 - 구민 의견수렴절차 실시 예정 - 추천제 및 선착순 등록관련 현장 안내문 게시 예정 - 추천제 실시 전 사전설명문 발송 예정	향후 추진
93	노원구 시설 관리 공단	건의 (최나영 의원)	○장애인 수영 프로그램과 관련하여 넷째 주 일요일에 진행되는 장애인 자유수영에 관한 공지가 ‘비장애인 이용객 이용 불가’라고 표기되어 있는데 부정적인 표현보다는 ‘장애인 전용’ 등의 부정적이지 않은 표현으로 바꾸는 것에 대해 검토 바람.	○ 공지사항 관련 홈페이지 문구 변경완료 -홈페이지 내용 문구 관련하여 “매월 넷째 주는 지역 장애인과 그 가족을 위한 전용 운영시간입니다.” 로 변경 표기.	완료
94	노원구 시설 관리 공단	건의 (최나영 의원)	○장애인 수영 수업은 장애인체육회에서 대관하는 거라서 공단에서는 수강신청을 받지 않고 있음. 이용객 편의를 위해 공단 홈페이지 내 수강 신청란을 클릭하면 장애인 체육회 수강 신청으로 넘어가는 링크를 추가해주는 것에 대해 고려해주시기 바람.	○ 공단과 장애인 체육회는 서로 다른 서버DB를 사용하고 있어 수강신청 및 결제정보 연동 불가. - API(데이터를 주고 받게 해주는 연결 방식) 연계를 통한 방안 기술적으로 복잡하고 신규 개발 비용 및 일정 확보가 필요.(*업체 회신 결과) - 공단 홈페이지 내에 장애인 프로그램 안내 페이지를 별도로 구성 • 해당 페이지에 장애인체육회 수강 신청(결제)페이지로 연결되는 링크 제공 방식으로 대체 가능함.	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
95	노원구 시설 관리 공단	건의 (최나영 의원)	○기존에 노원구시설관리공단 소관이었던 구청 청소 노동자들이 어르신행복주식회사 소관으로 전환됨. 주된 이유는 어르신행복주식회사의 임금 수준이 노원구시설관리공단보다 낮기 때문인 것으로 보임. 비용 절감을 목적으로 가장 약자인 미화노동자의 일자리부터 저비용일자리로 바꾼 것에 대해 매우 유감임	○ 공단은 노원구청으로부터 해당 사업을 수탁받아 대행 운영해온 지방공기업임. 이번 전환은 노원구청의 정책적 결정에 따라 추진된 사안으로, 공단은 위탁 해지 통보를 받은 이후 즉시 청소업무 담당자 및 환경미화 직원들과 설명회를 개최하여 변경 사항을 충분히 안내하고 의견을 청취함. 아울러, 소관 변경 과정에서 노동자분들이 불이익을 받지 않도록 인수인계 및 고용 관련 안내 등 필요한 지원을 진행함. 미화노동자들의 노고와 권익이 보장될 수 있도록 관계 기관과 지속적으로 협의해 나가겠음.	완료

동 주 민 센 터

【월계2동】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
96	월계 2동	건 의 (강금희 의원)	○ 월계2동에는 폭설 시 보행자와 차량 이동에 위험을 초래할 수 있는 경사진 구간이 다수 있음. 겨울철 안전사고 예방을 위한 제설 대책을 꼼꼼하게 세워주기를 바람.	○ 폭설 시 미끄럼 사고 위험이 큰 경사구간 및 주요 도로를 중심으로 우선 염화칼슘을 살포하여 안전사고를 사전에 예방하고 있음. ○ 주민 접근성과 제설 효율성을 높이기 위해 경사구간 주변으로 제설함을 이동 배치하였음. ○ 앞으로도 겨울철 폭설 시 보행자 및 차량의 통행 불편이 최소화될 수 있도록 제설 취약 구간의 사전관리와 신속한 대응에 최선을 다하겠음	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
97	월계 2동	건의 (강금희 의원)	○ 똑똑똑돌봄단 신규 단원을 대상으로 한 전화예절 교육을 지속적으로 실시하여, 관련 민원이 추가로 발생하지 않도록 신경써주기를 바람.	○ 전화예절은 돌봄 서비스의 품질을 높이고, 이용자와의 신뢰를 쌓는 데 필수적인 요소임을 깊이 인식하고 있어 현재 신규 단원을 대상으로 전화예절 교육을 진행하고 있으며, 교육 내용에는 기본적인 전화 응대 방법, 친절하고 신뢰를 주는 안부확인 방법을 포함하고 있음. ○ 향후 전화예절 교육은 매월 1회 이상 공유회의시 정기적으로 진행될 예정으로 전화 응대의 질을 지속적으로 개선할 것이며, 교육 후에는 모니터링과 피드백을 통해 교육 효과를 점검하고, 필요한 사항을 보강할 계획임. ○ 또한 민원 발생 시 적극적으로 대응하는 절차를 강화하고 개선점을 신속하게 교육내용에 반영하여 실효성을 높이고 보다 전문적이고 신뢰받는 서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
98	월계 2동	건의 (부준혁 의원)	○ 예산 여건이 다소 열악하더라도 주민들에게 반드시 필요한 사업은 그 목적과 규모에 부합하는 적정 예산으로 추진되어야 한다고 생각함. 이에 관련 사업들이 원활히 진행될 수 있도록 구청과 긴밀히 협의하여 필요한 예산이 적절하게 사용될 수 있도록 해주기를 바람.	○ 복지대상자가 많은 지역적 특성을 고려하여 저소득계층에 대한 사업은 축소 폐지 없이 추진하고 있음 ○ 예산이 부족하더라도 반드시 필요한 사업들은 원활히 지속될수 있도록 노력하겠음	완료
99	월계 2동	건의 (최나영 의원)	○월계1동 끝자락에 위치한 월계문화복지센터는 월계2동 주민들도 다수 이용하고 있으며, 월계2동에는 월계종합사회복지관이 운영되고 있음. 이에 월계1동과 월계2동 간의 협업은 물론, 두 복지관 간의 협력도 중요함. 두 동과 복지관 사이의 협업에 대해 지속적인 관심을 가져주기를 바람.	○ 월계1동, 월계2동, 월계종합사회복지관은 복합적 욕구를 가진 주민의 문제 해결 및 고립가구 전담기구의 원활한 운영 등을 위해 월1회 이상 정기적인 회의를 통해 협업하고 있음. 앞으로도 지역 주민들의 복지 향상을 위해 두 동과 복지관 간의 원활한 협력 관계를 유지하고, 각 복지관의 역할을 잘 조화시켜 나갈 수 있도록 더욱 노력하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
100	월계 2동	건의 (최나영 의원)	○ 일부 반지하 주택의 경우 침수 예방을 위해 물막이판 설치가 필요함에도, 외관상의 이유로 설치에 동의하지 않는 가구들이 있는 것으로 파악됨. 안전사고 예방을 위해 해당 가구들을 지속적으로 설득하고, 불의의 피해가 발생하지 않도록 적극적인 안내와 조치를 부탁함.	○ 반지하 주택 거주세대 중 물막이판 미설치 가구를 대상으로, 물막이판 설치의 중요성과 침수 예방효과에 대해 적극적으로 홍보 하겠음. ○ 특히 우기 이전에 침수위험 반지하 주택 밀집 지역의 다세대주택 현관 입구에 안내문을 부착하여 주민들이 쉽게 내용을 확인할 수 있도록 하고, 설치 필요성과 지원절차를 구체적으로 안내하겠음.	추진중
101	월계 2동	건의 (최나영 의원)	○ 1호선 월계역 이후 구간은 이용 인구가 적어 배차 간격이 긴 편임. 주민들의 교통 편의를 위해 배차 간격이 일부라도 단축될 수 있도록 중장기적 개선 방안을 마련해 노력하여 주기를 바랍	○ 월계2동 주민들의 교통 불편 해소를 위해 월계·녹천역 배차간격 개선을 관할부서인 코레일 수도권광역본부에 지속 건의하고, 구청 관련부서와 협력해 주민 이동 편의 증진 방안을 모색 하겠음.	향후 추진

【중계1동】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
102	중계 1동	건의 (강금희 의원)	○ 중계1동 주민센터 청사가 매우 열악함. 2029년 복합청사로의 신청이 예정된 만큼, 관련 사업이 계획대로 차질없이 추진되어 주민들이 보다 쾌적하고 편리하게 이용할 수 있는 주민센터가 조성되기를 바람	○ 우리동 청사는 1991년 신축되어 노후화가 진행된 상태임. 현재 ‘2025년 동청사 안전관리 계획(자치행정과-731, 25.01.09호)’에 따라 2029년 신축 대상으로 관리, 추진되고 있으며, 우리동은 관련 부서와 긴밀히 협조하여 사업이 차질 없이 추진될 수 있도록 관심 갖고 노력하겠음. 또한 신축이 완료될 경우 주민들에게 보다 쾌적하고 편리하게 이용할 수 있는 주민센터가 조성 되도록 최선을 다할 예정임.	완료
103	중계 1동	시정 (부준혁 의원)	○ 마을공동체 활성화 사업 실적이 2023년 2건에 그쳤고, 2024년과 2025년에는 0건인 것으로 행정사무감사 자료에 표기되어 있음. 마을공동체 활성화 사업에 보다 관심을 기울여 주시고 실적이 누락되지 않도록 관련 자료 작성에도 각별히 신경 써 주기를 바람.	○ 기존 우리동은 작은도서관을 중심으로 마을공동체 활성화 사업을 추진해 왔으나, 작은도서관 이용 수요 증가로 인한 업무 집중으로 사업 추진에 한계가 있어 실적이 저조하였음. 향후에는 동 직능단체와의 협의를 통해 마을공동체 활성화 사업을 다각적으로 발굴,추진하고 주민참여를 확대하여 실질적인 성과를 거둘수 있도록 노력하겠음	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
104	중계 1동	건의 (부준혁 의원)	○ 최근 3년간 동민여론 조사 실적이 0건이며, 진정서 및 건의서 접수 건수 또한 0건으로 파악됨. 동단위 휴먼서비스사업 추진실적 역시 타동에 비해 매우 적은 편임. 중계1동의 생활수준이 상대적으로 높아 이러한 경향이 일부 나타날 수 있다는 점은 이해하나, 복지서비스에 대한 관심이 다소 부족해 보이는 측면이 있음. 도움이 필요한 주민이 있는 경우 관련 자료를 적극적으로 남겨주기를 바람.	○ 진정서 및 건의사항은 대부분 현장에서 즉시 조치, 해결되어 별도의 접수실적으로 관리되지 않은 측면이 있었음. 향후에는 진정, 건의 사항이 발생할 경우 경미한 사안이라도 처리과정과 결과를 서류로 남겨 체계적으로 관리하도록 하겠음. 또한 도움이 필요한 주민이 확인 될 경우 관련 자료를 작성, 기록화하여 복지서비스 연계 및 행정관리에도 만전을 기하도록 하겠음.	완료
105	중계 1동	건의 (최나영 의원)	○ 현재 대부분의 동에서 청소년 대상 프로그램이 부족한 실정임. 청소년 인구가 가장 많은 중계1동이 선도적 청소년 대상 프로그램을 개설하고 운영하여 타 동에도 모범이 되고, 청소년 대상 프로그램이 전파될 수 있도록 역할을 해주기를 바람.	○ 중계1동은 청소년 인구가 많은 특성을 고려하여 아동, 청소년을 대상으로 한 프로그램을 주민자치회 교육문화분과 및 유관기관과 연계하여 추진, 운영하고 있음. 향후에도 아동, 청소년을 대상으로 한 기획 및 행정 추진방안을 지속적으로 연구하고, 선도적 프로그램을 발굴, 운영하도록 노력하여 지역 특성에 부합하는 서비스를 제공하도록 하겠음.	완료

【상계1동】

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
106	상계 1동	건의 (강금희 의원)	○ 동주민복지협의회에서 향수 만들기, 케이크 만들기 등 특색 있는 지역특화사업을 추진 하여 참여 주민들로부터 긍정적인 반응을 받은 것으로 보임. 내 년에도 이와 같은 특 색 있는 프로그램을 지속적으로 발굴하여 운영해 주기를 바람.	○ 2026년 동주민복지협의회 특화사업 계획 회의 시 특색있는 프로그램을 발굴, 적극 추진할 수 있도록 건의 하겠음	완료
107	상계 1동	건의 (유웅상 의원)	○ 올해 뚝뚝뚝돌봄단에 서 관리하던 대상자 중 한 분이 안타깝게 도 돌아가신 사례가 있음. 지역 내 고령층 인구가 많은 만큼 돌 봄 대상자에 대한 세 심한 관리와 지속적인 모니터링이 더욱 강화 될 수 있도록 관심을 기울여 주기를 바람.	○ 뚝뚝뚝돌봄단 돌봄 대상자에 대한 안부확인 및 모니터링을 더욱 강화 하겠음	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
108	상계 1동	건의 (김준성 의원)	○ 관내 저장장애 가구의 주거환경 개선을 위해 많은 노력을 기울여 주신 데 대해 감사의 말씀을 드리고 싶음. 해당 주민께서 다시 쓰레기를 축적하지 않 도록 주민센터에서 지 속적으로 관심을 가지 고 방문·관리해 주시 기를 바람.	○ 지속적인 관심을 갖고 정기적인 모 니터링 시행 예정	완료
109	상계 1동	건의 (김준성 의원)	○ 상계1동 현대아파트 뒤쪽 계곡의 물이 비 가 오면 아파트 쪽으 로 들어와 수해의 우 려가 있음. 해당 지역 의 수해 예방을 위한 준설 작업이 진행될 수 있도록 예산 확보 에 신경써주기를 바 람.	○ 해당 지역은 사방사업 관리구역으로 8.13. 집중호우 시 범람위기 발생하 였고 수해 예방을 위해 푸른도시과 에서 준설 작업 실시(9.25.)하였음. ○ 추후에도 지속적인 현장 모니터링 및 푸른도시과 사방사업 정비로 관 리 예정	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
110	상계 1동	건의 (김준성 의원)	○ 노원초등학교 앞 이면도로는 통학시간대 차량 통행이 많아 학생들의 안전에 위험이 될 수 있어 우려됨. 이에 주민자치회 등 단체와 협의하여 통학시간 동안 해당 도로의 이용 자제 및 안전운행을 안내하는 피켓 활동 등을 추진해주시기를 건의함.	○ 어린이들의 안전한 통학환경을 위해 관련 직능단체 회의 시 적극 건의 하겠음.	완료
111	상계 1동	건의 (김준성 의원)	○ 일자리경제과에서 거리 상점가 지원 사업이 신설되었음. 수락산 디자인거리 상인들이 해당 사업의 혜택을 받을 수 있도록 관련 지원 내용과 참여 가능한 사업들을 적극적으로 확인하여 상인회에 안내해주기를 바람.	○ 일자리경제과에서 신설된 거리 상점가 지원 사업과 관련하여, 수락산 디자인거리 상인들이 해당 사업의 혜택을 받을 수 있도록 관련 지원 내용과 참여 가능한 사업을 면밀히 확인하고, 상인회와 협력하여 안내자료 배포 및 회의 시 설명 등 다양한 방법으로 적극 홍보함으로써 상인들의 참여를 유도하도록 노력 하겠음.	완료
112	상계 1동	건의 (김준성 의원)	○ 상계청소년문화의집 마디센터에 청소년들을 위한 프로그램이 개설될 수 있도록 협의하여 주기를 바람.	○ 청소년들을 위한 강좌 홍보 및 관심 있는 분야를 발굴하여 지원할 수 있는 방안을 주민자치회에 적극요청 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
113	상계 1동	건의 (김준성 의원)	○ 남남텃밭이 사유화되지 않도록 신경써주기를 바람.	○ 남남텃밭을 상계1동 주민뿐만 아니라 여러 주민들이 사용할 수 있도록 26년부터 여가도시과에 이관 예정임.	완료
114	상계 1동	건의 (부준혁 의원)	○ 마을공동체 활성화 사업 ‘남남텃밭’은 지난 3년간 15만 원의 제한된 예산으로 운영되었으며, 텃밭의 수확물은 관내 경로당에 배분되고 있음. 사업의 긍정적인 취지와 효과를 고려하여 해당 사업을 확대하는 것을 검토하여 주기를 바람.	○ 2026년에는 주민자치회 생활경제분과에서 남남텃밭 5구획을 운영할 계획이며, 확보된 예산으로 최상의 효과를 위해 모종 구입대신 직접 씨앗을 파종하여 수확할 예정임.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
115	상계 1동	건의 (부준혁 의원)	○ 올해 진행된 행복발전소 사업을 살펴보면, 1건을 제외하고 대부분의 프로그램이 강사의 재능기부로 운영됨. 예산상의 제약으로 이해는 가지만, 주민을 위한 유익한 프로그램인 만큼 강사에게 정당한 대가를 지급하는 방안도 필요하다고 판단됨. 축제 예산을 조정하더라도 이러한 부분에 예산을 투입해주기를 바람.	○ 소관부서인 자치행정과에 전달하여, 향후 행복발전소 사업 추진 시 예산 편성 여건을 종합적으로 검토하고, 필요할 경우 축제 예산 조정을 통해 강사비 지원 방안 마련 여부를 검토하도록 건의하겠음.	완료
116	상계 1동	건의 (이용아 의원)	○ 동주민센터에서 운영하는 다양한 프로그램 중 아동·청소년을 대상으로 한 프로그램이 없는 실정임. 청소년들이 건전한 취미 활동을 할 수 있도록, 상계 청소년문화의집 등 관련 기관과 연계하여 아동·청소년 대상 프로그램을 개설해주기를 바람.	○ 청소년들을 위한 강좌 홍보 및 관심 있는 분야를 발굴하여 지원할 수 있는 방안을 주민자치회에 적극요청 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
117	상계 1동	건의 (최나영 의원)	○ 각종 음식 나눔 사업 진행 시 다수의 일회용품이 사용되고 있음. 희망나눔 사업이나 돌봄 SOS 사업과 같이 동일 가구를 반복 방문하는 경우에 다회용기를 사용한다면 환경보호의 효과뿐만 아니라 다회용기 회수를 위해 재방문하면서 대상 가구와 적극적으로 소통할 수 있는 장점도 있음. 이러한 점을 고려하여 다회용기를 활용할 것을 제안함.	○ 음식 나눔 사업의 경우, 대부분 일상생활이 불가능한 어르신들에게 지원되기 때문에 설거지 되지 않은 용기의 방치로 인한 건강 및 위생상 문제를 야기할 수 있어 다회용기 사용에 어려움이 있음.	추진 불가
118	상계 1동	건의 (최나영 의원)	○ 동 자료에 기록된 대상자들을 살펴보면, 우울감이 높은 계층, 저소득 취약계층, 자살 위험군 등이 동일한 범주로 묶여 있는 경우가 많음. 이러한 방식으로 한꺼번에 표현될 경우 ‘저소득 계층은 곧 우울감이 높은 계층이다’라는 잘못된 인식이 형성될 우려가 있으므로, 이러한 방식의 표현은 지양할 필요가 있는 것으로 판단됨.	○ 구청 부서에 건의하겠으며, 사업 홍보 시 신중을 기하겠음	완료

【상계2동】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
119	상계 2동	건의 (강금희 의원)	○ 올해 중장년층 독거사가 3건 발생하였음. 중장년층 독거사는 발굴이 어려운 점을 이해하나, 이웃사랑봉사단과 똑똑똑돌봄단 등을 활용하여 적극적으로 발굴될 수 있도록 보다 세심한 관심과 노력을 기울여 주기를 바람.	○ 중장년층 고독사 예방의 중요성을 인식하고, 이웃사랑봉사단과 똑똑똑돌봄단 등을 활용하여 정기적인 안부확인 및 모니터링을 강화하겠음.	완료
120	상계 2동	건의 (유웅상 의원)	○ 올해 중장년 1인 가구에서 3건의 사망사고가 발생함. 똑똑똑돌봄단 등을 활용하여 복지그물망을 보다 촘촘히 구축하고, 안타까운 고독사가 발생하지 않도록 세심한 관심과 노력을 기울여 주기를 바람.	○ 중장년층 독거사 예방의 중요성을 인식하고, 이웃사랑봉사단과 똑똑똑돌봄단 등을 활용하여 정기적인 안부확인 및 모니터링을 강화하겠음.	완료
121	상계 2동	건의 (김준성 의원)	○ 상계2동은 노원구 내 변종업소가 가장 많은 지역으로 파악됨. 청소년에게도 악영향을 미칠 수 있는 이러한 변종업소를 관리하고 단속하기 위해서는 정확한 현황 파악이 선행되어야 함. 상계2동 내 변종업소 현황을 면밀히 조사하고, 지속적으로 모니터링해 주시기를 바람.	○ 변종업소 현황에 대해 정확히 파악하고 구청 담당부서와 협업하겠음.	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
122	상계 2동	건의 (김준성 의원)	○ 상계2동은 평지임에도 불구하고 일부 가구에서 침수가 발생하고 있음. 이는 관로 문제로 하수가 역류하여 발생하는 경우가 많은 것으로 판단됨. 치수과와 협력하여 침수 피해 가구가 발생하지 않도록 노력하여 주기를 바람.	○ 2024년부터 올해까지 관내 침수취약지역에 관로교체공사가 진행되고 있으며 2024년도 침수가구 0건, 2025년 침수가구 1건 발생하여 피해가 줄고 있으나, 침수이력가구에 양수기를 선제적 배치하여 침수 피해가 없도록 하겠음.	완료
123	상계 2동	건의 (김준성 의원)	○ 성원아파트 뒤편 평생교육원 신축 예정 부지가 현재 단순 펜스로만 구획되어 방치되고 있음. 해당 부지에서 범죄 등 안전사고가 발생하지 않도록, 순찰 지역 지정 및 CCTV 설치 등 체계적인 관리가 이루어질 수 있도록 조치해주기를 바람.	○ 평생학습과와 협의하여 안전 사고가 발생하지 않도록 협업 하겠음.	향후 추진
124	상계 2동	시정 (부준혁 의원)	○ 행정사무감사와 관련하여 동에서 제출한 자료 중 일부 수치가 정확하지 않은 부분이 있으며, 사업별 소요 예산과 참여 인원 등의 세부 내용이 충분히 기재되어 있지 않음. 향후 행정사무감사 자료를 제출할 때에는 자료의 정확성을 면밀히 검토하고, 보다 상세하고 구체적인 내용으로 제출해주시기 바람	○ 향후 자료 제출 시에는 사업별 예산 및 참여 인원 등 세부 내용을 충실히 검토 하도록 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
125	상계 2동	시 정 (이용아 의원)	○ 올해 상계2동 내 음식물 쓰레기 투기 지역에서 구더기가 발생하는 사례가 있었음. 외부에서 볼 때 이러한 상황은 동의 이미지에 부정적인 영향을 미칠 수 있으 므로, 방역과 위생 관리를 철저히 하여 주민과 방문객이 안전하고 쾌적하게 생활할 수 있도록 해 주기를 바람	○ 청소 취약지역에 대한 방역 횟수를 늘려서 환경개선에 더욱 힘쓰겠음.	완료
126	상계 2동	건 의 (이용아 의원)	○ 올해 상계중앙시장에서 진행 된 동축제가 긍정적인 반응을 얻었음. 향후에도 일자리경제 과와 협력하여 상계중앙시장 측과 원활히 협의하고, 성공적 인 행사가 지속적으로 이루어 질 수 있도록 해주기를 바람.	○ 내년 동축제는 상계중앙 시장에서 개최하는 방안을 적극적으로 검토하겠음.	추진중
127	상계 2동	건 의 (이용아 의원)	○ 공릉동 도깨비시장과 비교할 때 상계중앙시장은 규모와 매 출 면에서 차이가 있음. 특색 있는 메뉴 개발과 청년 상인 유입 등을 통해 상계중앙시장 이 보다 활성화될 수 있도록 적극적으로 협력하고 노력해 주기를 바람.	○ 올해 동축제를 추진하면서 중앙시장 상인회와 많은 협업을 통해 유대를 쌓고 있으며, 앞 으로도 상인회와 협력하여 전통시장 활성화를 위한 대 안을 모색하겠음.	추진중
128	상계 2동	건 의 (이용아 의원)	○ 아동·청소년들이 건전한 취미 생활을 즐길 수 있도록, 관내 학교와의 연계 등을 포함한 다양한 방안을 통해 아동·청 소년 대상 프로그램을 마련해 주기를 바람.	○ 청소년들의 안전과 건전한 취미생활을 위한 대관 및 프로그램 운영 방안을 검토 하겠음.	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
129	상계 2동	건의 (최나영 의원)	○ 제설장비 현황을 살펴보면, 염화칼슘 보유량이 타 동에 비해 상대적으로 부족한 것으로 보임. 급작스러운 강설 시 염화칼슘을 확보할 시간이 부족할 수 있으므로, 이에 대한 신속한 대책을 마련해 주기를 바람.	○ 제설제를 추가 확보하고 민간제설기동반 제설함 4개를 추가하여 신속한 제설작업이 이루어질 수 있도록 하였음.	완료
130	상계 2동	건의 (최나영 의원)	○ 노원구는 청소년 인구가 가장 많은 자치구이고, 상계2동에는 서민가정의 청소년들이 다수 거주하고 있음. 청소년들이 문화생활을 즐길 권리를 보장하기 위해, 이들을 위한 다양한 프로그램을 적극적으로 기획·운영해주시기를 바람.	○ 청소년들의 안전과 건전한 취미생활을 위한 대관 및 프로그램 운영 방안을 검토하겠음.	향후 추진
131	상계 2동	건의 (최나영 의원)	○ 동 자료에 기록된 대상자들을 살펴보면, 우울감이 높은 계층, 저소득 취약계층, 자살 위험군 등이 동일한 범주로 묶여 있는 경우가 많음. 이러한 방식으로 한꺼번에 표현될 경우 ‘저소득 계층은 곧 우울감이 높은 계층이다’라는 잘못된 인식이 형성될 우려가 있으므로, 이러한 방식의 표현은 지양할 필요가 있는 것으로 판단됨.	○ 복지대상자 관리에 있어서 발생할 수 있는 오해를 방지하기 위해 우울감, 소득수준, 자살 위험 여부 등을 각각의 기준에 따라 구분하여 표기하고 아울러 낙인 효과 등이 발생하지 않도록 세심한 주의를 기울이겠음.	완료

【상계5동】

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
132	상계 5동	건의 (강금희 의원)	○ 선제적으로 다양한 활동을 추진해주신 점에 감사드립니다. 산을 접하고 있는 지역 특성을 고려하여, 내년에도 산불 예방 등 안전 관리에 각별한 주의를 기울여 주기를 바람.	○ 수락산 순찰 및 예방활동을 더욱 강화하여 산불 예방에 만전을 기하겠습니다	완료
133	상계 5동	건의 (김준성 의원)	○ 상계5동 역시 상계2동과 마찬가지로 변종업소가 다수 밀집되어 있는 지역임. 이에 상계2동과 협력하여 변종업소 문제에 대한 종합적인 대책을 마련해 주시기 바람. 변종업소 밀집 지역에 대한 순찰 강화와 안내 팻말 캠페인 등 다양한 활동을 통해 문제 해결에 적극적으로 노력해주기를 요청함.	○ 해당지역 주민 자생조직인 역세권 발전협의회 및 비슷한 여건의 주변 동과 협력하여 환경개선 노력을 기울이겠습니다.	완료
134	상계 5동	건의 (김준성 의원)	○ 산불이 종종 발생하고 있는 만큼, 유사한 사고가 재발하지 않도록 예방과 관리에 각별한 주의를 기울여 주기를 바람.	○ 수락산 순찰 및 예방활동을 더욱 강화하여 산불 예방에 만전을 기하겠습니다	완료

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
135	상계 5동	건의 (김준성 의원)	○ 상계행복발전소는 관내에서 유일하게 제분기를 보유하고 있으나, 제분기에서 찻가루가 나오는 문제가 발생함. 수리를 진행하였으나 기기가 노후화되어 동일한 문제가 재발할 가능성이 있음. 새로운 제분기로의 교체가 이루어질 수 있도록 복지정책과에 건의해 주기를 바람.	○ 제분기 상태를 점검하여 발생한 문제에 대한 조치를 하였고 이와 별개로 노후된 제분기 교체에 대해 복지정책과에 건의함.	완료
136	상계 5동	건의 (김준성 의원)	○ 상계행복발전소의 공간 임대시 현재는 비용을 부과하고 있으나, 향후 비용 없이 지원하는 방식으로 전환하는 것에 대해 함께 논의할 수 있기를 바람.	○ 행복발전소는 지난해까지 구청에서 직영으로 운영하였으나, 올해부터 주민운영위원회가 새롭게 구성됨에 운영실적이 저조함. ○ 공간 임대료는 노원구내 다른 시설과 유사하게 부과하고 있으나, ○ 향후 시설 운영활성화 노력을 통한 수익금 증가시 주민운영위원회와 협의하여 운영방식 전환을 논의하도록 하겠음.	완료
137	상계 5동	건의 (부준혁 의원)	○ 축제 예산이 지속적으로 감소하는 반면 동별 축제 간 경쟁구도가 형성되면서 부족한 예산을 주민자치가금으로 보전하는 비율이 증가하고 있음. 주민자치가금 사용은 가급적 지양하고, 축제 예산이 효율적으로 절감 운영될 수 있도록 노력해주기를 바람.	○ 수락스포츠타운에서 개최하는 동축제는 장소 특성상 행사 필수시설 설치에 예산이 절반을 차지하고 있고, 구 예산 지원 축소로 불가피하게 주민후원과 기금을 활용하여 축제를 추진하고 있음. ○ 예산의 효율적 활용을 위해 출연료 부분을 줄이고 주민참여형 행사를 추진하는 방향으로 비용절감을 위해 노력하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
138	상계 5동	전 의 (부준혁 의원)	○ 올해 추진된 마을공동체 활성화 사업을 살펴보면 지원 대상이 자살 고위험군 및 독거노인 등 특정 계층에 다소 편중된 것으로 보임. 다양한 주민층이 고르게 혜택을 받을 수 있도록 균형 있는 사업 추진에 각별히 신경 써 주기를 바람.	○ 동 특성상 취약계층 어르신, 저소득층에 사업이 집중된 면이 있으나, 주민자치 사업으로 청소년을 대상 수락산치유 사업을 진행하고 있고, 수혜대상이 편중되지 않도록 관련 사업을 확대해 나가도록 노력하겠습니다.	완료
139	상계 5동	전 의 (이용아 의원)	○ 현재 아동 청소년을 대상으로 한 프로그램이 전무한 상황임. 지역 내 아동 청소년들이 건전한 여가 활동과 다양한 체험 기회를 누릴 수 있도록, 동 차원에서도 자체적인 프로그램을 적극적으로 기획하고 운영해주기를 바람.	○ 청소년 대상 자치회관 프로그램으로 풋살교실을 운영하였으나, 생각보다 호응이 없어 폐강하였음. ○ 수혜대상의 편중된 부분에 대해 문제 의식을 갖고 자치프로그램 및 타 단체들과의 협의를 통해 개선될 수 있도록 노력하겠습니다.	완료
140	상계 5동	전 의 (최나영 의원)	○ 해솔작은도서관의 일일 평균 이용자가 약 10명 수준으로, 규모는 작지만 이처럼 제한된 인원만 이용하기에는 매우 아쉬운 공간임. 작은도서관에서 청소년을 위한 프로그램이 활성화될 수 있도록 인근 청소년 기관과 협의하여 다양한 청소년 대상 프로그램을 기획하고 운영해주기를 바람.	○ 작은도서관 위원들과 협력하여 청소년 프로그램 운영 등으로 작은도서관 이용이 활성화 될 수 있도록 노력하겠습니다.	완료

**2025년도
행정사무감사 처리결과**

보건복지위원회



주민복지국

【복지정책과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
1	복지 정책과	건의 (조운도 의원)	○ 사회복지시설 종사자 처우개선사업 지원에서 사회복지사들의 노력에 비해 처우가 많이 안 좋으므로 사회복지 시설 종사자들의 처우개선에 더욱 힘써 주길 바람.	○ 사회복지시설 종사자들의 처우개선 을 위한 사업을 확대하고 예산에 반영할 수 있도록 더욱 힘쓰겠음.	완료
2	복지 정책과	건의 (조운도 의원)	○ 푸드뱅크마켓센터 관리 운영 사업에서 기부자가 점점 줄어 들고 있는 상황인데, 기부자 예우와 사업 홍보에 더욱 신경 써 주길 바람.	○ 지속적인 나눔을 실천해 온 기부자 와 기부업체를 표창 수여 후보자로 적극 추천하고, 정기적인 감사 메시지 발송을 통해 기부자에 대한 예우를 강화하여 자긍심을 높이겠음.	완료
3	복지 정책과	건의 (조운도 의원)	○ 구동 지역사회보장 협의체 운영 사업에 서 외부추천이사제가 형평성 있게 잘 운영 될 수 있도록 신경 써 주길 바람.	○ 사회복지사업법에 따라 법인은 이사 정수의 1/3 이상을 지역사회보장 협의체 심의·의결을 통해 추천하는 이사를 선임하여야 함. ○ 사회복지에 관한 학식과 경험이 풍부한 사람을 추천할수 있도록 매년 외부추천 이사를 공개모집 하고 있으며, 법인의 설립취지와 종교적 색채에 부합하는 이사를 추천할 수 있도록 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
4	복지 정책과	건의 (조운도 의원)	○ 어르신 대학생 주거 공유 사업에서 어르 신의 신청 비율이 낮 으므로 홍보에 더욱 신경 써 주길 바라며, 어르신과 대학생의 임대료에 대한 견해 차이가 크므로 잘 매 칭될 수 있도록 노력 하길 바람.	○ 대학생들의 수요가 많은 대학가 인근의 어르신 주택 공급 확보를 위해 다양한 채널(유선 상담, 구 소식지, 노원 시니 어 유튜브 등)을 활용하여 적극 홍보하 겠음. ○ 매칭 단계에서는 어르신과 대학생 간 계약조건 조율을 통해 원활한 계약이 이루어질 수 있도록 구청이 협의·중재 자로서의 역할을 적극 수행하겠음.	추진중
5	복지 정책과	건의 (정시온 의원)	○ 법률·금융 취약계층 지원 사업에서 한 사 람의 변호사가 800건 이 넘는 업무를 처리 하다 보면 어려움이 있을 텐데, 취약계층 일수록 법률 정보나 절차에 대한 접근성 이 낮으므로 우리 구 민들이 경제적 이유 로 법률 서비스를 포 기하는 일이 없도록 잘 챙겨 주길 바람.	○ 한 사람이 여러 서비스(상담 및 알 선·문서작성 등)를 이용함에 따라 중복되는 것으로, 1인 변호사(법무 부 소속) 체제로 충분히 관리 가능 한 수준으로 판단되나 수시로 모니 터링하여 취약계층이 법률·금융 지 원을 안정적으로 받을 수 있도록 잘 운영해 나가겠음	완료
6	복지 정책과	건의 (정시온 의원)	○사회복지시설 종사자 처우개선사업 지원에 서 현장의 감정노동 과 과도한 업무에 노 출된 종사자들의 정 신 건강은 제도적으 로 충분히 뒷받침되 지 못한 구조적 문제 임. 종사자들의 몸과 마음이 건강해야 안 정적인 서비스 제공 도 가능하므로 사회 복지시설 종사자 처 우개선사업이 더 확 대될 수 있도록 잘 챙겨 주길 바람.	○ 사회복지시설 종사자들이 노원구에 서 시행하는 사회복지시설 종사자 심리상담 지원사업 참여뿐만 아니 라 서울시 마음건강지원사업, 전국 민마음투자지원사업 등 다양한 심 리지원 사업에 참여하여 종사자들 의 몸과 마음이 건강해 질 수 있도 록 각 기관에 적극적으로 홍보하여 더 많은 종사자들이 지원받을 수 있도록 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
7	복지 정책과	건의 (정시온 의원)	○ 참여형 안부확인 적립금 시범사업에서 7월에 시작해 집행률은 낮지만 고립가구 발굴 인원 등 추진실적은 상당히 높아 앞으로 사업이 지속되고 확대되길 바람. 참여율을 더 높이기 위해 대안을 마련하고 사업을 안정적으로 운영할 수 있도록 노력해주길 바람.	○ 참여 확인을 QR코드 및 앱으로 적립하는 프로그램으로 참여자들의 스마트폰 활용 능력이 낮아 참여율이 저조하였음 ○ 대상자 참여 접근성과 운영 효율성을 높이기 위해 참여자 연령 및 적립금 지급 방식을 서울시에 개선 요청하겠음	추진중
8	복지 정책과	건의 (어정화 의원)	○ 동행센터 추진 사업에서 수급자였던 어르신이 고독사 직전까지 갔던 실제 사례가 있으므로 돌봄 기능이 잘 작동하고 있는지 점검이 필요하고, 일선의 여러 복지단체가 더욱 적극적으로 사례를 발굴하고 관리 할 수 있도록 노력하길 바람.	○ 당일 돌봄 대상자 안부확인이 되지 않을 경우 돌봄단은 즉시 담당 복지플래너에게 연계하여 복지플래너가 가정 방문하여 실태를 파악하고 있음 ○ 위기상황을 예방하기 위해 통·반장 대문 살피기 사업, 명예사회복지공무원 등 복지위기가구를 적극 발굴하기 위해 홍보하고 노력하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
9	복지 정책과	건의 (어정화 의원)	○ 복지관의 홍보 책자가 재질이 두껍고 좋은 종이를 사용해 단가가 너무 높음. 탄소중립과 자원 절약을 실천하고 예산을 절감할 수 있도록 노력하길 바람.	○ 복지관에 지도하여 재생종이 및 친환경용지를 사용하도록 하고, 디지털 홍보비중 확대를 통해 예산을 절감하고 탄소중립실현 및 자원절약에 노력하겠음.	추진중
10	복 지 정책과	건의 (어정화 의원)	○ 1인가구지원센터 운영 관련해서 복지사각지대로 50대와 60대의 소외계층이 상대적으로 많으니 이분들이 더욱 많이 참여할 수 있도록 홍보물 제작 등에 각별히 신경 써 주길 바라며, 각 동의 여러 직능단체 회의에 홍보물을 배부 바람. 또한, 교육 프로그램 진행 후 반드시 만족도 등 설문조사 실시 바라며, 조사 결과를 꼭 모니터링해서 보다 나은 교육이 이어지도록 노력 바람.	○ 금년도 1인가구지원사업 홍보를 위해 4~8월 중 동주민센터 홈페이지 및 각 동 직능단체 회의자료 게시 협조 요청하였음. 또한 사업 안내 리플렛을 제작하여 10월 중 동주민센터 및 유관기관에 2,000부 배부 완료함. 아울러 정보 취약계층이 없도록 내년에도 다양한 채널을 활용하여 프로그램 홍보를 강화하여 중장년층의 참여 확대를 도모하겠음. ○ 금년도 1인가구지원센터 사업 종료 후 참여자를 대상으로 7개 프로그램 만족도 조사(평균 4.75)를 실시하였음. 그 결과를 반영하여 내년에도 사업의 질 향상을 위해 지속적으로 노력하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
11	복지 정책과	건의 (정영기 의원)	○ 저소득층 집수리 지원 사업에서 곧 한파가 다가오니 주민들이 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 잘 챙겨 주길 바라며, 현수막 등을 활용하여 서울시 희망의 집수리와 에너지효율 개선 사업도 함께 적극적으로 홍보해 주민들이 신청할 수 있도록 노력하길 바랍.	○ 저소득층 집수리 지원 사업, 서울시 희망의 집수리 사업, 에너지효율 개선 사업 안내를 위해 동주민센터 및 유관기관과 협조를 강화하고, 주거 취약계층이 다수 거주하는 지역 위주로 현수막을 게시하는 등 적극 홍보하여 보다 많은 주민들이 집수리 관련 사업을 인지하고 혜택을 받을 수 있도록 노력하겠습니다.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
12	복지 정책과	시 정 (차미중 의원)	○푸드뱅크마켓센터 관 리 운영 사업 관련해 작년 행정사무감사에 서 지적했던 사항에 대해 부서에서는 ‘신 규 기부 업체를 발굴 하여 이용자 만족도 가 상승할 수 있도록 구체적인 대책을 강 구하겠다’라고 답변하 며 ‘완료’ 처리 하였 으나, 실제로 올해 부 서에서는 어떠한 노 력도 하지 않았음. 답 변한 내용에 책임질 수 있도록 신경 써서 노력하길 바람.	○ 푸드마켓 이용자가 실제 필요로 하는 물품을 우선 배치하고자 관내 기부업체 와 긴밀히 협력하겠음. 특히, 향후 지도 점검 시 만족도 조사에서 수렴된 건의 사항이 실제 운영에 반영되었는지 여부 를 검토하여, 이용자 체감 만족도가 실 질적으로 향상될 수 있도록 최선을 다 하겠음.	추진중
13	복지 정책과	건 의 (차미중 의원)	○ 사회복지시설 종사자 처우개선사업 지원에 서 작년 행정사무감 사에서도 지적했지만, 사업을 확대하기 위 한, 특히 예산 부분 에서 부서의 더욱 적극 적인 노력이 필요함	○ 사회복지시설 종사자들의 처우개선 을 위한 사업을 확대하고 예산에 반영할 수 있도록 더욱 적극적으로 노력하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
14	복지 정책과	건의 (차미중 의원)	○참여형 안부확인 적 립금 시범사업 운영 과 지역단위 고립가 구 전담기구 운영 사 업 등은 준비가 안 된 상태에서 서울시 에서 긴급하게 공모 해서 받은 사업으로, 당초 사업의 목적과 취지에 맞게 운영되 고 있지 못하므로 서 울시에 건의해 사전 에 잘 준비하고 대응 해서 사업을 추진할 수 있도록 하길 바람.	○ 수행기관인 복지관에서 대상자 발 굴의 어려움과 대상자의 지속적 참 여에 어려움이 있어 올해 문제점을 반영해 2026년에는 사전 준비기간 확보, 실무교육 지원, 대상자 발굴 어려움을 고려한 대상자 선정 등이 필요함을 서울시에 건의했음.	추진중
15	복지 정책과	건의 (차미중 의원)	○ 종합사회복지관 지도· 점검 관련하여 매번 수의 계약 내용 비공 개, 운영 규정 정비 필요 등 단순한 행정, 회계와 관련된 부분 에서 주의를 받고 있 는데, 이는 부서에서 복지관과 소통해서 더 이상 지적받지 않 도록 신경 써 주길 바람	○ 유사한 사례가 재발하지 않도록 매년 지도·점검 결과를 복지관에 공유하고 있음 ○ 복지관의 행정 역량 강화를 위해 관련 담당이 매년 1회 이상 재무· 회계 교육을 이수하도록 '시설 교 육계획' 수립하도록 지도하겠으며, 지도점검시 공인회계사와 동행하여 심도있는 자문 및 현장 교육 예정 임. 아울러 복지관과 최신 법령과 운영 규정 등을 수시로 공유하고 소통하겠음.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
16	노원 교육 복지 재단	건의 (어정화 의원)	○ 노원교육복지재단 운영 관련해서 기부 물품 이 언제, 어디에, 얼마나 배부되었는지 최종 종착지의 가장 소그룹까지 명시해서 투명하게 목록을 관리하고, 매년 행정사무감사 전 상임 위원회에 제출하길 바람.	○ 노원교육복지재단은 기부물품내역 및 배부내역을 노원교육복지재단 홈페이지에 매월 게시하고 있음. ○ 지급처를 명시한 기부물품 지원 실 적을 목록화하여 매년 행정사무감 사 전에 제출하도록 하겠음.	완료
17	노원 교육 복지 재단	건의 (정영기 의원)	○노원교육복지재단에서 수탁하여 운영 중인 다모인은 여러 사업 을 하고 있지만 운영 에 어려움을 겪고 있 는 바, 다모인에서 진 행하고 있는 친환경 현수막 등의 사업들 을 부서에서 적극적 으로 홍보하고 활용 하여 다모인에서 일 하고 있는 장애인분 들이 일자리를 잃지 않도록 노력해주길 바람.	○ 노원교육복지재단 수탁기관인 다모 인은 발달장애인의 직업재활 및 취 업기회를 제공하기 위해 현수막(친 환경), AI데이터라벨링 사업을 중 증장애인생산품으로 등록하여 운영 하고 있음. ○ 현재 관내 부서(동) 및 교육청 등 유관기관에 정기적인 홍보와 우선 구매 협조 요청하고 있으며, 관할 부서에 요청하여 분기별 적극적인 홍보를 통해 중증장애인생산품 인 지도를 제고시키고 시설의 안정적 운영을 도모하겠음.	완료

【생활복지과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
18	생활 복지과	건의 (조운도 의원)	○ 주민복지국 전반적으로 내용이 유사한 사업들은 하나의 사업으로 통합해서 운영하는 방안을 검토하길 바람.	○ 부서간 협의를 통해 유사한 사업은 통합하여 효율적으로 업무 추진할 수 있도록 노력하겠습니다.	추진중
19	생활 복지과	건의 (조운도 의원)	○ 자활센터 운영 사업에서 단순 일자리 제공에만 그치지 말고 취업과 창업 등 자립으로 이어질 수 있도록 노력하길 바람.	○ 노원구 소재 지역자활센터를 통해 자격증 취득과정 및 기술 습득 관련 프로그램을 적극 활용하여 참여자들의 자립 성공을 지원하도록 하겠음.	완료
20	생활 복지과	건의 (정시온 의원)	○ 국민기초수급자 명절지원금은 금액이 많지 않더라도 따뜻한 명절을 보내시는 데 큰 도움이 되는 의미 있는 사업임. 그런데 예산을 보면 부족분이 발생하여 생계급여에서 약 1,600만원을 예산 변경하였음. 이 사업은 매년 반복되고 대상자 파악과 비용 추계도 안정적인 텐데, 앞으로는 예산 부족으로 인해 중간에 변경하는 일이 없도록 사전에 준비하고 검토하길 바람.	○ 2026년 예산 편성 시 대상자 추이를 파악하여 계획수립함. 향후 예산변경 및 전용이 발생하지 않도록 철저히 노력 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
21	생활 복지과	건의 (어정화 의원)	○ 의료급여관리사 지원 사업에서 기간제근로자 인건비 집행률이 저조한바 연말까지 집행에 차질이 없도록 신경을 써주길 바람.	○ 의료급여관리사 기간제근로자의 인건비는 “2025년 의료급여 관리사 인건비 등 집행계획”에 따라 집행하고 있음. 지급기준에 따라 차질없이 집행될 수 있도록 노력 하겠음.	완료
22	생활 복지과	건의 (어정화 의원)	○ 자활근로사업에서 방 한물품을 12월 구입 할 예정이라고 했는 데, 때에 맞춰서 늦지 않도록 미리 사전에 잘 준비해서 유용하게 쓰일 수 있도록 노력 하길 바람.	○ 2025년 방한물품은 12월 1일에 모두 배부하였으며, 내년부터는 폭염 및 한파가 시작되기 전에 미리 계획하고 준비하여 자활근로 참여자들에게 배부하도록 하겠음.	완료
23	생활 복지과	건의 (차미중 의원)	○ 제가 의료급여 사업은 작년 행정사무감사에서 집행률이 낮아 개선을 요청했었는데 올해는 대 상자 발굴도 많이 하고 집행률도 좋아졌음. 앞 으로도 더욱 꼼꼼하게 살펴서 많은 분이 이 사업의 도움을 받을 수 있도록 노력하길 바람.	○ 2024년 행정사무감사의 지적사항 을 보완하고자 25년 초부터 대상자 발 굴에 최선을 다함. 의료기관, 동주민 센터 등과 협업하여 지원이 필요한 대상자들을 발굴해 적절한 지원(돌 봄,식사,이동 등)을 받을 수 있도록 노 력하겠음.	완료

【어르신지원과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
24	어르신 지원과	건의 (조운도 의원)	○ 경로당 환경개선 사업 관련해서 예산을 상반 기에 모두 집행하지 말고 적절하게 배분하여 골고루 지원할 수 있 도록 노력하길 바람.	○ 경로당 환경개선 사업 예산은 특정시 기에 집중 집행하지 않고 연중수요를 반영하여 상·하반기로 분산 집행하도록 운영하겠으며, 시기별·경로당별 형평성 있는 지원이 이루어지도록 추진하겠음.	추진중
25	어르신 지원과	건의 (조운도 의원)	○ 구립하계실버센터 운영 관련해서 우리구 관내 환자들의 입소 비율을 높이는 데 더욱 노력 하길 바람.	○ 25.9.1.자로 사단법인 나눔고용복지재단 으로 위탁기관 변경하여 운영중으로 금번 민간위탁 협약서 작성 시, 노원구민 우선 입소에 대한 조항을 기재하였음. 현재 노원구민 입소비율은 약 77%로 전년 65% 대비 12% 증가했으며, 향후 에도 노원구민을 우선으로 입소시켜 운영할 수 있도록 독려하겠음.	완료
26	어르신 지원과	건의 (조운도 의원)	○ 수락노인종합복지관 외 벽 보수공사와 관련해서 급하게 개관하지 말고 건축과와 교류하고 협 력해 공사관리를 잘해 주길 바람.	○ 25.12.17.자로 외장벽돌 해체 완료했으며, 현재 복지관은 26.1.2. 재운영 하기위해 보수 및 보양작업을 진행하고 있음. 건축과와 긴밀히 협력하고 수시로 의견을 공유하고 있으며, 26.5. 마감재 교체 및 내부 보수공사 준공 예정임. 안전사고 없이 원활하게 공사를 마무리 할 수 있도록 노력하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
27	어르신 지원과	시 정 (김기범 의원)	○ 요구자료 등 의회에 자료 제출 시, 오기 등 자료에 오류가 없도록 꼼꼼히 확인하길 바람.	○ 요구자료 작성 시 명칭을 현행화하고 오기가 발생하지 않도록 철저히 검토한 후 제출하겠습니다.	완료
28	어르신 지원과	건의 (김기범 의원)	○ 경로당 환경개선 사업 관련해서 상반기에 예산을 거의 모두 집행해 하반기에는 긴급한 사안이 있어도 지원을 못하는 상황이므로 앞으로는 월별로 적절하게 분배하는 등 다각도로 방안을 모색하여 순조롭게 집행될 수 있도록 노력하길 바람.	○ 경로당 환경개선 사업 월별 집행계획을 수립하여 예산을 분산 운영하겠습니다. 또한 수요 발생시기를 다각도로 분석하여 긴급·상시 수요에 대응할 수 있도록 예산 집행방안을 보완하고, 연중 균형 있고 순조로운 집행이 이루어지도록 지속적으로 관리해 나가겠습니다.	추진중
29	어르신 지원과	시 정 (어정화 의원)	○ 한파대비 난방용품 구매 관련해서 11월 중순이 넘은 지금 수요 조사 하는 것은 너무 늦었음. 앞으로는 겨울 추위가 오기 전에 미리 준비해서 구매하길 바람.	○ 난방용품 지원과 관련하여 향후에는 겨울철 한파가 본격화되기 이전에 수요 조사를 선제적으로 실시하고, 이에 맞춰 구매·보급이 이루어질 수 있도록 개선하겠습니다. 이를 통해 한파발생시 즉각적인 지원이 가능하도록 사전준비를 철저히 하겠습니다.	향후 추진
30	어르신 지원과	건의 (어정화 의원)	○ 노인회관 건립이 늦춰져 올겨울에도 임시 컨테이너 사무실에서 지내야 하는 상황인데 노인회 지회가 추운 겨울에 걱정 없이 지낼 수 있도록 각별히 살펴봐 주길 바람.	○ 노인회관(중계어르신센터)은 26년 3월말 개관예정으로, 대한노인회 노원구지회가 입주하기 이전까지 겨울철 불편함이 없도록 각별히 살피도록 하겠습니다.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
31	어르신 지원과	건의 (어정화 의원)	○ 어르신 야간 무더위· 한파쉼터는 상시 개방 으로 평일 아침 9시 부터 오후 6시까지 운영하는 것이 원칙으로 되어 있는데 지켜지지 않는 경우가 많음. 경 로당 회장님, 총무님, 운영하시는 분과 상의 해서 안정적으로 잘 관리하고 더욱 많은 어르신이 이용할 수 있도록 노력하길 바람.	○ 어르신 야간 무더위·한파쉼터가 상시 개방원칙에 따라 운영되지 못한 사례가 일부 발생한 점을 인지하고 있으며, 향후에는 경로당 회장·총무 및 운영관 계자와의 협의를 통해 운영시간 준수 여부를 지속적으로 점검하겠음. 아울러 운영기준에 대한 안내와 관리 강화를 통해 평일 오전 9시부터 오후 6시까지 안정적으로 운영될 수 있도록 하고, 더 많은 어르신들이 쉼터를 이용할 수 있도록 이용 홍보와 환경 개선에도 적극 노력하겠음.	향후 추진
32	어르신 지원과	건의 (어정화 의원)	○ 경로당 양곡 지원 관련 해서 경로당마다 쌀에 대한 수요가 다르므로 부서의 세심한 관심과 대응이 필요함. 어르 신의 건강한 삶의 질 향상이라는 사업 목적에 맞게 예산을 유의미하게 사용할 수 있도록 운 영상에 문제는 없는지 챙겨드리고, 되도록 경로당에서 점심을 해 드시도록 적극 권장하고 그런 환경 조성을 위해 노력하길 바람.	○ 경로당별 양곡 수요가 상이한 점을 고려하여, 향후에는 경로당별 이용현 황과 급식 운영 실태를 보다 면밀히 살펴 수요에 맞는 지원이 이루어지도록 하겠음. 또한 양곡지원 예산이 어르신의 건강한 삶의 질 향상이라는 사업목적에 부합하게 사용되고 있는지 운영 전반을 점검하고, 운영상 미비점은 개선해 나 가겠음. 아울러 경로당 내 공동식사 문화가 활성화될 수 있도록 점심식사 이용을 적극 권장하고, 이를 뒷받침할 수 있는 여건 조성에도 지속적으로 노력하겠음. ※ 2025년 경로당 냉난방비 잔액 활용 양곡 추가지원: 232개소	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
33	어르신 지원과	시 정 (정영기 의원)	○ 별빛마을 경로당 건립은 처음부터 잘못된 방향 으로 접근하여 사업 진행이 부진한데, 앞 으로는 주의를 기울여 세밀하게 진행해 실수 없이 잘 마무리될 수 있도록 노력하길 바람.	○ 별빛마을 경로당 건립 사업이 초기 검 토와 추진과정의 미흡으로 원활히 진행 되지 못한 점을 인지하고 있으며, 향후 에는 사업 전 단계에서 관련 법령과 행 정절차를 보다 면밀히 검토하고 관계 부서와의 협의를 강화하겠음. 향후 사 업규모·입자대체 방안 등 다양한 방향 에서 검토해 사업추진 하겠음.	향후 추진
34	어르신 지원과	건 의 (정영기 의원)	○ 중계어르신센터 인테리어 공사비가 적정하게 책 정되었는지 살펴보길 바람.	○ 중계어르신센터 인테리어 공사는 1,2층 공간계획 변경에 따른 부분적인 인테리어 공사비로 적정하게 책정되었으며, 지하1 층~3층의 기본적인 인테리어 공사는 본 공사(‘25년12월준공)를 통해 완료하였음.	완료
35	어르신 지원과	건 의 (정영기 의원)	○ 저소득 어르신 급식지 원사업 관련해서 장기간 대기하는 어르신들이 많으니 더욱 확대하는 방안을 강구하길 바람.	○ 장기 대기자 문제 해결을 위해 내년도 에도 서울밥상 지원사업을 지속적으로 시행할 예정. 각 수행기관 조리 공간의 물리적 한계로 급식지원사업 식수 인원을 확대하기 어려운 점을 고려하여, 서울밥상 지원사업을 활용해 대기 인원을 해소하는 방식으로 개선하고자 함.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
36	어르신 지원과	건의 (차미중 의원)	○ 어르신 관련 사업 수행 기관에서 운영비 부족과 인력 운영에 어려움을 공통으로 호소하고 있는데, 내년 예산에 반영될 수 있도록 신경써서 노력해 주길 바람.	○ 내년도 예산 편성과 인력 수요조사 과정에서 수행기관 운영비 부족과 인력 불안정으로 어려움이 있음을 수차례 서울시에 전달하였으며, 하반기 지도점검 종료 후 각 기관의 건의사항(운영비 증액, 인력 확보 등)을 정리하여 서울시에 공문으로 제출하였음. 해당 사항이 내년도 예산 및 인력 계획에 반영될 수 있도록 지속적으로 노력하겠음.	추진중
37	어르신 지원과	건의 (차미중 의원)	○ 스마트 경로당에 대한 어르신들의 만족도가 높고 확대 요청이 많으므로 서울시와 협의하여 스마트 경로당의 확대 방안 마련을 위해 적극 노력하길 바람.	○ 스마트 경로당에 대한 어르신들의 만족도가 높아 2026년 서울시 스마트 경로당 조성사업 공모를 통해 단계적인 확대방안을 마련하겠음. 아울러 시범 운영결과와 이용실태를 면밀히 분석하여 사업효과를 객관적으로 검토하고, 지역사회 연계방안을 종합적으로 고려한 확대 추진방안을 적극 모색하겠음.	추진중

【장애인복지과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
38	장애인 복지과	건의 (조운도 의원)	○ 장애인 친화 미용실 관련 해서 현재 상계점과 공릉점만 있는데 장애인들이 많이 거주하는 중계동에도 개점하는 방안을 검토 바람.	○ 2026년도 예산에서 장애인친화미용실 예산은 4억으로 한 개소당 2억의 구비가 편성되어 있음. 당장은 추가 개소가 어렵겠지만, 타 예산과의 조정, 공모 사업 등 다양한 방면으로 예산확보를 위해 노력하겠음	향후 추진
39	장애인 복지과	건의 (조운도 의원)	○ 장애인단체 예산 지원 관련해서 불필요하게 예산이 낭비되는 일이 없도록 정확히 확인하고 점검 하길 바람.	○ 장애인의 사회활동과 복리증진을 위하여 장애인단체에 행사운영비를 지원하고 있으며, 행사별 사업계획서 검토 후 행사 일정에 맞추어 적기 지급하고 있음 ○ 2026년 장애인복지기금 및 본예산에 17개 단체중 5개 단체 및 1개 시설 총 14개 행사 운영지원으로 160,460천원 편성하였으며, 원활한 사업운영이 될 수 있도록 관심을 갖고 추진하고 점검하겠음	추진중
40	장애인 복지과	건의 (조운도 의원)	○ 중증장애인들이 장애인 연금으로 생활하기에는 부족하니 설·추석 명절 등에 지원을 확대하는 방안을 검토하길 바람.	○ 장애인연금 대상 중 기초생활수급자 및 시설수급자에게 기초생계지원, 명절 지원금 등이 지원되고 있음 ○ 그 외 장애인연금 대상자에 대한 명절 지원 등은 상당한 추가 소요예산이 예상됨에 따라 구 재정여건을 고려하여 추후 검토하겠음	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
41	장애인 복지과	건의 (조윤도 의원)	○ 장애인 친화병원 조성 관련해서 협약 병원 선정 시 철저히 검증하길 바 라며, 불필요하게 예산 이 낭비되지 않도록 노력 하길 바람..	○ 2026년도 사업 추진 시 의료진의 장애 인식, 장애인편의시설(엘리베이터, 경사 로, 버튼식 자동문 등)이 잘 갖춰져 있는 병원을 장애인친화병원 추진단과 함께 면밀히 검증 후에 선정해 오고 있음 ○ 장애인친화병원 관련 예산 부분에서는 장애인 진료의 느낌을 해소하기 위해 꼭 필요한 물품지원, 현판제작, AAC 리플렛 등 부분에서 예산 사용하고 있으 며, 타 견적서 등을 통해 예산 부분 면밀 히 검토 후 사용하겠음	추진중
42	장애인 복지과	건의 (정시온 의원)	○ 장애인 친화 미용실 운 영 관련해서 이용하시는 분들의 만족도가 높고 장애인 친화 도시로서 꼭 필요한 사업이니 권 역별로 확대하는 방안을 적극적으로 검토하길 바람.	○ 2026년도 예산에서 장애인친화미용실 예산은 4억으로 한 개소당 2억의 구비 가 편성되어 있음. 당장은 추가 개소가 어렵겠지만, 타 예산과의 조정. 공모 사업 등 다양한 방면으로 예산확보를 위해 노력하겠음	향후 추진
43	장애인 복지과	건의 (정시온 의원)	○ 장애인 친화도시 추진기 반 강화 사업에서 장애 인에 대한 인식이 더욱 긍정적으로 확산될 수 있도록 지원 확대에 적 극적인 관심과 지속적인 노력 바람.	○ 발달장애인 직접 강사로 참여하는 장애 인식개선 교육을 확대하여 장애인 당사 자와 비장애인이 같이 참여하여 장애 에 대한 편견을 해소하고 상호 이해할 수 있는 현실적인 내용으로 강의를 구성 하고 지역사회 전체가 공감할 수 있도 록 교육 대상을 학생뿐만 아니라 일반 시민까지 확대하여 장애에 대한 긍정적 인 인식이 확산될 수 있도록 적극 노력 하겠음	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
44	장애인 복지과	전 의 (정시온 의원)	○ 장애인 명절 위문금 지원 관련해서 작년 행정 사무감사에서도 지적했듯이 철저한 실태조사와 함께 형평성 있는 운영 체계가 구축될 수 있도록 노력하길 바람.	○ 장애인 명절위문금은 전액 구비 사업으로 거주시설 6개소, 직업재활시설 2개소(동천 근로작업장, 다모인 구립보호작업장) 이용장애인을 대상으로 연 2회 2만원씩 지원하고 있음(※ 2025년 : 12,600천원) ○ 장애인 명절위문금은 「서울특별시 노원구 저소득주민의 생활안정지원에 관한 조례」의 근거를 따르는 바, 지원대상에 대한 정기적인 실태조사를 통해 공정성 확보를 위해 노력하겠음	추진중
45	장애인 복지과	전 의 (어정화 의원)	○ 장애인 친화도시 추진기반 조성 사업 관련해서, 소규모 아파트는 엘리베이터 크기 등 환경적으로 장애인들에게 불편함이 더 클 수 있으므로 소규모 아파트를 순회 방문하여, 장애인에 대한 배려나 인식 강화를 위해 애써주길 바람.	○ 장애인식개선에 대한 영상 및 포스터 등을 아파트 커뮤니티실 및 구정 홍보 게시판을 통해 송출하여 장애에 대한 편견을 해소하고 장애에 대한 긍정적인 인식이 지역사회 전반에 확산 될 수 있도록 적극 노력하겠음 ○ 소규모 아파트에 찾아가는 장애인식개선사업의 일환으로 상호 이해와 존중의 메시지를 보다 효과적으로 전달할 수 있는 교육 콘텐츠를 기획하여 장애인식개선 사업을 지속적으로 추진하겠음	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
46	장애인 복지과	건의 (어정화 의원)	○ 장애인 편의시설 전문모 니터링단 관련해서 장애 인 인식 개선을 위한 업무 강화를 검토하길 바람.	○ 장애인 편의시설 전문모니터링단을 연계 하여 장애인전용주차구역 홍보 및 계도, 거리모니터링, 실태조사(장애인 화장실, 영화관 편의시설, 선거 투표소, 전년도 사용승인 건축물 등), 공공행사 장애인 편의시설 모니터링, 공공시설과 공동주택 장애인전용주차구역 전수조사 등 인식 개선을 위한 활동을 진행하고 있음 ○ 2026년 장애인 편의시설 전문모니터링단 업무 강화를 통해 구민 전체로 대상을 확대하여 다양한 장애인식 개선 활동을 추진하겠음.	향후 추진
47	장애인 복지과	건의 (어정화 의원)	○ 소규모시설 맞춤형 경사 로 설치 지원 사업 관련 해서 경사로와 인도의 단차로 인해 경사로 설 치에 한계가 있다는 의 견이 있으므로 경사로 각도를 조절하는 등 적극 적으로 해결방안을 모색 하길 바람.	○ 소규모시설 맞춤형 경사로 설치 지원 사업 진행 시 기존 건물 경사로 기울기를 완화 기준(1/8)을 적용하여 설치하고 있으며, 보도 경계선이나 차도 등으로 인하여 고정식 설치가 어려운 시설은 이동식 경사로 지원하고 있음 ○ 단, 출입구 계단의 단차가 너무 커서 보도 구간 내 설치가 어려운 경우나 급경사로 인한 휠체어 전복 등 안전 사고 위험이 예상되는 경우 법적 책임 및 관리의 한계로 인해 지원 대상에서 제외하고 있음	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
48	장애인 복지과	건의 (어정화 의원)	○ 어르신들의 장애와 관련 하여 서울시 공모 등 새 로운 지원 사업이 시행 되면 동주민센터에 적극 적으로 홍보하여 어르신 들이 실질적으로 혜택을 받을 수 있도록 각별히 신경 써 주길 바람.	○ 동주민센터와 협력하여 적극적으로 홍보 하겠음	향후 추진
49	장애인 복지과	건의 (정영기 의원)	○ 이동약자 슬라이딩 자동 문 교체 지원사업 관련 해서 각 기관에 교부한 슬라이딩 자동문 설치 비용을 정확하게 검토 바람.	○ 이동약자의 공공시설 및 다중이용시설 접근성 확보를 위하여 시민참여 예산을 통해 민간자본사업 보조금을 교부 하였으며, 2개 기관(시립뇌성마비복 지관, 늘편한집)에 총 7개의 슬라이딩 자동문을 설치하였음 ○ 시립뇌성마비복지관의 경우 편개 유리 강화문 6식을 설치하여 15,000천원 집행하였으며, 늘편한집은 편개 1.6t 갈바절곡도어(자동도어 망입유리) 1식과 벽체공사(비석면불연재) 및 전기공사 등을 추가로 진행하여 10,000천원을 집행하였음	완료
50	장애인 복지과	건의 (정영기 의원)	○ 뇌병변장애인 비전센터 는 지역에서 가장 임대료 가 높은 곳을 임차하고 있어 예산이 많이 투입 되고 있으니 계약기간 종료 후에는 지금보다 재정적부담은 줄고 더욱 환경이 좋은 곳으로 옮 겨갈 수 있도록 추진 바 람. 또한, 뇌병변장애인 들이 특수차량이 없어 사비를 들여 왕래하고 있으니 특수차량 지원을 적극 검토하길 바람.	○ 뇌병변장애인 비전센터는 구 소유 부지 가 아닌 건물을 임차하여 조성한 시설로 임차료 부담이 과중하여 복합 또는 재개 발사업 기부채납시설로 이전을 적극 추진하고 있음. ○ 시설 이용 장애인의 편의 증진을 위한 차량 지원(휠체어슬로프 장착)은 외부 공모사업, 구비 예산 확보 등을 검토 하여 추진할 수 있도록 노력하겠음	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
51	장애인 복지과	시 정 (차미중 의원)	○ 장애인 복지시설 지도·점검 관련해서 지적사항이 반복되지 않도록 사전 예방에 힘을 쓸 것을 작년 행정사무감사에서 건의했는데, 올해는 총 건수는 줄었지만, 기본적으로 지켜야 할 사항들에 대해서 공통으로 지적을 받았음. 특히 종사자 채용 시 범죄사실 등 결격사유 조치는 당연히 거쳐야 할 절차임에도 미이행으로 지적받는 것은 문제가 있으니, 이와 같은 일이 다시 발생하지 않도록 시설과 소통하고 더욱 심도 있게 논의해 현실적인 개선 방안을 마련하길 바람.	○ 2025년에는 인사관리 분야에서 다수의 지적사항이 발생하여, 향후 종사자 채용시 복지시설에 사전 보고 사항(증빙자료 첨부) 명확히 전달하여 동일한 사례가 반복되지 않도록 조치하겠음 ○ 복지시설 종사자를 대상으로 대면 회의를 통해 반복적으로 발생하는 지도점검 사례를 공유하고, 시설 운영에 대한 전문성을 향상 시키는 방안을 모색하겠음	추진중
52	장애인 복지과	건 의 (차미중 의원)	○ 장애인의 날 수건 기념품 구입 전용 건과 관련하여 예산이 본래의 취지와 목적대로 사용될 수 있도록 사전에 수요가 예상되는 사업은 본 예산이나 추경을 통해서 편성하길 바람.	○ 2026년 장애인의 날 행사 관련 기념품 구입비는 2026년도 본예산에 반영하여 편성하였으며, 향후에도 행사 계획 수립 단계에서부터 예산 편성 여부를 사전 검토하여 예산의 목적 외 사용이 발생하지 않도록 관리에 만전을 기하겠음.	완료

【통합돌봄과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
53	통합 돌봄과	건의 (정시온 의원)	○ 똑똑똑 돌봄단 운영 사업에서 돌봄 대상자가 서비스연계까지 잘 될 수 있도록 사례관리 체계를 철저히 운영해 주길 바람. 또한 안부 확인과 복지 사각지대 발굴이라는 중요한 기능이 있는 만큼 공백이 생기지 않도록 적극 인력 확보에도 신경 써 주길 바람.	○ 유선·방문 모니터링 시 특이사항이 발생하면 당일 담당 복지플래너에게 즉시 안내하여 적절한 서비스가 연계되도록 하고 있으며, ○ 안부살핌에 공백이 생기지 않도록 돌봄단원 간 대직체계를 운영하며, 부득이한 경우 담당 복지플래너가 직접 안부를 확인하도록 조치하겠습니다.	완료
54	통합 돌봄과	건의 (정시온 의원)	○ 내년 통합돌봄의 전면 시행은 우리 구의 복지 체계가 한 단계 더 도약하는 중요한 전환점임. 새로운 법 시행과 조직 개편이 혼란 없이 안착할 수 있도록 그리고 무엇보다도 우리 구민들이 변화를 실제로 체감할 수 있도록 꼼꼼하게 준비해 주길 바람.	○ 우리 구는 '26년 3월 돌봄통합지원법 시행에 앞서 '25년 10월부터 4개동을 대상으로 시범사업을 추진 중에 있으며, '26년 1월부터는 시범사업을 19개 동으로 확대하여 시행할 계획임 ○ '26년 1월 1일부로 통합돌봄과(4개팀)를 신설하여, 보건·의료·복지 서비스 연계를 위한 사전 준비를 철저히 함으로써 구민이 체감할 수 있는 통합돌봄 서비스를 제공할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
55	통합 돌봄과	건의 (어정화 의원)	○노원 똑똑똑 돌봄단 운영 사업에서 활동 용품을 11월에 구매하는 것은 너무 늦으니 미리 준비해서 늦어도 10월 이전에 구매하길 바람.	○ 향후 돌봄단 하반기 활동물품은 10월 이전에 구입하도록 하겠음.	향후 추진
56	통합 돌봄과	건의 (정영기 의원)	○활동물품 제작·구매가 너무 늦어 집행률을 높이기 위해 연말에 불필요하게 구매한다는 오해를 받기 쉬우니, 앞으로는 상반기에 미리 준비하길 바람.	○ 향후 똑똑똑 돌봄단 하반기 활동물품은 10월 이전에 구입하겠음.	향후 추진
57	통합 돌봄과	건의 (차미중 의원)	○일상돌봄서비스 사업은 현재 집행이 부진한데, 어려운 상황을 겪고 있는 분들이 더욱 많이 대상이 되어서 지원받을 수 있도록 대안을 마련해 주길 바람.	○ ‘25년 신규사업 추진 절차에 따른 개시일 지연으로 실제 서비스 제공은 ’25년 9월부터 개시되어 집행률이 저조하였고 1인당 지원액, 기본 지원 기간, ‘26년도 예산을 고려하여 적정 대상자 수 조정이 필요하여 예산을 다 집행하기 어려웠음 ○ 일상 돌봄이 필요한 대상자(복지사각지대, 퇴원예정자 등)를 적극 발굴하여 서비스 필요자가 지원받을 수 있도록 노력하겠음	추진 중

미래교육국

【미래교육과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
58	미래 교육과	시 정 (강금희 의원)	○ 타 시·도 소재 학교 신입생 입학준비금 지원이 예상인원 대비 신청인원이 적어 불용액이 큼. 수요 예측을 좀 더 세밀하게 하여 불용되는 예산이 없도록 노력해주길 바람.	○ 타 시·도 소재 학교 신입생 수를 정확히 예측 불가능 한 바, 실 수요를 감안 하여 매년 편성액을 줄여 왔음. ○ 예산 집행 시에는, 지원 대상자들에게 널리 알리기 위해 소식지, 뉴스레터, 타 시·도 공문 시행 등을 통해 적극 홍보함. ○ 그럼에도 남는 불용액을 줄이기 위해 2026년 예산 편성 시에는, 3개년 평균 지급액을 감안하여 전년도의 65% 정도로 편성함	완료
59	미래 교육과	건 의 (강금희 의원)	○ 기존 원어민영어어학당은 신규 수강생 유입이 어려운 구조로 수강생들의 민원이 많았던 것으로 알고 있음. 중계글로벌교육원을 운영함에 있어서는 이러한 민원 사항이 발생하지 않도록 부서에서 세심하게 살펴 주기 바람.	○ 수준 높은 강사와 수업의 질로 현재 민원 없이 원활하게 운영되고 있으며, 지도점검을 통해 미진한 부분을 보완하여 구민 외국어 능력향상에 도움이 되도록 적극 노력하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
60	미래 교육과	건의 (유웅상 의원)	○ 도봉구에는 창동아우르 네와 내년부터 정식 운 영 예정인 서울디지털동 행플라자 등 관련 시설 이 두 곳이나 있는 반 면, 노원구에는 이러한 시설이 부족한 점이 아 쉬움. 고령화 사회에서 노원구 고령층 주민들이 디지털 교육을 충분히 받아 변화하는 시대에 잘 적응할 수 있도록 부 서에서 적극적으로 대응 해주기를 바람.	○ 노원평생교육원 등 4개소 전문 정보화 교육장에서 디지털 교육을 시행하고 있 으며, 디지털배움터 사업을 통해 노원 구 대부분 지역에서 복지관, 경로당 등 을 활용하여 고령층 대상 디지털 교육 을 시행하고 있음. ○ 추후 교육장을 추가 확보하여 더 많은 구민이 교육을 받을 수 있도록 노력하 겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
61	미래 교육과	건의 (김준성 의원)	○ 올해 성황리에 개최된 ‘2025 노원수학축전’ 관련 예산이 내년 본 예산에 반영되지 않은 것이 아쉬움. 신규 축제가 신설되는 상황을 고려할 때 단순히 예산 문제로 반영되지 않은 것만은 아닌 것으로 보임. 꼭 필요한 축제가 지속될 수 있도록 부서에서 적극적인 의지를 가지고 추진해주기를 바람.	○ 2026년 본예산 편성 - 사업명 : 2026 노원수학축전 운영 - 사업시기 : 2026. 10월중(예정) - 소요예산 : 50,000천원 ○ 향후계획 : 축전관련 기본계획 수립	완료
62	미래 교육과	건의 (부준혁 의원)	○ 미래인재양성교육특구인 노원구의 교육기관 교육경비 보조금 지원이 타 자치구에 비해 매우 부족한 실정임. 타 자치구와 비교되지 않도록, 학교 시설 개선 등 교육기관 지원에 활용될 수 있는 우리 구 교육경비 보조금 규모에 대해 재검토해 주기를 바람	○ 우리구는 미래인재양성 교육특구로서 최근 교육경비 보조금 지원 규모는 줄었으나, 내년도 시 교육청 지원예산을 추가로 확보하는 등 어려운 재정 여건 속에서도 교육 사업에 대한 방향성을 다각도로 모색하고 있음. ○ 향후 재정 여건 등을 고려하여 교육경비 보조금 지원 규모는 다시 살펴보겠으며 국·시비 공모사업 연계 등 교육환경 개선을 위해 지속적인 노력을 기울이겠음.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
63	미래 교육과	전 의 (부준혁 의원)	○ 노원 어린이 사이버교실이 올해 예산 문제로 운영되지 못했으나, 사교육을 받을 수 없는 환경에 있는 어린이들에게는 꼭 필요한 프로그램이라고 생각함. 내년 예산에도 편성되지 않았는데 재고하여 주기를 바람.	○ 노원 어린이 사이버교실의 경우 예산 사정으로 내년도 본예산에 편성하지 못하였으나, 교육 격차를 해소하고 소외되는 아이들이 없도록 다양한 교육 사업 발굴에 최선의 노력을 다하겠음.	완료
64	미래 교육과	시 정 (부준혁 의원)	○ 서울시 인재개발원의 강사 수당 및 원고료 지급 기준과 비교할 때, ‘불후의 명강’ 강사료가 다소 과도하게 책정된 것으로 보임. 명확한 집행 기준 없이 강사 인지도를 근거로 협의하여 강사료를 책정하는 것은 문제가 있음. 납득할 수 있는 기준을 마련하여 강사료를 지급해주기를 바람.	○ 내년도 예산 전액 삭감으로 인하여 사업 추진이 어려운 상황이며, 향후 추진하게 될 경우 타 자치구 사례를 반영하여 적절한 수준의 명사초청 강사료를 지급할 수 있도록 적극 노력하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
65	미래 교육과	전 의 (부준혁 의원)	○ ‘불후의 명강’ 주제를 선정할 때, 노원구의 특성이거나 노원구에서 시행중이거나 새롭게 추진되는 사업들과 연관성이 있는 내용으로 선정하면, 단순한 강연에 그치지 않고 사업과의 시너지 효과를 기대할 수 있어 더욱 의미 있는 프로그램이 될 것으로 생각됨.	○ 내년도 예산 전액 삭감으로 인하여 사업 추진이 어려운 상황이며, 향후 추진하게 될 경우 구민 설문조사 결과 및 주요 구정 정책과 연계된 주제 선정으로 사업의 효과성을 제고할 수 있도록 적극 검토하겠음.	완료
66	미래 교육과	시 정 (최나영 의원)	○ 김치 공동구매에 참여하지 않거나 친환경 유통센터를 이용하지 않는 학교들의 급식 안전성에 대해서는 부서에서 충분히 파악하지 못하고 있는 상황임. 100억 원이 넘는 예산이 투입되고 아이들의 건강과 직결되는 친환경 학교급식 지원 사업이 제대로 운영될 수 있도록 부서에서 사업의 중대성을 충분히 인식하고 관리·감독에 더욱 신경 써 주기를 바람.	○ 우리구는 매년 학교 급식 식재료 안전성 확보를 위해 구 자체적으로 식재료(김치, 수산물) 안전성검사 2회 실시하고, 안심모니터링단을 운영하고 있음. ○ 또한, 매년 서울시, 시교육청, 자치구가 합동점검을 통해 친환경농산물 권장 사용비율 준수 여부를 확인하고 시정조치 등을 취하고 있음. ○ 김치 공동구매 미참여 학교의 김치나, 친환경유통센터를 이용하지 않는 학교의 식재료 관리 감독을 위해 구청차원에서 할 수 방안을 고민해 보겠음	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
67	미래 교육과	건의 (최나영 의원)	○ 전국 평균 식수 인원인 120명 이상인 학교가 노원구에 18개소 있음. 식수 인원이 많아질수록 학생들의 식단 질과 양이 저하될 위험이 커지고, 급식 관련 노동자들이 열악한 근무 환경에 노출될 가능성도 높아짐. 아이들의 식재료 안전을 확보하고 급식 노동자들의 건강을 보호하기 위해, 노원구청에서 교육청에 인력 확충을 건의하는 방안을 검토해주기를 바람.	○ 관내 학교 급식 관련 노동자들의 애로사항을 청취하고 관련 실태를 모니터링 하는 등 관심과 주의를 기하고, 필요 시 교육청 등 관계 기관에 강력히 건의하겠음.	추진중
68	미래 교육과	건의 (최나영 의원)	○ 무인화 시스템이 발달함에 따라 관련 교육이 제공되지 않으면 노인들이 소외될 수 있음. 현재 디지털 배움터가 설치된동이 한정적이므로 19개 동 모두에 배움터가 마련되면 좋겠음. 또한 어르신들이 새로운 내용을 배우는 것뿐만 아니라, 학습 후 궁금한 점이나 어려움이 생겼을 때 자유롭게 질문하고 도움을 받을 수 있는 공간 마련도 함께 고려해주기를 바람.	○ 관내 12개소 디지털배움터와 정보화 사업 전문 교육장 4개소를 포함한 대부분의 동에서 어르신을 위한 키오스크, 스마트폰 활용 등의 디지털 교육을 시행하고 있으며, 추후 교육장을 추가 확보하여 더 많은 구민이 교육을 받을 수 있도록 노력하겠음. ○ 또한 장기적으로 예산을 확보하여 전문 인력이 상주하는 상설교육장 마련에 노력하겠음.	완료

【보육가족과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
69	보육 가족과	건의 (조운도 의원)	○ 서울엄마아빠택시 운영 관련 해서 작년에 이어 올해도 집행률이 상당히 저조한데 유의미한 사업이 될 수 있도록 노력하길 바람.	○ ‘엄마아빠택시’는 노원구 사업인 ‘아이편한택시’와 이용 대상자가 일부 중복됨. ○ ‘엄마아빠택시’ 사업의 집행률 저조 사유는 카시트 보유 차량 제한, 예약 불편 등 이용 제약요인으로 파악하고 있음. ○ 이에 우리 구는 구 사업인 ‘아이편한택시’의 2026년 예산을 일부 감축하여 운행의 효율성을 도모하고자 함. ○ 또한, ‘엄마아빠택시’ 이용의 불편사항 개선을 위해 서울시 주관부서에 관련 내용을 공문으로 제출하였고 ○ 우리 구 동주민센터 등 유관 기관에 지속적인 홍보를 통해 집행률을 제고 하겠음.	완료
70	보육 가족과	건의 (조운도 의원)	○ 공동육아방 관련해서 아파트에 있는 시설은 규모가 작아 운영에 어려움이 많고 동별로 이용인원에도 큰 차이가 있으므로 대안 마련을 위해 적극 노력하길 바람	○ 공동육아방 설치시 접근성을 고려하여 지역별로 균형있게 설치하다 보니 현실적인 문제로 부득이 아파트 내에 설치한 사례가 4건이 있음 ○ 이용인원이 저조한 지점의 이용률을 높일 수 있도록 홍보 방안을 다양화하고, 프로그램 운영 등을 통해 이용률 제고에 적극 노력하겠음	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
71	보육 가족과	건의 (정시온 의원)	○ 청소년부모 아동양육비 지원 사업 관련해서 기준이 현실과 맞지 않는 부분이 있으므로 중위소득 기준을 상향하거나 지원 대상 기준을 조정할 수 있도록 적극적인 조치와 지속적인 노력 바람.	○ 청소년부모 아동양육비지원사업의 기준완화 필요성을 반영하여 시 관련부서에 소득 기준 완화 및 지원대상 확대 검토요청 협조 공문 발송 완료 ○ 지원대상자 발굴을 위해 동 주민센터 및 관련 부서에 홍보요청 협조 공문 발송 완료	완료
72	보육 가족과	건의 (정시온 의원)	○ 서울키즈 오케이존 지원 관련해서 집행률이 상당히 저조한데 적극적인 홍보와 신규 대상자 발굴에 더욱 힘써 주길 바람.	○ 사업 특성상 자치구 보조금 신청에 따라 교부받은 후 집행하는 시비 100% 사업으로 2025년에는 2,100 천원을 교부받아 100% 집행 완료 ○ 오케이존 신규 참여 업체 모집 관련 홍보를 위해 구청 홈페이지 게시 완료	완료
73	보육 가족과	건의 (어정화 의원)	○ 보육행사 운영 관련해서 캐릭 터 공연 등이 반복되고 비슷 한 부분이 있으니 다양한 콘 텐츠 개발을 하든가 축소하 길 바람	○ 향후 추진 시 캐릭터 공연 외 다양한 공연 및 콘텐츠를 섭외하여 어린이들 의 기호성을 반영한 풍부한 축제가 되 도록 하겠음	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
74	보육 가족과	건의 (어정화 의원)	○ 보육인의 날 개최와 관련해서 행사의 규모에 있어 일관성을 유지할 수 있도록 사업 시행 전에 심사 숙고하길 바라고, 유공자 표창 수여식은 비슷한 표창 수여식이 여럿으로 나누어져 비효율적이므로 노원구민 표창 수여식과 함께하는 방안 등을 고민 하길 바람	○ ‘보육인의 날’ 행사는 식전 공연 및 보육유 공자 표창식으로 운영되고 있으며, 식전 공연의 경우 보육인의 호응도가 높아 매년 가능한 예산의 범위내에서 운영되고 있음 ○ 향후 일관된 행사 개최를 위해 예산편성시 면밀히 검토하겠으며 표창수여 대체 방안에 대하여 적극 검토하겠음	향후 추진
75	보육 가족과	건의 (어정화 의원)	○ 노원안심어린이집 운영 관련해서 지원 기준이 매년 달라지면 현장에서는 혼란스러울 뿐만 아니라, 구청에 대한 신뢰가 떨어지므로 명확한 기준을 갖고 일관성 있게 운영하길 바람	○ 우리구 재정 여건상 내년도 ‘노원안심 어린이집’ 사업 예산이 축소되었으나, 2026년 교육부 유보통합 추진에 따른 만0세 지원이 확대 운영될 예정임 향후 교육부 및 서울시에서 지원하는 보육 사업 등을 고려하여 중복 지원을 배제하는 등 최대한 공평하고 일관된 기준으로 사업을 추진하겠음	향후 추진
76	보육 가족과	건의 (정영기 의원)	○ 육이종합지원센터 관련해서 현재 유치원생들은 센터를 이용하지 못하게 되어있는데 보육의 보편적 관점에서 유치원생들도 센터를 이용할 수 있도록 적극적으로 챙겨 주길 바람	○ 지난 11월에 진행된 ‘25년 하반기 센터 운영 위원회’를 통해 유치원도 교사교육, 공통부모 교육, 공동육아방(기관 이용 대상 지점), 장난감 도서관(기관회원가입) 이용이 가능하도록 대상 확대를 결정하였음. 향후 유보 통합 진행 상황에 따라 대상 사업의 범위를 점차 확대할 예정임	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
77	보육 가족과	건의 (정영기 의원)	○ 안심택배함은 취지와 목적이 굉장히 좋은 사업인데 우리구에서 설치한 3개소의 폐지로 매우 안타까움. 앞으로 유사 사업 시행 시 설치 장소에 대해 심사 숙고하길 바람.	○ 노원구 안심택배함 사업은 여성 및 1인 가구 등 구민의 안전한 택배 수령 환경조성을 목적으로 추진된 사업이나 이용율이 기대에 미치지 못함에 따라 예산 대비 효과성, 유지 관리비용 등을 종합적으로 검토한 결과 부득이하게 사업을 종료하게 되어 아쉬움. 향후 유사 사업 진행 시 초기단계부터 설치위치의 접근성, 이용 대상자의 동선, 주변 환경 및 수요분석 등을 면밀히 검토하여 사업의 실효성을 높일 수 있도록 하겠음.	완료
78	보육 가족과	건의 (정영기 의원)	○ 안심화장실 조성 관련해서 화장실 중 문고리가 가로로 되어있는 곳이 있는데 이런 경우 문고리를 3~4번 세게 잡아당기면 잠금장치가 열리므로 안심하고 화장실을 사용할 수 있도록 문고리 교체를 검토하길 바람.	○ 안심화장실과 관련하여 우리 부서에 서는 불법 촬영 예방을 위한 점검 업무를 수행하고 있으며 화장실 문 고리 문제에 대해서는 해당 부서에 통보하여 처리토록 하겠음	추진 중
79	보육 가족과	건의 (정영기 의원)	○ 여성단체 지원 관련해서 신규사업이나 여성단체의 권익 증진을 위한 사항들을 회의에 안건으로 추가하고 회의의 결과물도 잘 챙겨봐 주길 바람.	○ 여성단체장연합회는 회의에서 각 단체별 활동사항을 공유하고 있으며, 공익활동 지원사업으로 관내 취약 계층을 위한 나들이 등 다양한 프로그램을 진행해왔음. 앞으로도 여성단체장연합회 회의시 공익활동 신규 사업과 여성의 권익 증진을 위한 다양한 방안을 논의하도록 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
80	보육 가족과	건의 (정영기 의원)	○ 안심귀갓길 고보조명 설치 지연되고 있는데 부서에서 챙겨서 마무리 잘해주길 바람.	○ 안심귀갓길 연장에 따른 고보조명 설치 시 필요한 전기 시설 등 해당 부서와 협의 사항 등으로 다소 지연되었으나 2025.12.11.자로 설치 완료 하였음.	완료
81	보육 가족과	건의 (차미중 의원)	○ 서울엄마아빠택시 운영 관련해서 집행률이 상당히 저조한데 이용 가능 카시트 보유 차량 수가 부족한 문제에 대해 해결책을 적극적으로 고민하길 바람.	○ 카시트 보유 차량 부족에 따른 이용 불가 및 배차 지연 등 주요 민원사항을 시 관련 부서에 공문 제출	완료
82	보육 가족과	건의 (차미중 의원)	○ 안심귀갓길 고보조명 설치 관련해서 범죄예방을 위해 필요한 사업인데 연말에 집행하는 것은 문제가 있어 보이므로 제때 필요한 장소에 설치하길 바라고 마무리 잘해주길 바람.	○ 해당 예산은 당초 안심귀갓길 유지· 보수 예산으로 편성하였으며, 금년 9월 성범죄자 전입으로 인한 민원 발생에 따라 노원경찰서의 안심귀갓길 연장 설치 요청으로 추진하게 된 사항임. 2025.12.11.자로 안심귀갓길 연장 및 고보조명 설치 완료하였음.	완료
83	보육 가족과	건의 (차미중 의원)	○ 보육행사 운영 관련해서 1억 4천6백만원을 전용했는데 앞 으로는 이처럼 큰 금액을 전 용하는 일은 없도록 하길 바 람. 또한, 댄싱노원 가족테마 존 운영은 문화재단에서 예산 을 확보해야 하는 사업이므로 보육지원과에서 8천만원을 전 용해 사용한 것은 옳지 않으 니 앞으로는 이와 같은 일이 재발하지 않도록 잘 살피길 바람	○ 향후 행사 추진 시 예산 범위와 목적 에 맞게 운영하도록 하겠음	향후 추진

【아동청소년과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
84	아동 청소년과	건의 (조운도 의원)	○ 전액 구비 사업의 경 우 국·시비 보조를 받 아 구비 부담을 줄이 는 방안을 적극 연구 하길 바람.	○ 국·시비 지원이 가능한 사업을 적극 발굴하여 구비 부담 완화를 지속적으로 추진하겠음.	추진중
85	아동 청소년과	건의 (조운도 의원)	○ 피노파밀리아 관련 행 정소송에 대한 2심 판 결이 났으므로 부서에 서는 적극적으로 신속 하게 대응하길 바람.	○ 향후 소송 진행 상황에 따라 대응할 예정이며, 추후 소송이 종결되는 대로 관련 법률 규정에 따라 조치하겠음.	추진중
86	아동 청소년과	건의 (정시온 의원)	○ 앞으로 청소년 참여형 축 제와 스포츠 액티브 페스 타 등이 일회성으로 끝나 지 않고 더욱 활성화될 수 있도록 추경이 아니라 사전에 충분히 계획해서 본예산에 반영해 주시길 바라고, 우리 청소년들이 마음껏 뛰어놀고 성장할 수 있는 장을 마련하느 데 지속적인 관심과 노력 바람.	○ 2026년에는 구에서 주최하는 청소년 스포츠 축제는 계획되지 않았으나, 청소년 문화의 집, 청소년 아지트 등 청소년 시설에서 노원구 청소년을 위한 다양한 프로그램과 행사 등을 기획 운영할 예정으로 청소년들이 함께 어울리고 참여할 수 있는 장을 마련하도록 노력하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
87	아동 청소년과	건의 (정시온 의원)	○ 청소년유해환경감시단 지원 사업 관련해서 앞으로도 청소년 보호 를 위한 현장 점검과 예방 활동을 더욱 강 화해 주길 바람.	○ 방학, 수능 전후 기간 유해환경 밀집지역 감시활동 및 홍보, 청소년유해매체물 모니터링 등 예방활동의 실효성을 높이고 안전한 청소년 환경 조성에 만전을 기하겠습니다.	완료
88	아동 청소년과	건의 (어정화 의원)	○ 노원 청소년 액티브 페스타는 노원구 전 체 부모님과 학생들 에게 X게임장을 홍보 하는 차원에서 개최한 행사였겠지만, 실제로 는 X게임장과 무관한 댄싱 축제와 공연, 먹 거리 판매, 부스 운 영 등 지역 주민을 위한 행사로 보였음. 앞으로 또 X게임장과 같은 행사를 한다면 안전과 같이 시설에 적합한 내용으로 운영 을 하길 바람.	○ 노원 청소년 액티브 페스타는 청소년 스포츠대회(농구, 풋살, X-TOP대회), 관내 청소년동아리팀 공연, 노원구 중· 고등학교 학생들이 청소년 마켓 등을 운영함으로써 노원구 청소년들이 함께 어울리고 참여하여 성장하는 스포츠 문화 축제로 운영되었으며, ○ X-TOP 대회의 경우 익스트림 스포츠를 직접 보고 경험하는 기회를 제공하고, 스포츠 기대주가 육성되는 장을 마련하는 행사로 진행하였음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
89	아동 청소년과	건의 (어정화 의원)	○ 청소년성상담센터와 청소년상담복지센터 를 단일화하는 방안을 검토 바람. 또한, 청 소년성상담센터의 어 떤 부분이 특화되어 별로 운영하는 것인 지와 별도로 운영에 대한 타당성에 대하 서 보고 바람.	○ 청소년성상담센터 는 청소년의 ‘성’ 관 련 문제에 대한 정 확한 정보 제공과 민 감한 사안에 대응할 수 있는 높은 전문성 이 요구되므로 학업 및 진로, 또래관계, 가족 갈등 등 전반적 인 청소년 문제를 지 원하는 일반 상담 기 관과는 다른 특화된 기관 운영이 필요함 (별도 보고 완료).	완료
90	아동 청소년과	건의 (어정화 의원)	○ 청소년성상담센터 에서 학교를 대상으 로 성인권교육과 컨 설팅을 하고 있는데 성인지·성인권 교육 은 객관적 교육이 쉽지 않은 부분이 있어 교육부에 의 뢰해서 시행해야 함. 공기관의 교육 은 구청에 책임이 있으므로 교육 진행 절차와 내용, 피드백 등을 꼼꼼 히 살펴보고 바람. 또한, 그 내용들을 자세히 보고 바람.	○ 청소년성상담센터 의 성인권교육은 인 터넷 미디어 속 왜 곡된 성 정보를 바로 잡고, 성에 대한 궁금증을 디지털이 아닌 성평등 교육 을 통해 알 수 있도 록 전문 강사를 통 해 교육을 진행하고 있음(성인권교육 자료 별도 보고 완 료).	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
91	아동 청소년과	건의 (어정화 의원)	○ 아동보호구역에 게시되는 현수막과 정치적 문구 등은 아이들의 교통 안전과 올바른 사회 인식에 악영향을 줄 수 있으므로 신경 써 관리해 주길 바람. 또한, 아동안전보호인력의 업무 내용과 실적, 특이사항 등을 정리해서 보고 바람.	○ 아동보호구역 내 현수막 및 게시물에 대해 지속적인 모니터링과 점검을 실시하여 부적절한 문구가 게시되지 않도록 관리 하겠음. ○ 아동안전보호인력의 업무 내용, 실적 및 특이사항을 정리하여 별도 보고 완료하였음.	완료
92	아동 청소년과	건의 (어정화 의원)	○ 아동학대와 폭력은 한번 발생하면 상습적으로 발생하기 쉬우므로 학대피해 아동이 원가정으로 복귀했을 때 더욱 밀착해서 주의 깊게 관찰하고 점검하길 바람. 또한, 재발생 건에 대해서 별도 보고 바람.	○ 현재 아동학대로 가정에서 분리되어 시설에 입소한 아동에 대해 아동보호전문기관에 사례관리를 연계하여, 피해아동과 부모에게 심리 검사 등의 심리 서비스와 양육상담, 부모 교육 등의 사례관리를 실시하고 있음. ○ 아동 원가정 복귀 이후 1주일 이내 재학대 발생 여부 확인, 이후 1개월간 주 1회 상담, 이후 6개월간 아동 안전 여부 및 적응 정도를 지속적으로 확인하고 있음.	완료
93	아동 청소년과	건의 (정영기 의원)	○ 가정 위탁 비용이 위탁 가정으로 지급되다 보니, 이것이 위탁 가정에 있는 아이들을 위해서 정확히 쓰일 수 있도록 지속적으로 관심을 두고 점검 바람. 또한, 점검 자료 보고해 주길 바람.	○ 급여관리자를 지정하여 관리 중으로 가정위탁아동 양육상황점검을 통해 급여 관리 상황을 점검하고 있으며, 점검 자료는 별도보고하였음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
94	아동 청소년과	건의 (정영기 의원)	○ 위탁형 대안교육기관 운영에서 학생들을 위한 프로그램을 진행할 때 가장 중요한 것은 학생들에게 일반 학교로 돌아갈 수 있는 혹은 대안교육기관이라는 작은 사회에서 견뎌낼 수 있는 용기를 불어넣어 주는 것이 가장 중요하다고 할 수 있음. 짧은 프로그램이더라도 학생들이 용기를 가질 수 있게 효과적인 프로그램을 계속해서 발굴해 주길 바람.	○ 학업 중단 위기 청소년 개개인의 특성과 정서적 상태를 면밀히 고려하여 심리·정서적 안정과 학업 성장을 함께 지원하는 학생 맞춤형 학업 복귀와 일상회복 지원을 공고화하겠음.	완료
95	아동 청소년과	건의 (정영기 의원)	○ 청소년성상담센터 운영에서 추진실적만 보면 예산 사용 내용에 대한 오해가 있을 수 있으니 앞으로는 세부 내용을 자세하게 작성해 주길 바람.	○ 향후 항목별 예산 편성 내역 작성하도록 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
96	아동 청소년과	건의 (정영기 의원)	○ 양육자를 위한 성인권 교육 ‘내 아이에게 로 그인’ 관련 자료 별도 보고 바람.	○ 사춘기 자녀와 소통하고 디지털 시대의 아동·청소년의 성문화 이해를 통해 자녀와 소통하는 방법에 대한 교육을 진행하였음(별도 보고 완료).	완료
97	아동 청소년과	건의 (차미중 의원)	○ 아동·청소년 참여기구 운영 사업은 올해 연 초에 작년 미비했던 점을 보완하여 사업 계획을 수립해서 잘 진행했음. 매년 다양한 학교에서 다양한 학생 들이 참여할 수 있도 록 신경 써 주길 바람. 또한 성과발표회 자료 별도 보고 바람.	○ 아동·청소년 참여기구 운영 사업은 전년도의 미비점을 보완하여 구체적인 사업계획을 수립·추진할 예정임. ○ 향후 다양한 학교와 연령의 학생들이 참여할 수 있도록 참여대상 학교 및 아동 · 청소년 시설 등에도 적극 홍보하여 참여대상의 확대 및 발굴을 위해 노력 하겠음. ○ 2025년 아동청소년 참여기구 성과발표회 자료 별도 보고하였음.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
98	아동 청소년과	건의 (차미중 의원)	○ 다함께돌봄 사업은 학기 중에도 중요하지만, 방학 중에 돌봄 시간도 길고 중식도 제공해서 부모님들이 도움을 많이 받고 있음. 방학 기간 이용하는 아이들은 많아지고 선생님은 한정되어 있으므로 교육복지재단과 더 많이 소통하고 신경을 써주길 바람.	○ 전반적으로 학기 중 대비 방학기간에 이용률이 집중됨으로 발생할 수 있는 이용 아동의 안전 문제 발생과 종사자의 피로도 감소를 위해 자원봉사자, 근로장학생, 아르신일자리 연계 등 외부인력을 활용하고 있으며, 노원구온종일돌봄사업단과 월례회의, 업무현황 공유 등으로 지속적으로 소통을 하고 있음. 향후에도 이용아동과 종사자들을 위해 계속적으로 관심을 갖고 신경쓰도록 하겠음.	완료
99	아동 청소년과	건의 (차미중 의원)	○ 전국에 청소년지원센터가 많이 있는데 성평등가족부 장관님이 직접 우리구 청소년지원센터 꿈드림을 방문해 청소년의 목소리를 듣고 이야기를 나눈 것은 큰 의의가 있음. 학교 밖 청소년들의 학업 복귀와 원활한 사회 진입을 위해 청소년지원센터가 적극적으로 노력한 결과임. 앞으로도 꾸준히 부서와 청소년지원센터가 잘 공유하고 협업하길 바람.	○ 노원구 학교 밖 청소년지원센터 「꿈드림」과 지속적으로 소통하고 상호 협력하여, 학교 밖 청소년들의 자기주도적 성장과 사회적 역량 향상을 위한 청소년 지원기반을 공고히 하고 꾸준한 성과를 거둘 수 있도록 지속적으로 노력하겠음.	완료

【청년정책과】

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
100	청년 정책과	건의 (조윤도 의원)	○ 구비 사업의 경우 국·시비 보조를 받아 사업의 효율성을 높이고 구비 부담을 줄이는 방안을 적극 연구 바람.	○ 시의원과 적극 협조하여 ‘26년 구비 사업에 시비 예산 확보함. ○ 또한, 고용노동부를 중심으로 공모사업이 늘어나고 있는데 국·시비 공모사업 발굴을 위해 적극 노력하겠음.	완료
101	청년 정책과	건의 (정시온 의원)	○ 청년 공유센터는 청년들이 서로 교류하고 필요한 물품을 대여할 수 있어 좋은 시설인데 이용률이 낮아 아쉬움. 청년들의 이용률을 높일 수 있도록 더욱 적극적인 홍보와 프로그램 연계 등 다양한 전략을 마련하길 바람.	○ 현재 전용 홈페이지, 인스타그램을 활용한 온라인 홍보와 노원청년지원협의회, 노원총학생회연합회 등 관내 청년 네트워크를 활용한 홍보를 운영하고 있음. ○ 상계동 청년주택 2개소가 ‘26년 입주예정으로 입주시기에 맞춰 적극 홍보하여 많은 청년들이 이용할 수 있도록 노력하겠음. ○ 또한, 청년 수요도가 높은 프로그램 및 타 청년기관과 연계할 수 있는 프로그램 운영 등을 통해 청년 유입을 위해 다각도로 노력하겠음.	추진중

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
102	청년 정책과	건의 (정시온 의원)	○ 청년센터 오랑, 거버넌스 센터, 청년 내일, 문화살롱, 일 삶센터 등 청년 센터들이 직접 준비하고 운영하는 프로그램들이 잘 이루어졌다는 점은 의미 있는 성과이며, 이러한 경험은 단순한 프로그램을 넘어 청년의 삶을 바꾸는 중요한 계기가 된다고 생각합니다. 앞으로도 우리 청년들에게 더 많은 기회가 열리고, 참여할 수 있는 프로그램들이 더욱 활성화될 수 있도록 지속적인 관심과 지원 바랍니다.	○ 지역별 청년센터의 특성을 고려한 맞춤형 특화 프로그램을 운영하여 청년들의 다각적인 요구를 충족시키고, 삶의 전반에 걸친 체감도 높은 지원을 추진하겠습니다. ○ 나아가 프로그램의 모니터링을 통한 내실을 기하고, 참여 기회를 대폭 확대함으로써 청년의 성장이 실질적인 사회적 변화로 이어지도록 부서 차원의 행·재정적 지원을 하겠습니다.	완료
103	청년 정책과	시정 (어정화 의원)	○ 보고 시에는 의원이 올바른 판단을 할 수 있도록 명확한 근거를 갖고 정확히 보고해야 함. 부서에서는 청년공유센터 임대차 계약 해지 시 위약금이 발생한다고 보고 했는데, 계약서에는 위약금 내용이 정확히 언급되지 않았음. 이 부분 정확하게 다시 한번 확인해서 보고 바랍니다. 또한, 공유센터의 물품들이 감가상각이 발생하고 손실되어 사용할 수 없는 것도 생기는데, 앞으로 사업을 순조롭고 효과적으로 정리하는 방안도 검토 바랍니다.	○ 임대인과 계약 해지를 위한 협의 과정 중에 발생할 수 있는 부수적인 비용들을 종합적으로 포괄하여 위약금으로 표기하였으나, 이러한 표현이 혼선을 초래하게 되어 시정하도록 하겠습니다. ○ 물품별 상태 확인을 통해 폐기 대상과 기부 대상을 분류하여 물품이 필요한 기부처를 물색 후 기증하는 방식으로 고려하도록 하겠습니다.	추진중

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
104	청년 정책과	건의 (어정화 의원)	○ 청년정책 거버넌스 센터의 인건비 기타직보수가 맨 뒤에 따로 떨어져 있어 혼동이 있을 수 있으니 본 사업 다음 페이지에 연결하여 작성 하길 바랍.	○ 해당 인건비(기타직보수)는 행정사무감사 주요업무 추진실적 작성 기준에 따라 예산서와 동일한 순서로 작성하였으나, 향후 해당 사업에 통합하여 작성하겠음.	완료
105	청년 정책과	건의 (어정화 의원)	○ 청년정책 관련하여 청년들의 단순한 취미를 위한 교육은 지양하고, 면접에서의 발성법 교육과 코칭 프로그램처럼 청년들이 취업에 성공할 수 있도록 역량을 강화하는 사업에 선택과 집중을 해야 함. 청년들의 취업, 창업 등 실체적인 결과를 도출할 수 있는 교육과 지원에 집중해 주길 바랍.	○ ‘청년배움’은 청년을 대상으로 하는 평생학습시설이므로 자격증 취득, 취업 및 창업에 도움이 될 수 있는 교육과정을 지속적으로 발굴하겠음. ○ 또한 청년창업 역량강화 코칭클래스 사업 등을 통해 청년들의 취, 창업 역량 강화 및 능력 개발에 주력하겠음.	추진 중
106	청년 정책과	건의 (정영기 의원)	○ 청년정책 성과공유회가 한달 한시에 모여서 행사를 하는데 예산은 사업별로 다 나누어져 있어 내용 파악이 어려움. 앞으로는 예산을 알기 쉽게 하나의 사업에 편성하든지 아니면 별도 자료로 자세하게 세부적으로 보고하든지 이해하기 쉽도록 자료 제출 바랍.	○ 노원 청년정책거버넌스센터의 여러 사업에 대한 성과공유회 관련 예산이 각각의 사업 예산으로 편성되어, 구체적인 예산 파악에 있어 미흡함이 있었음. ○ 내년도 사업 운영 시 일목요연하게 파악 가능하도록 작성하겠으며, 12월 19일 개최한 성과공유회 결과는 2026년 1월중으로 별도 자료 제출 및 보고하겠음.	완료

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
107	청년 정책과	건의 (차미중 의원)	○ 청년 상생레슨 프로젝트는 고용노동부 매칭사업으로 추진해 시작이 늦었으니 끝까지 잘 챙겨주길 바라고, 성과공유회 종료 후 결과에 대해 보고 바람.	○ 청년 상생레슨 프로젝트는 고용노동부 공모사업과 연계한 지역청년 맞춤형교육을 실시하여 12월초까지 사업을 잘 마무리하였으며, 고용노동부 성과평가 결과 우리구가 최우수 운영기관으로 선정됨 (12.17.발표) ○ 성과공유회는 센터 사업 전체 청년이 참여해 발달장애 청년, 경계선지능청년, 청년 참여기구, 공익활동 동아리 등 총 60여명의 청년들이 참석하여 한해 성과를 보고함. ○ 12월 19일 개최한 성과공유회 결과는 2026년 1월중으로 별도 자료 제출 및 보고하겠음.	완료
108	청년 정책과	건의 (차미중 의원)	○ 미취업청년 어학 자격증 응시료 지원사업에서 미사용 청년들을 적극 독려하여 95% 이상 진행할 수 있도록 노력하길 바람.	○ 미취업청년 어학 자격증 응시료 지원비 사용 독려를 위해 10월부터 월1회 안내문자 발송을 실시하였으며, 12월 10일 기준 전액 미사용 청년들을 대상으로 유선 안내 및 문자 독려를 실시함. ○ 노원사랑상품권 운영대행사(비즈플레이)에서도 사용기한 30일 전, 10일 전, 5일 전에 카카오톡 알림을 통해 사용 독려 중임. ○ 예산의 적정 집행을 위해 '26년 사업운영 시 전년도 지원금 전액 미사용 청년은 수혜대상에서 제외하는 등 불용을 사전에 차단할 수 있는 방안을 강구하겠음.	추진 중

【고령사회정책과】

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
109	고령 사회 정책과	시 정 (조운도 의원)	○ 어르신 휴센터 사업 관련해서 10월 16일자로 사업이 체육도시과로 이관되었는데 소관 상임위가 변경되는 중요한 사항임에도 불구하고 사전에 이에 대한 보고가 전혀 없었음. 앞으로는 상임위와 관련된 중요한 사항은 미리 보고하고 상의하길 바람.	○ 상임위와 관련된 중요한 사항은 미리 보고 후 처리하도록 하겠음.	완료
110	고령 사회 정책과	건 의 (조운도 의원)	○ 어르신 행복대학 사업 관련해서 현재는 종교시설을 빌려 노래교실을 운영하고 있는데, 스포츠센터 등 공적인 장소로 확대하는 방안을 검토하길 바람.	○ 종교시설에서 구와 협업하여 주민들을 위해 유희 공간을 무료로 제공해 주시는 것으로 사회기여의 측면이 있음. ○ 향후 공공장소 물색 및 확보에 노력 하겠으며 공적인 장소에 노래교실 등 확대를 적극 검토하겠음.	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
111	고령 사회 정책과	건의 (정시온 의원)	○ 어르신친화도시 조성 사업 관련해서 존엄한 삶의 마무리를 위한 웰다잉 교육이 종료되었는데, 어르신 친화도시 조성이 라는 사업 취지와 내용에 부족함이 없도록 잘 챙 겨주길 바랍.	○ 해당 웰다잉 교육 사업은 시비 사업으로 2023년 시의 정책적 판단에 따라 시비 지원이 중단되면서 종료되었으며, 현재 보건소 차원의 자체 사업은 추진하지 않고 있음. 다만, 어르신친화도시 조성 취지에 부합 하는 존엄한 노년과 삶의 마무리에 대한 가치는 지속적으로 중요하다고 판단하고 있으며, 향후 관련 유사 사업이나 타 부서·유관기관 사업과의 연계 가능성을 검토하겠음.	향후 추진
112	고령 사회 정책과	건의 (정시온 의원)	○ 어르신상담센터 운영 관 련해서 어르신 MBTI 집단상담을 통해 유의미한 결과로 내실 있는 심리 상담이 이루어질 수 있 도록 챙겨주길 바랍.	○ MBTI 결과를 상담 주제 설정 및 개별 상담 연계에 적극 반영하여 참여 어르 신의 특성과 욕구에 맞는 심층적인 상 담이 이루어질 수 있도록 내실있게 운 영하겠음.	추진 중
113	고령 사회 정책과	건의 (김기범 의원)	○ 공릉 청춘 카페 관련해서 청춘 카페가 위치한 공릉 가로 공원이 정비공사가 진행 중이므로 어르신들의 안전에 특별히 신경을 써 주길 바랍.	○ 어르신 안전에 유의하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
114	고령 사회 정책과	건의 (김기범 의원)	○ 월계 청춘 카페 관련해서 다른 청춘 카페와는 다 르게 민간 상가 건물의 5층에 있어 입지적으로 불리함이 많고 사무관리비 등 예산도 많이 투입되니 다른 장소로 이전을 적극 검토하길 바람.	○ 월계 청춘카페가 타 시설 대비 이용률 및 수익률이 저조한 측면은 있으나, 지역 어르신들의 복지 수요를 충족 시킬 필요가 있어 즉시 운영 중단 에는 어려움이 있음. ○ 이에 향후 월계 지역 내 기부채납 공간 확보 시, 해당 장소로 청춘카 페를 이전·설치하는 방안을 우선적 으로 적극 검토하겠음.	향후 추진
115	고령 사회 정책과	건의 (어정화 의원)	○ 어르신 상담센터의 상담 내용은 복지 분야 전반 에 걸쳐 매우 소중한 자 료이므로 상담 내용을 월별로 구체적으로 정리 해서, 이 자료가 사회복지 지사의 사례 발굴과 관 리로 연결되고 어르신의 고독감과 우울 등의 예 방으로 이어질 수 있는 시스템을 마련하길 바람.	○ 현재 어르신상담센터에서는 상담 유형 별·주제별로 상담 내용을 체계적으로 관리하고 있으며, ○ 사례연계 사후관리는 센터의 업무처리 한계로 일부 중대한 사례를 대상으로 유관기관과 정기적 사례회의를 통해 관리하고 있음. ○ 축적된 상담내용은 향후 어르신 관련 정책의 기본자료로 활용될 수 있도록 체계적으로 관리하겠음.	추진 중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
116	고령 사회 정책과	건의 (어정화 의원)	○ 어르신일자리 사업 관련해서, 각 기관에서 어르신 근로자는 성취감을 느끼고 일에 잘 적응할 수 있도록, 기관은 안정적으로 운영할 수 있도록 업무매뉴얼을 준비하도록 조치하길 바람.	○ 일자리 수요처 업무 매뉴얼을 작성하여 (어르신일자리 서비스 신청서) 별도 보고 하겠음.	추진 중
117	고령 사회 정책과	건의 (정영기 의원)	○ 시니어유튜브 방송국 관련해서 앞으로 스마트 경로당이 점차 늘어날 텐데 방송국의 콘텐츠가 유용하게 사용될 수 있도록 스마트 경로당에 접목하는 방안을 모색하길 바람.	○ 스마트 경로당의 확산을 고려하여, 건강체조 콘텐츠 및 어르신 관련 콘텐츠가 효과적으로 활용될 수 있도록 스마트 경로당 담당자와 긴밀히 협력하겠음.	향후 추진
118	고령 사회 정책과	건의 (정영기 의원)	○ 어르신 일자리지원센터 운영 사업 관련해서 상담 건수 대비한 취업 건수의 비율이 6.7%로 저조하므로, 내년에는 취업률이 두 자릿수로 올라갈 수 있도록 노력해주길 바람.	○ 어르신일자리지원센터는 민간 일자리 취업 연계를 위해 구직등록 및 교육 이수자를 대상으로 취업을 지원하고 있음. 2025년 교육수료자 대비 취업률은 40.1%로, 2024년 대비 취업 인원이 약 2.6배 증가하는 등 성과가 개선되고 있음. 향후에도 취업 연계 중심의 지원을 강화하여 전반적인 취업률 향상을 위해 지속적으로 노력하겠음.	추진 중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
119	고령 사회 정책과	건의 (차미중 의원)	○ 시니어유튜브 방송국 운영 사업에서 콘텐츠별로 조 회수에 차이가 크게 나 므로, 그동안은 콘텐츠의 양에 집중했다면 앞으로는 질 높은 콘텐츠 제작 위 주로 운영의 방향성에 변화를 고민하길 바람.	○ 앞으로는 콘텐츠의 양뿐만 아니라 질을 높이는 데 중점을 두어, 어르신들께 더 유익하고 깊이 있는 정보를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.	향후 추진
120	고령 사회 정책과	건의 (차미중 의원)	○ 어르신행복대학 사업 관 련해서 원래 주된 사업 이었던 평생교육원 프로 그램은 운영이 종료됐고 노래교실로 변경되었으 므로 사업명 변경에 대해 검토해보길 바람. 또한, 노래교실이 어르신들에게 만족도가 높고 인기가 많으므로 권역별로 점차 확대하는 방안을 고민하길 바람.	○ 2026년도부터 ‘시니어노래교실’로 사업명을 변경하겠습니다, 권역별 확대 방안도 적극 검토하겠습니다.	완료

보 건 소

【보건위생과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
121	보건 위생과	건의 (조운도 의원)	○ 동물 관련 예산이 과다 편성돼 보이므로 동물 관 련 예산을 절감해 취약계 층을 위해 쓰일 수 있도 록 노력하길 바람.	○ 최근 사회 전반적으로 반려문화가 확산됨 에 따라, 관련 수요가 증가하고 있는 점을 고려하여 편성된 사업예산임을 감안해 주 시기 바라며, 예산이 적재적소에 쓰일 수 있도록 면밀히 검토하여 집행하겠음.	완료
122	보건 위생과	건의 (조운도 의원)	○ 배달 앱의 경우에는 원산 지를 숙일 우려가 크므로 배달 앱도 원산지표시제 가 잘 지켜질 수 있도록 철저히 점검 바람.	○ 배달 앱을 동시에 운영하는 식품접객업소 에 대해 영업장 내부의 원산지 표시뿐만 아니라 앱의 원산지 표시 여부도 점검하고 있음. ○ 내년에도 식품접객업소 원산지 표시 지도· 점검 시 배달 업소에 대한 원산지 표시제 이행 여부를 철저히 확인하도록 하겠음.	완료
123	보건 위생과	건의 (조운도 의원)	○ 앱이나 인터넷을 통해 허 가 없이 아파트 등을 숙 박시설로 등록하는 경우 가 있으므로 잘 살펴보고 대책을 마련하길 바람.	○ 주로 민원 신고를 바탕으로 불법 숙박업 지도 점검을 실시하고 있으며, 상습 위반자에 대해서는 고발 조치하고 있음. 앞으로도 지속적으로 단속해 나가도록 하겠음. - 필요시 숙박 플랫폼과의 협조를 통해 불법으로 추정되는 영업소의 게시물을 삭제 및 운영 중단토록 계도하고 있음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
124	보건 위생과	건의 (정시온 의원)	○ 들개가 주택가나 어린이, 어르신의 이동 동선 근처에 나타나면 위험한 상황이 발생할 가능성이 높으므로 주민이 신고했을 때 즉각적인 대응 체계가 필요함. 앞으로 이와 같은 위험 요인에 대비해 신속한 대응 체계를 구축하길 바람.	○ 들개 신고의 경우 긴급상황일 경우 119(소방)에 우선 신고 접수하며, 무리지어 다니거나 비공격적 배회, 민원성 출몰 등 비 긴급상황(평시)에는 수의사, 마취총 소지허가를 받은 포수가 포함되어 있는 전문 마취포획단이 구성되어 현장 출동하고 있음. ○ 향후 들개 신고 접수 시 전문포획단이 신속히 현장 출동할 수 있도록 긴밀한 연락망을 구축하겠음.	완료
125	보건 위생과	건의 (김기범 의원)	○ 보건위생과 전반적으로 10월 20일 기준 집행률이 낮은 사업들이 많은데, 연말까지 집행률을 높일 수 있도록 노력 바라고, 특히 중대재해 예방 및 대응사업의 사무관리비는 집행률이 46%이므로 마지막까지 잘 챙겨주길 바람.	○ 보건소 중대재해 예방 및 대응사업비는 2025년 12월 19일 기준 총예산 33,660천원 중 33,655천원(99.9%) 집행 완료하였고 그 외의 예산도 신경 써서 집행하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
126	보건 위생과	건의 (어정화 의원)	○ 학교주변 어린이 기호식품 관리는 국시비 매칭사업으로 구비가 투입되지는 않지만 더 의미 있고 생산성 있는 결과를 도출하기 위한 노력이 필요함. 전담관리원이 1년에 3회 정도 직접 업소를 방문하고 있는데, 방문도 좋지만, 문자 SNS 등의 다양한 채널을 통해 안내함으로써 실질적인 효과를 높이는 방안을 검토하길 바람.	○ 어린이 기호식품 조리·판매업소에 대한 위생관리 강화를 위해 전담관리원을 통한 현장 지도·점검을 연 5회 이상 실시하고 있으며, 활동 개시 전 주요 점검사항 및 지도기준에 대한 사전 교육을 실시하여 지도·점검의 전문성과 일관성을 확보하고 있음. ○ 아울러 어린이 기호식품 조리·판매업소 지도·점검과 병행하여 문자발송을 통해 주요 준수사항 등을 안내하고, 영업자의 관련 인식 향상과 철저한 위생관리를 유도하여 지도·점검의 효율성을 제고하겠음.	추진 중
127	보건 위생과	건의 (정영기 의원)	○ 최근 한 가정에서 206마리의 강아지를 구조하였는데, 구조 작업은 잘 진행됐지만 자원봉사자 부족으로 구조한 강아지들을 돌봐줄 체계가 확립되지 않아 어려움을 겪고 있음. 앞으로 동물보호와 관련한 인적 인프라 구축에 힘써 주길 바람. 또한, 한 가정에서 206마리의 강아지를 구조하는 것은 쉽게 볼 수 없는 사례이니 결과가 좋은 사례로 남을 수 있도록 마지막까지 힘써 주길 바람.	○ 서울시, 동물보호단체 등과의 협력을 통하여 전 개체의 입양 및 기증이 완료되었음. ○ 또한, 추후 재발 방지를 위해 개체수 증가 여부 및 사육공간 관리 적절성 등을 주기적으로 모니터링하고, 동주민센터, 복지담당부서와 연계하여 견주 치료 및 복지상담을 추진하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
128	보건 위생과	건의 (차미중 의원)	○ 동물복지 활성화 사업에 서 명예동물보호관 활동 비가 상반기에 실적이 없 어 집행이 안 됐고 하반 기에도 뚜렷한 계획이 보 이지 않으므로 명예보호 관의 전반적인 자료 보고 바람. 동물복지 활성화 사 업은 전액 구비 사업이기 때문에 실적이 미진한 부 분은 정리하고 문제점을 보완해 예산 운용의 효율 성을 높이길 바람.	○ `25년 명예동물보호관 활동비가 반으로 삭 감되어 하반기에만 보호관을 활용하게 되 었음. ○ 10월 중 당현천, 중랑천, 나비정원 등에서 명예동물보호관을 활용하여 반려동물 축제 및 동물보호법 홍보등을 진행하였으며(활 동비 80만원 집행), 11월 중 동물관련영업 (위탁관리업, 동물미용업 등) 19개소 지도· 점검을 추진하여 전액 집행완료함.	완료
129	보건 위생과	건의 (차미중 의원)	○ 취약계층을 위한 우리동 네 동물병원 사업은 신청 자가 많아 상반기에 예산 이 모두 소진되었음. 서울 시에서 자치구별로 같은 금액을 보조해주는 사업 에 대해서는 취약계층이 많은 우리구의 특성상 더 많은 사람이 지원받을 수 있도록 방안을 마련해 주 길 바람.	○ 관내 취약계층의 수요를 지속적으로 파악 하여 혜택을 받을 수 있는 대상자가 매년 확대될 수 있도록 노력하겠음. 다만, 본 사 업은 시비 50%·구비 50% 매칭사업으로, 서울시 지원 규모에 따라 전체 사업예산이 결정되는 구조임에 따라 예산 확대에 일정 한 한계가 있음. 이에 향후 서울시와의 협 의를 통해 시비 확보 방안을 지속적으로 모색하고, 확보된 예산 범위 내에서 보다 많은 취약계층이 지원받을 수 있도록 운영 방안을 개선해 나가겠음.	완료

【건강증진과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
130	건강 증진과	건의 (조운도 의원)	○ 신체활동 사업은 상계와 마들보건지소의 주민참여 활성화 그리고 고령사회 정책과에서 체육도시과로 이관된 어르신 휴센터와 사업 내용이 유사함. 유사 중복사업들을 잘 파악하고 점검하여 효율 적으로 운영하길 바람.	○ 신체활동 사업은 서울시 통합건강증진 사업으로 운영됨. 건의사항을 반영하여 유사 사업 현황을 지속적으로 점검 하고, 효율적으로 운영하겠음.	추진중
131	건강 증진과	건의 (조운도 의원)	○ 지역사회간호학 현장실습은 노원구와 보건소를 널리 알리고 이미지를 제고 하는데 효과가 크므로 더욱 적극적으로 사업 홍보하길 바람.	○ 연간 실습 운영 수용이 가능한 범위 안에서 사업을 적극적으로 홍보하겠음.	향후 추진
132	건강 증진과	건의 (김기범 의원)	○ 아토피천식 예방 관리 사업에서 탈인형극과 교육연극은 아이들에게 유익한 프로그램인데 한 초등학교에서만 계속 신청해서 아쉬움. 앞으로 적극적인 홍보 등 더 많은 초등학교가 참여하는 방안을 마련하길 바람.	○ 2026년도 안심학교 모집 시 홍보를 강화하여 관내 초등학교가 많이 참여 할 수 있도록 적극 홍보하겠음.	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
133	건강 증진과	건의 (정영기 의원)	○ 지역사회영양개선사업에 관내에 있는 청소년아지트 8곳을 포함하는 것을 검토하길 바람. 예산 등의 이유로 8곳 모두를 포함하기가 어렵다면, 센터장님들과의 면담을 통해서 특히 취약계층의 아이들이 많아 도움이 필요한 청소년아지트부터 사업을 확대해 주길 바람. 상계3·4동 하쿠나마타타는 반드시 검토해주길 바람.	○ 청소년 아지트 중 취약계층 이용 비율이 높은 상계3·4동(하쿠나마타타), 중계2·3동(오락실) 2개소를 우선 선정하여, 과일 제공 및 영양교육 프로그램을 확대 운영하겠음. ※ 청소년 아지트 영양프로그램(안) - 대 상 : 청소년 아지트 2개소 - 기 간 : 2026. 1~2월 / 7~8월(방학기간) - 내 용 : 과일 제공 및 영양교육 - 소요예산: 2,000천원	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
134	건강 증진과	전 의 (차미중 의원)	○ 건강증진과에서 전년도 행정사무감사 처리결과와 금년도 사업별 집행을 현행화 자료를 제출해 많은 도움이 되었음. 타 부서에도 공유해서 정례화하길 바람.	○ 보건소 타 부서에도 공유하였음.	완료
135	건강 증진과	전 의 (차미중 의원)	○ 청소년 신체활동 프로 그램 관련해서 별도의 예산이 없는데도 학교와 연계해서 비대면으로 잘 진행하고 있음. 앞으로도 청소년의 건강 증진 사업에 관심을 두고 잘 챙겨주길 바람.	○ 청소년의 건강증진을 위해 지속적으로 노력을 기울이겠음.	완료

【생활보건과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
136	생활 보건과	건의 (조운도 의원)	○ 대학병원과 종합병원 밖에서 담배 피우는 사람이 많고 그에 대 한 민원도 많이 들어 오고 있으므로 해당 병원이 병원 내에 자 체적으로 흡연부스를 설치하도록 하는 방안 을 검토하길 바람.	○ 상위법인 「국민건강증진법」상 의료기 관 내 흡연부스는 해당 시설의 소유자, 점유자 및 관리자의 재량에 따라 설치 운영하도록 규정하고 있어, 자체적으로 흡연부스를 설치하도록 유도하기에는 한계가 있음. 다만, 상위법 개정이 추진 될 경우, 법령 개정 취지에 맞추어 대 학병원 및 종합병원 등에 자체 흡연 시 설을 설치하도록 의무화 조치를 취하겠 음. 또한 현재 노원을지병원, 원자력병 원, 상계백병원 외부 공간에 의료기관 자체 흡연부스가 설치되어 있으며, 흡 연부스 외부 흡연자에 대해서는 집중 단속하도록 하겠음.	추진 불가
137	생활 보건과	건의 (조운도 의원)	○ 생활보건과 사업이 아주 많으므로 통폐합 할 것이 있는지 자세 히 살펴보길 바람.	○ 검진, 방사선, 임상병리사업은 검진 및 진료지원 사업으로 계속 통합 운영하고 예산편성 시 유사사업은 통폐합을 적극적으로 반영하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
138	생활 보건과	건의 (정시온 의원)	○ 타 부서에서 흡연부스를 설치한 이후에 인수하여 관리에 어려움이 있으니 설치 전부터 생활보건과와 협의하는 체계를 마련해 주길 바람. 또한, 흡연부스 필터 교체에 있어 피플카운팅을 설치하여 이용자 수를 파악하는 것과 정해진 필터 교체 주기에 따른 것 중 어떤 것이 더 효율적이고 비용을 절감하는 방법인지 검토 바람.	○ 흡연부스를 설치하기 전 생활보건과와 사전 협의 절차를 거치도록 전 부서에 협조 공문을 시행하도록 하겠음. 또한 필터 교체 주기 산정 방식에 있어, 이용자 수 기반 산정 방식과 정기적 교체 산정 방식을 종합적으로 분석하여 더욱 효율적인 방법을 찾아 적용하도록 하겠음.	추진 중
139	생활 보건과	건의 (어정화 의원)	○ 보건소는 금연을 유도함으로써 구민의 건강을 도모하는데, 이렇게 타 부서에서 설치한 흡연부스를 관리하는 업무를 하는 것은 모순적인 면이 있음. 설치와 관리를 일원화하기를 건의함. 그리고 흡연부스 피플카운팅 결과를 기간별로 집계하여 이용률이 저조하거나 설치에 적합하지 않은 곳은 철거할 수 있도록 해당 부서에 권고해주길 바람.	○ 흡연부스의 전반적인 관리(필터 교체, 청소, 유지보수 등)는 비용 절감 및 효율적인 운영을 위해 관련 조례가 있는 생활보건과에서 실시하고 있음. 다만, 더욱 효율적인 운영을 위해 설치 부서와 관리 부서를 일원화할 수 있는 방법을 검토하겠음. 또한 각 흡연부스 별로 피플카운팅 기기를 설치하고 매월 이용자 수를 측정하여 이용자 수에 따른 흡연부스 운영 방안에 대해 각 부서와 검토하겠음.	추진 중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
140	생활 보건과	건의 (정영기 의원)	○ 각종 에이즈 예방 홍보에 퀴어 축제에 대한 부분도 함께 포함해 주길 바람.	○ 금년 중고등학교 대상으로 에이즈 예방교육 실시하였으며 대학교 및 지역주민 대상으로 HIV 신속검사와 에이즈 예방 홍보 활동을 추진하였음. ○ 또한, 12월 1일 에이즈의 날에 (사)한국에이즈퇴치연맹 서울특별시지회와 협력하여 롯데백화점 노원점 앞 광장에서 에이즈 예방 캠페인을 실시하였으며 해당 주간에 질병관리청에서 제작한 에이즈 홍보 영상을 DID를 통해 홍보하였음. ○ 내년에는 퀴어 축제 기간에 HIV 신속검사와 에이즈 예방을 집중적으로 홍보하겠음.	완료
141	생활 보건과	건의 (정영기 의원)	○ 최근 우리 청소년들을 대상으로 마약류 침투가 급속도로 진행되고 있어 사회적 문제로 대두되고 있음. 마약류 검사 등에 있어 차질이 없도록 잘 챙겨 주길 바람.	○ 대학 축제 부스 홍보, 마을버스 광고판 게시, 소식지 등 각종 매체를 활용하여 마약류 익명검사를 홍보하고, 신속한 검사를 통해 마약류 노출 피해를 차단하고 예방하고자 노력하고 있음. 앞으로도 검사 희망자가 원활히 검사를 받을 수 있도록 사업수행에 최선을 다하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
142	생활 보건과	건의 (정영기 의원)	○ 대상포진 예방접종은 어르신의 건강에 매우 중요한 사업이므로 정 부에서 사백신에 대한 권고사항이 발표되면 우리구도 적극적으로 사백신 홍보에 동참해 주길 바람.	○ 향후 사백신 접종에 대한 국가의 권 고사항이 있을시 홍보에 적극 동참 하겠음.	향후 추진
143	생활 보건과	건의 (차미중 의원)	○ 올해 디지털엑스선 장 비 고장으로 인해 급 하게 예산을 추경으로 편성한 바 있음. 나머 지 한 대도 내구연한 이 올해로 끝나기 때 문에 예산 사정상 당 장은 구매하기 어렵고 2~3년 더 사용할 수 있다고 해도 주민 편 의와 직결된 사업이니 부서에서 계획을 잘 세워 차질 없이 진행 해 주길 바람.	○ 내구연한 만료 예정인 디지털엑스선 장비에 대하여 철저한 관리 및 점 검을 통해 운영에 차질이 없도록 관리하고, 장비의 고장 전 예산편성 이 될 수 있도록 노력하여 주민의 불편이 발생되지 않도록 최선을 다 하겠음.	완료
144	생활 보건과	건의 (차미중 의원)	○ 코로나19 예방접종이 10월 15일부터 시작 돼 집행률이 낮은 이 유는 이해하지만, 최 종 결과가 어떤지는 알 수 없으므로 매년 반복되는 사업이니만 큼 최종 예상 집행률 을 표기해 주길 바람.	○ 코로나19는 인플루엔자 예방접종과 같이 매년 반복되는 절기(계절)접종 이므로, 업무추진실적 보고시 최종 예상 집행률을 표기하겠음.	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
145	생활 보건과	건의 (차미중 의원)	○ 대상포진 예방접종사업 을 현재 문자와 홈페이지를 이용해 홍보하고 있는데 불 응률이 상당히 높음. 앞 으로 각종 행사와 축제 에서 홍보 부스를 활용하 는 등 적극적인 홍보 방 안을 마련하길 바람.	○ 65세 도래자에게 개별 문자 안내 (개인정보이용 동의자), 구민 문자, 홈 페이지, 전자게시판 등 의 매체를 사용해 홍보하 고 있음. 향후 축제, 행 사 등을 활용해 보다 적 극적으로 홍보 하겠음.	향후 추진

【의약과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
146	의약과	건의 (조운도 의원)	○ 유사 사업을 통폐합하 는 방안을 검토하여 효율적 사업 운영으로 구비 예산을 절감할 수 있도록 노력하길 바람.	○ 향후 유사 사업에 대한 면밀한 검토를 통하여 예산 절감 노력 등 효율적으로 사업이 운영될 수 있도록 하겠음	완료
147	의약과	건의 (조운도 의원)	○ 공공심야약국을 노원 역과 태릉입구역 근처 에 있는 약국 두 곳만 운영하고 있어 상계1 동 지역에서는 급한 상황에도 거리가 멀어 이용하기에 불편함이 있으므로 권역별로 운 영하는 방안을 마련하 길 바람.	○ 공공심야약국은 국비 50%, 시비 50%로 운영되는 사업으로 2025년 도는 자치구별 최대 2개소까지만 지정이 가능했음. 2026년도 ‘보건복 지부 공공심야약국 운영 지원 사업 지침’ 선정평가 기준에 따르면 매일 (명절 연휴 및 공휴일 포함) 야간 3 시간 이상(22시~익일 1시) 안정적 운영이 가능한 약국을 시간적·지리 적·기타 약사 서비스, 접근성 등을 종합적으로 고려하고 공공심야약국 간 거리는 5km 이상을 원칙으로 하도록 되어 있음. 노원역과 상계1 동 간 거리는 3km 정도로 선정 기 준과는 맞지 않으나, 선정 기준에 부합하는 약국 추가 지정 가능하도 록 최대한 노력하겠음	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
148	의약과	건의 (조운도 의원)	○ 어르신들이 보건소를 방문해 치매안심센터, 정신건강복지센터 등을 찾는 경우가 있는데, 어르신들의 불편함이 없도록 안내를 잘해주길 바람.	○ 어르신 보건소 이용 편의 및 안내체계 개선 결과 - 어르신 맞춤형 안내 체계 개선 · 안내 표지판 설치 · 필요시 안내지 제공 - 현장 응대 서비스 강화 · 안내 데스크에 어르신 응대 서비스 강화 · 센터 위치 안내 및 엘리베이터 동행 서비스 실시 · 어르신 눈높이 맞춤형 응대 교육 강화	완료
149	의약과	건의 (어정화 의원)	○ 연휴기간 문여는 병·의원 약국 목록을 보건소 홈페이지에 올리고 있지만, 목록 대상의 숫자가 많고 글자 크기가 너무 작을 뿐만 아니라 노원구 전체가 목록화되어 있어 원하는 정보를 찾기가 매우 힘들. 어르신들도 쉽게 접근하고 찾을 수 있도록 휴일 날짜별, 동별로 목록을 만들어 운영하길 바람.	○ 명절 연휴 기간 문 여는 병·의원 및 약국 정보를 주민이 쉽게 확인할 수 있도록 보건소 홈페이지에 날짜별·동별로 재구성하여 게시하고, 글자 크기 확대 등 가독성 개선 조치를 추진하겠음.	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
150	의약과	건의 (어정화 의원)	○ 우리구 자살 예방을 위해서는 더욱 적극적인 행정이 필요함. 우리구에는 청소년상담센터와 같이 연령대별로 상담센터가 많고 상담 내용을 목록화하여 정리하고 있으니, 개인정보 보호 내에서 상담센터와 연계하여 정기적으로 우울감이나 고독감의 정도가 중증이고 관리가 적극 필요한 경우를 선별하여, 구체적인 상담 자료를 통해 자살위험군을 관리하는 방안을 검토하길 바람.	○ 우울감이나 고독감의 정도가 중증이고 관리가 적극 필요한 경우를 발굴하고 관리하기 위하여 청소년상담센터를 비롯한 여러 관내 상담센터와 간담회를 추진하여 자살위험군의 효과적인 관리방안에 대해 논의할 예정임.	향후 추진
151	의약과	건의 (차미중 의원)	○ AI 파노라마 구강검진은 우리 구민들의 만족도가 높은 사업이므로 더욱 많은 구민이 구강 치료에 관심 갖고 검진받을 수 있도록 노력하길 바람.	○ 6개월 주기 구강검진 및 불소도포 추구관리를 통해 개인별 구강관리 인식 개선 및 치주질환 예방을 위해 최선의 노력을 다 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
152	의약과	건의 (차미중 의원)	○ 생명존중안심마을은 올해 보건복지부 신규사업인데 우리 지역의 자살을 예방하기 위한 아주 효과적인 사업이라고 생각됨. 앞으로 다양한 홍보를 통한 주민참여 확대와 주기적 모니터링, 평가 등을 잘 추진해 주길 바라고 내년에는 더욱 새로운 실적을 창출할 수 있도록 노력해 주길 바람.	○ 현재 월계3동, 중계2.3동, 공릉1동 내 임대아파트에 자살예방 문안을 기재한 추락 방지용 창문 스티커 등을 부착하였고, 생명존중 로고젝터 6대 설치를 완료하였음. 향후에도 생명존중안심마을을 확대 지정하여 주기적인 모니터링 및 홍보를 추진할 계획임.	추진중

【보건지소】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
153	보건 지소	건의 (조운도 의원)	○ 상계지소와 마들지소의 주민참여활성화사업과 유사한 사업들을 타부서에서는 상당히 많은 예산을 투입해 진행하고 있는데, 상계지소와 마들지소는 적은 예산으로도 효율적으로 사업을 잘 진행하고 있음.	○ 예산 대비 효율적이고 역동적으로 진행하고 있는 주민참여활성화사업이 잘 유지되도록 계속 노력하겠음.	완료
154	보건 지소	건의 (어정화 의원)	○ 수락노인복지관 휴관으로 인해 수락노인복지관에서 진행해야 할 여러 가지 프로그램들을 마들지소에서 소화하고 있음. 갑작스러운 상황에도 마들지소에서 잘 대처해줘서 감사드리고 실제 이용하시는 어르신들의 만족감이 높아 다행임. 본연의 업무와 다르게 협소한 공간 등으로 어려운 점이 있으면 보건소장님, 유관부서와 잘 협의해서 어르신들의 불편함이 없도록 잘 진행해 주길 바람.	○ 수락노인복지관 휴관 이래 장소 제공 등 협조를 아끼지 않았던 것처럼, 휴관 종료 시까지 복지관에서 진행하는 여러 프로그램들이 마들보건지소에서 원활하게 진행될 수 있도록 유관부서와 협의하여 최대한 협조하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
155	보건 지소	건의 (차미중 의원)	○ 월계보건지소가 다양한 사업을 하고 있으며 이용하는 주민들도 많은데, 보건행정팀장을 직무 대리 체제로 운영하고 있어 행정의 공백이 우려되므로 인사팀과 적극적으로 조율해 보건 행정에 차질이 없도록 노력해 주길 바람.	○ 월계보건지소는 다양한 사업을 하면서 양질적으로 주민들에게 많은 보건의료서비스를 지원하고 있음. ○ 현 상황에 책임을 느끼며, 안정적인 지소운영을 위해 인사부서와 적극적으로 협의하겠음. 또한 향후 인사발령 전까지 인력 누수로 인한 행정공백이 발생하지 않도록 더욱 세밀하게 지소 업무를 수행하겠음.	완료
156	보건 지소	건의 (차미중 의원)	○ 이동건강버스는 지난 5년간 좋은 성과를 내며 어르신들의 만족도가 높은 사업인데 내년 3월에 종료가 된다니 당황스럽고 아쉬움. 건강버스와 내부 의료 기계에 대한 활용 계획을 별도 보고 바람.	○ 예산삭감 문제뿐아니라, 통합돌봄지원법 시행에 따른 보건사업 변화에 대응하기 위해 사업 전환이 필요한 상황임. ○ 그 일환으로 2026년 공모사업으로 장수 센터사업이 선정되어 추진예정임. ○ 건강버스 및 내부 의료기계 활용 계획에 대하여 내부 회의를 진행하였고 몇가지 방안에 대해 별도 보고함. 미진한 부분에 대해서는 보건소 내외 부서들과 협의하여 다각적으로 보완검토한 후 활용 방안을 최종 결정할 예정임. 추후 변동사항이 있을시 추가보고 예정임.	완료

**2025년도
행정사무감사 처리결과**

도시환경위원회

도시계획국

【공동주택지원과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
1	공동주택 지원과	건의 (노연수 의원)	○ 관내 아파트 행정처분 결과에 대해 법원 이 송건을 보면 불처벌 결정 건들이 다수인바, 행정의 역할이 법적 처분보다는 상담이 주가 되기 바람.	○ 민원사항 발생시 분쟁 조정 및 사전 예방 중심의 상담 행정 기능을 강화 해 나가겠으며, ○ 과태료 부과 등 행정처분이 필요한 경우에는 법원의 판례 등을 충분히 검토하여 과도한 행정처분이 발생하 지 않도록 신중하고 균형있는 판단을 위해 적극 노력하겠음.	완료
2	공동주택 지원과	건의 (노연수 의원)	○ 행정사무감사 자료 제출 시 정확한 자료를 제출할 수 있도록 주의 바람.	○ 추후 자료 제출시에는 꼼꼼하게 검토 하여 정확한 자료 제출에 만전을 기하겠음	완료
3	공동주택 지원과	건의 (노연수 의원)	○ 영구임대아파트 등 단지 내 공동관리비 지원 예산이 일부 불용 예 정임. 매칭사업이라 예 산이 남을 수 있지만, 예산상 어려운 상황인 만큼 추후에는 시와 적극 소통하여 불용되 는 금액을 최소화할 수 있도록 노력 바람.	○ 2026년 예산은 2025년도 불용률 등을 고려하여 서울시와 협의 후, 영구임 대아파트 공동관리비 지원의 시비를 감액편성하였음. 추후에도 불용액이 과다 발생하지 않도록 예산 편성에 신중을 기하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
4	공동주택 지원과	건의 (배준경 의원)	○ 월계동 소재 소규모 빌라 일부가 노후화로 인해 위험한 상태임에도 점점 대상에 들지 않아 지원받지 못 했는데, 지원 가능한 방안에 대해 긍정적으로 검토 바라며, 위험수목 제거 등 부서간 협업을 통해 해결할 수 있는 사항은 방안을 적극 모색해주시기 바람.	○ 공동주택관리법에 따라 소규모 공동주택(사업계획승인을 받은 30세대 이상의 공동주택 중 의무관리대상이 아닌 공동주택)이 사업 대상임. 소규모 공동주택 안전점검 기준은 사용승인일 15년이 경과, 안전등급이 c등급 이하, 국민주택 규모가 50%이상인 비의무관리단지가 대상임. ○ 「서울특별시 노원구 공동주택 지원 조례」 제3조에 따라 20세대 이상이면 「공동주택지원 사업」을 신청할 수 있으며, ‘수목전지’ 지원신청은 자부담 50% 및 적절한 요건 구비 시 ‘공동주택 심의위원회’ 심의를 거쳐 지원 가능함 ○ 지원사업 외 긴급 위험수목 제거 관련 부서간 협업을 통해 해결할 사항이 있으면 적극 검토하겠습니다	완료
5	공동주택 지원과	건의 (배준경 의원)	○ 100만그루 나무심기 사업 대상 아파트 선정 시 홍보에 그치지 않고, 각 아파트마다 필요성 등을 파악해서 사업 부서에 적정 아파트를 추천 바람.	○ 100만그루 나무심기 사업은 효율적인 사업추진을 위해 접수를 푸른도시과로 일원화하고, 공정성을 위해 주관부서의 ‘도시숲등의 조성·관리 심의위원회’ 심의를 거쳐 선정됨 ○ 심의 전에 필요성, 개방성, 이용가능성 등 선정기준의 확인을 위해 푸른도시과에서 별도 현장조사 등을 실시하고 있음 ○ 공동주택지원과에서는 필요한 단지가 신청할 수 있도록 적극 홍보하겠습니다	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
6	공동주택 지원과	건의 (배준경 의원)	○ 관객 만족도 향상을 위 해 찾아가는 오케스트 라 레퍼토리를 보다 다양하게 마련해주시 바람.	○ 현재 아파트 가든음악회는 2026년도 예산이 미편성된 상태로 운영계획이 없음 ○ 추후 가든 음악회가 재개된다면, 선곡 다양화를 위해 노력하겠음	완료
7	공동주택 지원과	건의 (김경태 의원)	○ 아파트경비·미화원 기 본시설 지원사업 신청 이 저조한데, 그 사유 가 작년에 비해 지원 금액 삭감인지, 많은 아파트가 환경 개선이 완료됐기 때문인지 등 그 사유를 심도있게 검토하여 추후 사업 추진에 반영하기 바람.	○ 해당 사업은 2021년부터 지원해 온 결과, 점차 지원 단지 수가 줄어가는 추세이며, 2026년 예산은 전년도 신청 등을 감안하여 일부 감액 편성하였음 ○ 사업 추진 시 지원 건수 및 현장상황을 고려하여 필요한 부분에 맞게 지원 다양화 및 기준 완화를 검토하겠음	완료
8	공동주택 지원과	건의 (김경태 의원)	○ 우리구에서 전세보증금 반환 받지 못한 사례 가 있는지 파악하기 바람.	○ 부동산정보과에서 전세 사기 피해자 회복을 돕기 위한 지원사업을 추진 중으로 피해 현황을 접수받고 있음 [’25년도 피해: 20건, 3,601백만원 (12.23기준)] ○ 우리 부서에서는 전세 사기 피해를 사전 예방하기 위한 전세보증금반환 보증 보증료 지원사업을 추진 중이며, 홍보활동을 강화하여, 보증가입을 유도 하는 등 전세사기 피해가 줄어들 수 있도록 업무추진에 만전을 기하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
9	공동주택 지원과	건의 (김경태 의원)	○ 어린이놀이기구 점검을 다른 부서에서도 하고 있는데, 각 부서에서 시행하고 있는 점검 용역 업체가 같은 업체인지 파악 바람, 한 부서에서 점검하는 방안을 검토 바람.	○ 노원구 내 어린이놀이기구 안전점검은 정원도시과, 공동주택지원과, 보육지원과에서 각각 관리하고 있으며, 시설 유형 및 관리주체 성격에 따라 관리형태가 달라 특정 부서가 총괄 관리하기 곤란하여 기존 관리 방식을 유지 하고자 함.	완료
10	공동주택 지원과	건의 (김경태 의원)	○ 어린이놀이기구 안전점검 결과 지적사항이 발생한 공동주택에 대해 빠른 시일내 조치될 수 있도록 노력 바람.	○ 현재 용역을 통해 지적사항을 관리주체에 전달하였으나 미흡한 부분이 있어, 각 관리주체의 조치계획을 재점검하고 이행 여부를 철저히 확인하고 있음. ○ 미조치 단지에 대해서는 지속적인 행정 지도와 독려를 통해 조속한 시일 내에 보수 및 보강이 완료되도록 만전을 기하겠음.	완료
11	공동주택 지원과	건의 (김소라 의원)	○ 아파트 과태료 부과 내역 중 대부분이 법적 절차를 지키지 않은 경우인데, 비전문가인 입주자대표회의에서 법적 하자를 파악하는 것에 한계가 있으며, 이때 전문가인 관리소장의 역할이 매우 중요함. 이에, 아파트별 관리업체 및 관리소장을 파악하여 관리할 필요가 있고, 법령 내 관리소장의 역할 범위를 확인하여 이후 주택관리업체 행정지도 점검 및 평가 시 반영할 수 있도록 검토 바람.	○ 매년 관내 의무관리단지를 대상으로 외부전문가의 실태조사· 지도점검을 통하여 관련 법규 위반시 주택관리업체(관리소장)에 대하여 과태료 부과 및 행정지도를 실시하고 있으며, ○ 금년 11. 24. ~ 11. 25.기간동안 관내 등록된 주택관리업체(4개소) 점검시 관리소장 교육에 공동주택 내 전문가로서 적극적인 역할 수행을 요청하였음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
12	공동주택 지원과	건의 (박이강 의원)	○ 승강기 안전 점검 주체로부터 승강기 사고 내역을 정기적으로 전달받아 공동주택 관리에 참고할 수 있도록 하고, 현재 구에서 하고 있는 정밀점검 의뢰 외에도 더욱 능동적으로 대처하는 방안에 대해서는 고민 바람.	○ 현재 승강기 갇힘 사고 등 중대한 고장 내역은 서울시로부터 통보받아 관리하고 있음. ○ 앞으로도 승강기 안전관리 지침을 각 공동주택 관리주체에 적극 전파하고 철저한 이행을 독려하여, 승강기 안전 관리에 만전을 기하겠음.	완료
13	공동주택 지원과	건의 (박이강 의원)	○ 아파트 내 주차장 부족으로 전기차 충전시설 법적 의무 비율을 확보하는 데 어려움을 겪고 있음. 이에, 주민들에게 아파트 내 시설을 용도 변경하여 주차장을 확보할 수 있음을 알리는 등 적극적으로 정보를 제공하기 바람.	○ 전체 입주자 3분의 2 이상의 동의를 얻어 주민운동시설, 주택단지안의 도로 및 어린이 놀이터를 각각 전체 면적의 4분의 3 범위까지 주차장으로 용도변경이 가능함. 해당 사항을 각 단지에 안내하고 적극 홍보하겠음.	완료
14	공동주택 지원과	건의 (박이강 의원)	○ 평생 엘리베이터가 없는 곳에 거주하다가 엘리베이터가 있는 주택에 거주하게 되는 경우 엘리베이터 사용에 어려움을 겪는 경우가 있는바, 관리주체, 복지관 등과 연계하여 엘리베이터 사용법 교육 등의 방안 검토 바람.	○ 공동주택 관리주체가 입주 초기 취약 계층에게 승강기 사용법 등에 대한 안내를 제공할 수 있도록 협조를 요청하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
15	공동주택 지원과	건의 (손명영 의원)	○ 아파트 내 관리소장과 입주자대표회의 간 갈등이 잦고, 입주자대표회의를 대상으로 한 과태료 부과 건수가 점점 증가하고 있음. 주택관리 전문가인 관리소장과 비전문가인 입주자대표회의 간의 정보 편차가 큰 상황에서 비전문가에게 과태료 부과만 하는 것은 바람직하지 않은바, 충분한 교육과 지도, 사례 공유 등 보다 적극적인 방안 마련 바람	○ 현재 동대표교육 내용은 실제 사례 중심으로 진행하여 비전문가인 동대표들이 쉽게 이해할 수 있도록 진행하고 있으며, 교육교재 또한 공동주택 관리 현장에서 실질적으로 활용할 수 있도록 제작·배부 하고 있음. ○ 또한, 민원발생이나 현장점검 시 과태료 부과가 불가피한 사안이 아닌 경우에는 행정지도 또는 시정명령을 우선 적용하여 유연하게 대응하고 있음. ○ 앞으로도 과태료 등 법률적 처분보다는 분쟁 조정과 사전 예방 중심의 상담 행정 기능을 더욱 강화하여 관리주체와 입주자대표회의 간의 갈등을 줄이고, 공동주택 관리의 자율성과 협력을 증진할 수 있도록 지속적으로 노력하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
16	공동주택 지원과	건의 (안복동 의원)	○ 아파트 단지 내 수목은 아파트에서 관리해야 함에도 외부까지 피해를 주는 경우가 많은바, 공동주택 지원사업에 단지 내 위험 수목 관리를 포함하는 방안을 검토 바람.	○ 「서울특별시 노원구 공동주택 지원조례」 [별표1] 공동주택 지원금 지원기준에 따라 수목전지는 공동주택 지원사업으로 신청 가능하나 ○ 대다수 입주자대표회에서 수목전지보다 승강기 교체, CCTV 교체, 옥상방수, 외·내벽 크랙 보수 등의 지원사업을 선정하여 신청하고 있음 ○ 지원사업 외 긴급 위험수목 제거 필요시 부서 간 협업을 통해 해결할 수 있도록 적극 검토하겠음	완료
17	공동주택 지원과	건의 (안복동 의원)	○ 노원롯데캐슬 아파트는 두 개 단지(1,2단지)로 분리되어 입주자대표회의를 구성한 별도의 아파트임에도 행위허가 및 행위신고 시 두 개 단지 전체 입주민의 동의가 필요하다고 하여 반려함. 법리에 중대한 하자가 없다면, 경미한 행위에 대해서 주민 간 찬반을 파악하는 등의 방안을 검토하여 처리 바람.	○ 공동주택관리법상 행위허가(신고)는 사업계획승인을 기준으로 대부분 항목을 명시하고 있지만, 주택단지를 기준으로 행위허가(신고)를 처리하는 기준 없음. ○ 노원롯데캐슬시그니처는 두 개의 주택 단지로 구분되어 있으나 하나의 사업계획승인을 받았음. 따라서, 행위허가(신고)의 기준은 사업계획승인을 기준으로 해야 한다고 판단 됨. ○ 향후 행위허가(신고) 시 두 개 단지의 입주자대표회가 상호 협력하여 원활하게 처리할 수 있도록 적극 안내함.	완료

【재건축사업과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
18	재건축 사업과	건의 (노연수 의원)	○ 올해 6월 법이 개정됨에 따라 재건축진단 비용 용자지원 신청이 감소하여 예산이 불용될 상황인바, 추후에는 적시에 감추경하여 예산이 불용되지 않도록 주의 바람.	○ 「도시 및 주거환경정비법」이 '25.6.4부로 개정사항에 따라 재건축진단 시행 시기가 당초 '정비계획 수립 전 ⇒ 사업시행계획인가 전'으로 변경되어 용자 신청 수요가 급감하였음. ○ 재건축진단 용자 예산을 신청 접수 시 추경편성토록 하여 불용되지 않도록 하겠음	완료
19	재건축 사업과	건의 (배준경 의원)	○ 주민들의 재건축, 재개발 신속 추진에 대한 염원과 관심이 매우 높은 상황에서 홈페이지 내 재건축, 재개발 관련 소식 갱신이 늦은바, 변동 사항에 대해 적시에 업데이트 하기 바람.	○ 주기적으로 노원구 소식지를 통해 재건축 재개발 추진현황 및 공사사항을 안내하고 있으나 최근 홈페이지 업데이트가 다소 미흡했던 부분이 있었음 ○ 홈페이지를 주기적으로 업데이트하여 주민들에게 정보 제공할 수 있도록 적극 노력하겠음	완료
20	재건축 사업과	건의 (김경태 의원)	○ 상계5동 신속통합기획 조합직접설립 공공지원 용역비 및 운영비 예산을 예비비로 편성하여 올해 집행하지 못했는데, 향후에는 시급하게 지출해야 하는 사업이 아니면 예비비로 지출하는 것은 지양하기 바람.	○ 최대한 예비비로 지출 하지 않는 방향을 검토 후 향후 사업 진행시 예비비 지출을 지양하겠음	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
21	재건축 사업과	건의 (김소라 의원)	○ 정보가 투명하게 공유돼야 문제가 발생하지 않으므로, 부서에서는 관련 정보 공유를 적극 해주시바람.	○ 주기적으로 노원구 소식지, 홈페이지, 보도자료 등 다양한 경로로 재건축 재개발 추진현황 및 공지사항을 안내하여 주민이 쉽게 정보를 얻을 수 있도록 적극 노력하겠습니다.	완료
22	재건축 사업과	건의 (박이강 의원)	○ 사업성 보정계수 적용 등 우리구 재건축·재개발 성과에 대해 적극적으로 홍보하고 알리기 바람.	○ 주기적으로 노원구 소식지, 홈페이지, 보도자료 등 다양한 경로로 재건축·재개발 추진현황 및 공지사항을 안내하여 주민이 쉽게 정보를 얻을 수 있도록 적극 노력하겠습니다.	완료
23	재건축 사업과	건의 (박이강 의원)	○ 월계동 재건축 정비사업 착공을 앞두고 있는데, 해당 사업이 주변 재건축·재개발 사업에 큰 영향을 주는 만큼 최종 단계까지 잘 마무리 될 수 있도록 각별히 노력 바람.	○ 월계동 재건축 정비사업 착공을 위해 공사비 협상 및 감리자 지정 등 적극적이고 신속하게 행정지원 하고 있으며, 준공까지 사업이 원활히 추진될 수 있도록 적극 협조하겠습니다.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
24	재건축 사업과	건의 (손명영 의원)	○ 10.15 부동산대책 이후 규제로 인해 재건축 추진이 어려워진 바, 상급기관에 건의하는 등 우리구에서 할 수 있는 사항은 적극적으로 해주기 바람.	○ 우리구는 그간 원활한 재건축 추진을 지원하고자 사업성 보정계수 완화, 지구단위계획을 통한 종상향(용적률 300% ⇒ 최대 500%까지 상향) 등 적극적으로 건의해왔으며, ○ 최근 10.15. 부동산대책에 따라 재건축 추진이 지연되지 않도록 관련부서 협의, 조합과 지속 소통 및 공정체크 등 적극 노력하겠음	완료
25	재건축 사업과	건의 (손명영 의원)	○ 재건축·재개발 신속추진을 위해 포럼 등을 운영하고 있는데, 전체를 대상으로 하는 교육도 중요하지만 사업주체별로 교육하는 방안이 필요하고, 위원장과의 소통이 돼야 사업 추진이 원활하게 진행되므로, 지속적으로 소통하기 바람.	○ 단지별로 궁금한 점 애로사항 해소 등을 위해 맞춤형 컨설팅을 실시하고 있고 전문가와의 상담을 통해 단지에 맞는 해결방안 등을 제시하고 있으며 맞춤형 컨설팅이 활성화 되도록 더 많은 홍보를 하겠음 ○ 재건축·재개발 신속추진 포럼에 많은 위원장을 참석하도록 연락망을 통한 안내와 홍보를 하고 있고 강연 후 이어지는 질의응답으로 양방향 소통을 하고 있으며 정기적으로 신속추진 포럼을 개최하여 위원장과 지속적으로 소통하겠음	완료
26	재건축 사업과	건의 (손명영 의원)	○ 신속통합기획 추진 시 조합원 방식 또는 신탁 방식 등 추진 방식에 대한 입장 차이로 갈등이 발생하여 추진이 어려운 상태인바, 부서에서는 각 입장이 윈윈할 수 있는 방안을 고민하고 조율하는 역할을 하기 바람.	○ 우리구는 재건축이 다수 추진됨에 따라 주민 이해를 돕고자 '24.11. 포럼을 통해 조합방식과 신탁방식에 대한 교육을 진행한 바 있으며 앞으로도 '찾아가는 맞춤형 컨설팅' 등을 통해 적극적으로 조율 및 상담토록 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
27	재건축 사업과	건의 (안복동 의원)	○ 청년주택을 포함하여 다양한 주택 건축 공사가 진행되는 데, 민원이 발생하기 전에 부서에서 예측할 수 있는 사항은 선제적으로 조치하고, 재건축 공사 시 항상 발생하는 민원에 대해 사전에 조율하여 민원을 완화할 수 있도록 노력 바람.	○ 주택건축공사 시 인근 주민의 거주하는 환경에 불편이 최소화 될 수 있도록 사업계획 초기단계부터 체계적인 검토 및 협의를 거쳐 업무처리에 철저를 기하겠음.	완료
28	재건축 사업과	건의 (안복동 의원)	○ 희망촌 단독으로는 개발이 어려운 상황인바, 희망촌과 상계3구역이 함께 신속하게 개발될 수 있도록 적극 노력 바람.	○ 희망촌 사업성 평가 용역 시행 12월 9일 용역사와 계약 후 상계3구역과 희망촌의 통합개발안을 찾는 용역을 진행 중임 ○ 서울시와 노원구, 용역사 등 긴밀하게 협의 및 회의 진행중임	추진중

【도시관리과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
29	도시 관리과	건의 (배준경 의원)	○ 최근 3년간 공공용지 무단점용 및 도로 변상금과 하천 변상금 부과 징수 현황을 보면 징수율이 낮아졌는데, 독촉장 발부에만 그치지 말고 체납에 대한 대책을 보다 심도있게 고민하기 바람.	○ 향후 체납자 생활실태 조사 및 분할납부 유도를 통해 납부를 독려하고, 징수부서와 정보 연계 등 협조하여 징수율을 제고할 수 있도록 하겠음.	완료
30	도시 관리과	건의 (김소라 의원)	○ 공동주택의 차량 진출입에 따라 도로가 파손됐을 때 점용허가시 대표자 한 명에게만 연락을 하고 있는데, 대표자를 포함한 모든 소유자에게 연락을 하고 보상 청구를 할 수 있도록 하는 방식을 검토 바람.	○ 공동주택 차량진출입으로 인한 도로 파손 민원 처리와 관련하여, 종전에는 점용허가 대표자 1인에게만 정비 안내를 해오던 방식을 개선하였음. 향후에는 대표점용인을 포함한 구분소유자 전원에게 정비 및 비용부담 필요사항을 공문으로 병행 안내하도록 절차를 보완하였으며, 도로점용허가 신규·연장 처리 시에도 공동주택의 경우 소유자 간 협의를 전제로 안내·처리할 예정임.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
31	도시 관리과	건의 (박이강 의원)	○ 광운대 역세권 개발 사업에 따라 광운대역부터 석계역 사이가 크게 변화할 예정이고, 주민들의 관심도 또한 높은바, 석계역 지구단위계획 및 일대 개발 추진 상황을 설명하고 안내하는 절차를 진행 바람.	○ 현재 한강유역환경청과 전략환경영향평가(본안) 협의 진행 중이며, 서울시에 지구단위계획 수립 결정 요청 예정임. ○ 향후 재열람공고 시 변경된 사항을 보도자료 등을 통해 주민들에게 적극적으로 홍보하겠습니다.	향후 추진
32	도시 관리과	건의 (손명영 의원)	○ 하천구역 내 불법행위(무단경작) 단속을 위한 현수막 게시는 경관을 해치고 효과가 미비한바, 경관에 어울리는 안내판 등을 설치 하기 바람.	○ 향후 불법행위 단속을 위한 안내 방법 중 현수막 사용을 자제하고 하천 경관에 어울리는 안내판(팻말 등)을 활용하도록 하겠음.	완료
33	도시 관리과	건의 (안복동 의원)	○ 보행불편 지상시설물 이설 시, 보도블럭, 가로수 등 보행에 불편을 야기하는 다양한 요소와 연계된 민원이 있을 때는 관련 부서와 협업하여 민원 해결하는 것을 고민해 보기 바람.	○ 향후 지상시설물 이설 시, 인접한 보행 불편 시설물을 조사하고, 관련 부서들과 사전 협의하여 더욱 효과적으로 민원 해결을 할 수 있도록 하겠음.	완료

【건축과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
34	건축과	건의 (노연수 의원)	○ 공공건축물 완공 후 하자 발생 내역에 대한 관리가 이뤄지지 않고 있음. 건축과에서 공공건축물에 대한 총괄적인 관리를 함으로써 추후 발생하는 하자나 사고에 대해 체계적인 대응하도록 데이터 구축 및 관리 방안에 대한 방안 검토 바람.	○ 관내 공공건축물 전체 현황에 대한 데이터 관리 체계를 구축하여 2026. 1. 1.이후부터 추진 예정이며, ○ 하자보수 기간 내 공공건축물에 대해서는 적기에 정기점검 및 최종점검을 실시하여 하자 및 사고발생 예방에 노력하겠으며, ○ 하자보수 기간 이후에는 관리부서 점검 및 사고발생 시 건축과에서 해당내용을 공유하여 체계적인 데이터를 구축하고 적극 대응하는 등 관내 공공건축물에 대한 유지 관리 및 건물 개보수에 철저를 기하겠음	완료
35	건축과	건의 (배준경 의원)	○ 수락노인종합복지관 외벽 탈락 사고에 따른 행정처분 및 손해배상청구가 차질없이 진행될 수 있도록 하되, 보수공사에 대한 배상뿐만 아니라 시설을 이용하지 못해 발생한 손해 등 피해 사항을 빠짐없이 파악하기 바람. 또한, 기존 복지관 이용자들에 대한 후속 조치도 신속하게 이루어질 수 있도록 노력 바람.	○ 외장벽돌 탈락사고와 관련하여 손해 배상청구 절차를 진행중이며, 보수 공사 비용뿐만 아니라 시설 이용 중단으로 발생한 피해에 대해서도 파악하여 배상 범위에 포함할 예정임 ○ 복지관 이용자 불편 해소를 위하여 주관부서(어르신지원과)와 후속조치가 신속하게 이루어지도록 협력하고 있으며, 향후에도 지속적으로 주관 부서와 협력하여 운영 정상화를 위해 노력하겠음	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
36	건축과	건의 (김경태 의원)	○ 공공건축물 준공이 당초 계획에 비해 상당 기간 지연되는 경우가 잦은데, 주관부서에서 건축과에 의뢰했을 때 예상 기간 등을 면밀히 검토하고 주관부서와 협의하여 사업 추진하기 바람.	○ 공공건축물 공사기간 산정 시 「적정 공사기간 확보를 위한 가이드라인을」 준수하고 최적의 품질확보를 위한 현실적인 공사기간 및 적정 공사비 등을 책정하도록 주관부서와 면밀히 협의하여 추진하도록 하겠음	완료
37	건축과	건의 (김경태 의원)	○ 이색레포츠복합시설 공사현장 방문 시 공사장 바닥에 물이 고여있거나, 합선 및 누전 등의 위험이 발견됐는데, 공사장 안전 점검 철저히 하기 바람.	○ 즉시 습윤장소 물기 제거 완료 및 전선 결이대 설치하여 조치하였으며, 향후 안전관리를 철저히 하도록 하겠음	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
38	건축과	건의 (김경태 의원)	○ 백사마을 석면 철거 현장에 작업자들을 위한 샤워실이 설치 되어 있지만, 실제로 사용하기에 어려운 상황임. 작업자들이 작업 후 샤워와 환복 을 할 수 있는 환경을 조성하기 바람.	○ 석면 철거 현장 작업자들이 작업 후 환복 및 샤워를 할 수 있도록 위생설비 를 설치 및 운용할 수 있도록 조치 하였으며, 앞으로 지적한 부분 참고하여 세심하게 점검하겠습니다.	완료
39	건축과	건의 (김경태 의원)	○ 이색레포츠복합시설 공사현장 방문시 공사장 바닥에 물고임, 전기 합선 우려 등의 위험요소가 발견된바, 공사현장 꼼꼼하게 점검하기 바람.	○ 즉시 습윤장소 물기 제거 완료 및 전선 걸이대 설치하여 조치하였으며, 향후 안전관리를 철저히 하도록 하겠음	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
40	건축과	시 정 (손명영 의원)	○ 수락노인종합복지관 외벽 탈락 사고 원인부터 제대 로 파악해야 재발을 방지 할 수 있을 것이므로 정확 한 원인을 파악해야 하며, 관리·감독 의무가 있는 부 서인바 사고 재발 방지 대 책을 세우기 바람.	○ 정밀안전진단 결과 구립수락노인중 합복지관 외장벽돌 탈락사고의 주요 원인은 외장벽돌 부속철물인 구조용 앵글과 내진C형 고정철물 등의 시 공불량으로 확인되어 해당사항과 관 련하여 손해배상청구 절차를 진행중 이며, ○ 공공건축물 품질관리 강화를 위하여 - 건축과 직원들의 공사 감독 강화 - 건설기술자문위원회의 자문 강화 - 공사관계자(설계자,감리자,시공자) 교육 - 복지관에 사용된 외장벽돌인 롱브릭 사용 자제 - 공사기간을 충분히 주어 안전한 공 사가 될 수 있도록 하겠음	완료
41	건축과	건 의 (손명영 의원)	○ 과도한 공공건축물 설계변 경으로 인해 추가적으로 드 는 예산이 많은바, 잦은 설 계변경은 지양하기 바람.	○ 공공건축물 기획 및 설계 시 현장 상황 검토 및 주과부서와 면밀히 협 의하여 시공 시 설계변경으로 인한 재시공 및 추가공사가 없도록 노력 하겠으며, ○ 공공건축물 품질강화 계획을 수립 하여 설계단계부터 건설기술위원회 의 자문을 받는 등 설계오류에 인한 변경이 없도록 노력하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)																	
42	건축과	건의 (김소라 의원)	○ 지진안전 시설물 인증 지원사업 신청이 없는 데, 어린이나 어르신 등 노약자가 주로 이용 하는 시설에는 적극적 으로 홍보 및 권유하고 자부담 부분에 대해 지원할 수 있는 부분 이 있는지 검토 바람	○ 해당 사업은 국비, 지방비로 사업비용의 90%를 지원하는 매칭사업으로 추가 예산 지원은 실효성이 크지 않을 것 으로 판단되며, 사업 활성화를 위해 더욱 다양한 방법을 강구하여 적극적 이고 지속적으로 홍보를 강화하겠음	완료																	
43	건축과	건의 (박이강 의원)	○ 월계동 석계역2번 출구 에서 풍림아이원아파트 로 가는 골목길을 이 용하는 주민이 많은데, 붕괴위험이 있는 구조물 이 많아 위험한 상황 인 바, 유동인구가 많 은 길은 선제적으로 점검하는 것을 검토 바람	○ 월계동 39-1일대 사용승인 후 40년 이상 경과된 노후건축물 30개소에 대하여 25. 12. 8. ~ 12. 15. 7일간 안전점검표에 의한 외부전문가(건축사 3인) 육안점검을 실시하였으며, 점검결과 양호3건, 보통 24건, 미흡3건으로 해당 건축물 소유(관리)자에게 점검결과에 따른 보수보강 요청 공문 발송 함 ○ 점검결과 <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">합 계</th><th colspan="5">등 급</th></tr> <tr> <th>우수</th><th>양호</th><th>보통</th><th>미흡</th><th>불량</th></tr> <tr> <td>30</td><td>-</td><td>3 (10%)</td><td>24 (80%)</td><td>3 (10%)</td><td>-</td></tr> </table>	합 계	등 급					우수	양호	보통	미흡	불량	30	-	3 (10%)	24 (80%)	3 (10%)	-	완료
합 계	등 급																					
	우수	양호	보통	미흡	불량																	
30	-	3 (10%)	24 (80%)	3 (10%)	-																	

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
44	건축과	시 정 (안복동 의원)	○ 「건축물관리법」 제30조제2항에 따르면 건축물을 해체하려는 경우 허가권자인 지방자치단체장의 허가를 받아야 하며, 그 대상을 “조례로 정하는 시설이 있는 경우”, “조례로 정하는 폭 이상의 도로가 있는 경우”, 및 “그 밖에 조례로 정하는 경우”로 명시하고 있음에도 우리구 건축물관리 조례에 반영되지 않은바, 이를 시정하고, 향후 상위 법령의 제·개정예 따라 필수적으로 우리구의 자치법규에 반영해야 하는 사항을 빠뜨리지 않도록 정기적으로 점검·확인 바람.	○ 「건축물관리법」 제30조제2항에서 조례로 위임한 사항을 반영하여 우리구 건축물관리 조례 개정토록 검토하겠으며, 향후 상위 법령의 제·개정예 따른 위임사항을 빠뜨리지 않도록 만전을 기하겠습니다.	향후 추진

【미래도시과】

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
45	미래 도시과	건의 (배준경 의원)	○ GTX-C 노선 착공이 계속 늦어지고 있는데, 우리구 차원에서 할 수 있는 바를 발굴하여 빠른 추진을 위해 적극 노력 바람.	○ GTX-C 사업은 물가상승 등에 따른 사업비 증액(2천억) 문제로 착공이 늦어지고 있는 상황임. ○ 국토부와 GTX-C사업단은 사업비 증액 관련하여 대한상사중재원에 중재 심판 요청('25.12.)하였으며 내년 3월경 중재 결과 발표 예정임. ○ 중재 결과 및 진행 상황을 주시하고 사업 조기 추진을 위하여 국토부 및 국회 측과 협력하겠음.	추진 중
46	미래 도시과	건의 (배준경 의원)	○ 광운대역세권 개발 공사로 인해 분진, 소음 등의 문제가 심각하여 민원이 매우 거세고 인근 주민과 개발 업체 사이에 갈등이 있는 상황인바, 부서에서는 갈등 해소를 위해 적극적으로 방안을 모색하고 소통하기 바람	○ 우리 구는 소음·분진 및 공사차량으로 인한 불편 등 공사로 인한 주민 피해사항은 적극 조정하고 있으며, 현대산업개발이 인근 주민들과 소통하고 협력하여 민원해소에 협조 요청토록하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
47	미래 도시과	건의 (김경태 의원)	○ 23년 10월에 동부간선도로 지하차도 상부공간 기획 디자인 공모를 시행한다고 했을 때 시기적으로 너무 앞선다는 지적을 했었는데, 실제 진행이 지연되고 있음. 많은 예산을 들여 디자인을 공모한만큼, 서울시에 상부공간 조성 시 공모한 디자인이 반영될 수 있도록 각별히 신경쓰기 바람	○ 동부간선도로 지하차도 상부공원은 지하차도 개통 후 27.1월 공사 착공 예정임. ○ 우리 구의 지속적인 협의 끝에 서울시는 중랑천 중심 수변공원과 연계하여 지하차도 상부공간을 특화공원으로 조성(사업비 증액)한다는 입장임. ○ 서울시는 내년도 중랑천 수변공원 설계 용역을 추진할 예정으로 이와 연계된 상부공원 설계변경시 우리구 공모 디자인이 반영될 수 있도록 노력하겠음.	추진 중
48	미래 도시과	건의 (김경태 의원)	○ 경춘선숲길 연장 및 특화공간 조성사업은 경춘선 숲길의 완성 단계로 볼 수 있는 사업인바, 추진에 차질이 없도록 마무리까지 살피기 바람	○ 경춘선숲길 연장 및 특화공간 조성사업은 착공 후 공사중에 있으며 해당사업의 원활한 추진을 위해 최선을 다하겠음.	추진 중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
49	미래 도시과	건의 (김소라 의원)	○ 서울디지털바이오시티 조성, GTX-C 노선 신설과 같은 중점 사업들이 신속하게 추진될 수 있도록 앞으로도 노력 바람	○ 서울디지털바이오시티 조성 사업은 현재 산업단지 지정을 위한 국토부 사전 협의 및 심의 절차 진행 중으로 26년 9월 산업단지 지정고시 27년 7월 실시계획 고시, 28년 1월 사업착수를 목표로 추진 중임. ○ GTX-C 사업은 물가상승 등에 따른 사업비 증액(2천억)문제로 착공이 늦어지고 있는 상황으로, 국토부와 GTX-C 사업단은 대한상사중재원에 중재 심판 요청하여 내년 3월경 결과 발표 예정임. ○ 앞으로도 서울디지털바이오시티 등 중점 사업들이 차질 없이 추진 될 수 있도록 서울시 및 국토부와 긴밀히 협력하고 지속적으로 노력하겠습니다.	추진 중
50	미래 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 서울디지털바이오시티 조성은 향후 노원구의 미래가 걸린 매우 중요한 사업만큼 진행 상황에 대해 적극적으로 알리고, 분위기 조성을 해야 성공 확률이 높아질 것임. 부서에서는 더욱 적극적으로 홍보하고 성공적으로 마무리될 수 있도록 노력 바람	○ 지난 '25.11. 서울시 S-DBC 컨퍼런스 개최 등을 통해 기업, 투자자뿐만 아니라 다수 언론, 시민 등에게 향후 마스터플랜에 대해 소상히 공개하였음. 내년도에도 서울시와 협력하여 지역 주민들에게 사업 진행 상황을 적극 안내하고, 찾아가는 기업 설명회와 대학 강연 등을 통해 보다 적극적인 홍보에 나설 계획임.	추진 중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
51	미래 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 20년 이상 추진되고 있지 않은 상계 재개발 구역에 대해 사업성을 확보할 수 있는 방안을 강구하여 신속하게 재개발이 추진될 수 있도록 적극 노력 바람	○ 서울시 재정비촉진계획 수립기준 개선 사항을 반영하여 정비계획 변경하는 등 사업성을 확보할 수 있도록 노력하겠음	완료
52	미래 도시과	건의 (안복동 의원)	○ 상계 재개발 구역 진행이 늦어지고 있는데, 조합과 적극 소통하고, 사업이 신속하게 진행될 수 있도록 다각도에서 방법을 모색 해주기 바람	○ 절차 진행 시 조합과 적극 소통하며 주민들에게 충분한 설명을 통해 사업이 신속하게 진행될 수 있도록 지원하겠음	완료

【부동산정보과】

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
53	부동산 정보과	건의 (노연수 의원)	○ 10.15 부동산대책은 집값 정상화를 위한 노력의 일환이지만, 노원구의 실정에 맞는 부분 조정도 필요한바, 부서에서는 우리구 주민 들의 목소리가 전달될 수 있도록 노력 바람.	○ 서울시·자치구 간 실무회의를 통해 토지거래허가구역 지정에 따른 주 민 불편사항 및 현장의 건의사항을 전달하였으며, 향후 국토교통부 등 관계부처의 정책 수립·변경 시 허가 구역 지정 이후 우리 구의 지가변 동률, 허가구역 지정 전·후 부동산 거래 변동량 추이를 분석하여 대응 하도록 하겠음.	완료
54	부동산 정보과	건의 (배준경 의원)	○ 10.15 부동산 규제 정책 이후 부동산 거래가 급감하고, 월세 상승 으로 인한 서민 주거비 부담이 가중된 상황에서, 주민들을 위해 정보 제공 등 부서에서 할 수 있는 최선을 다해 주기 바람.	○ 토지거래허가구역 지정에 따른 주민 들의 행정적 불편을 해소하기 위해 담당 인력을 기존 1명에서 5명으로 대폭 증원하고 민원창구를 추가 개 설하였음. 또한, 토지거래허가 매뉴 얼 제작·제공하고, 민원서식 작성예 시를 민원창구, 홈페이지 등에 게시 하여 민원처리 업무에 만전을 기하 고 있음. 아울러, 부동산시장 동향 을 지속적으로 모니터링하겠음.	완료
55	부동산 정보과	건의 (박이강 의원)	○ 10.15 부동산대책 이후 거래 동향 등의 데이 터를 정리해서 주민들 에게 알려주기 바람.	○ 신뢰도 높은 유의미한 통계 데이터 가 확보될 때까지 실거래 신고 자 료와 허가신청 건들의 자료를 지속 적으로 모니터링 및 관리하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
56	부동산 정보과	건의 (손명영 의원)	○ 신고 지연 등으로 인한 과태료 부과되는 경우를 줄이기 위해 교육, 사례집 배포 등 방안 모색 바람.	○ 공인중개사를 대상으로 매년 실시하 는 정기 교육 외에도 공문 발송, 각 동별 분회 단톡방과 노원구 중개사 전용 밴드 등을 활용하여 안내하고 있음. 앞으로도 부동산중개업 주의 사항 등은 지속적으로 안내하겠음.	완료
57	부동산 정보과	건의 (손명영 의원)	○ 10.15 부동산대책 이후 토지허가규제로 인해 매매 후 4개월 이내 전입신고해야 하는데, 실제 현장에서는 최소 6개월은 필요하다는 의견이 많음. 부서에 서는 중앙부서에 의견 전달 바람.	○ 서울시·자치구 간 실무회의를 통해 ‘토지거래허가구역 내 실거주를 위한 전입 의무기간이 촉박하여 조정이 필요하다’는 의견을 전달하였으며, 우리 구의 건의사항이 중앙부처에 전달될 수 있도록 협조 요청하였음.	완료
58	부동산 정보과	건의 (안복동 의원)	○ 상계뉴타운 지역 개발이 계속 지연되고 있는 상황인데, 환지청산 등 으로 개발이 차질없이 진행될 수 있도록 적극 협조 바람.	○ 환지처분과 관련하여 사업시행자인 LH, 주민대표회의와 지속적으로 협 의 중에 있음. 사업추진에 만전을 기하 겠음.	완료

안전교통건설국

【안전도시과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
59	안전 도시과	건의 (배준경 의원)	○ CCTV 보증기간이 지난 후 관리·감독에 대해 부서간 미루는 일이 없도록 총괄 부서인 안전도시과에서 확인하고, 예산에 CCTV 수리비를 편성할 수 있도록 노력 바람.	○ 한내근린공원 내 CCTV를 비롯하여 보증기간이 지난 CCTV에 대해서 타부서와 적극 협조하여 관리 체계를 유지하도록 노력하겠음.	완료
60	안전 도시과	건의 (배준경 의원)	○ 작업 현장에서 중대재해사고가 발생하지 않도록 사고 예방과 대응에 최선을 다하기 바람.	○ 사업장 위험성 평가, 종사자 안전장비 및 보호구 착용 등 안전교육과 훈련, 안전 규정 준수 안내, 고위험작업 특별관리, 사고발생시 비상대응체계 구축 등 사업장 안전문화 전파와 안전보건관리체계 구축 이행에 만전을 기하겠음	완료
61	안전 도시과	건의 (배준경 의원)	○ 행정사무감사 자료 제출에 성실하게 임해주기 바람.	○ 향후 자료 작성의 충실도를 제고하고, 면밀한 검토를 통해 피감 준비에 철저를 기하겠음.	완료
62	안전 도시과	시정 (김경태 의원)	○ 안전도시과는 어린이놀이시설 안전 점검 총괄 부서인만큼, 공동주택지원과나 정원도시과에서 관리하는 어린이놀이시설에 대해서도 미비점을 파악하고 시정될 수 있도록 조치 바람.	○ 어린이 놀이시설 총괄부서로서 「어린이놀이시설 안전관리법」 등에 의거하여 어린이놀이시설의 기능 및 안정성이 지속적으로 유지될 수 있도록 정기시설 검사, 안전교육, 보험가입 여부 등을 정기적으로 점검하겠음. 또한, 상하반기 어린이놀이시설 표본합동 점검을 통해 위험하거나 보수가 필요한 시설 대상으로 신속한 조치와 개선이 이루어질 수 있도록 지도·감독에 철저를 기하겠음.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
63	안전 도시과	시 정 (김경태 의원)	○ 의용소방대 워크숍 비용 중 다이어리를 구매했다고 정산보고 했으나, 실제로는 캐리어를 구매하였음. 이는 경미한 변경 사항으로 보기 어려운바, 시정 바람.	○ 품목 변경 시 사전승인 절차 미이행건에 대해 복수의 법률 자문과 의용소방대측 단체 소명을 종합 검토하여 행정지도 처분하였으며, 보조금 집행점검 시 발견한 급량비 초과집행 1,204,920원은 환수 조치 처분하였음, 향후 재발방지를 위해 보조금 집행 및 정산 감독을 강화하겠음	완료
64	안전 도시과	건 의 (김경태 의원)	○ 우리구 주택 화재 건수는 작년 88건, 올해 11월 기준 76건일 정도로 많이 발생하고 있음. 주택 화재 중 주요 원인은 전기 누전과 합선인데, 안전취약 계층 등에 전기누전방지 패치 보급을 검토 바람.	○ 2026년 안전취약가구 안전점검 및 정비 사업을 통해 보급할 안전용품 목록에 전기누전방지패치 뿐만 아니라 화재 방지 물품들을 발굴 및 추가하겠음	향후 추진
65	안전 도시과	건 의 (김경태 의원)	○ 일출 전이나 일몰 후에 안전순찰대 활동을 1인으로 하는 것은 위험하며, 반드시 2인1조로 해야 하며, 순찰 코스에 비상벨이 잘 설치되어있어 순찰을 대체할 수 있다면 대체하는 것을 제안함.	○ 1인 순찰 운영에 대한 위험성 및 개선 - 2025년 9월 노원안전순찰대 현장점검 실시 후 근무방식을 1인 1조에서 2인 1조로 변경하여 10.13.자로 변경하여 운영하였음 - 2026년부터는 비상벨 및 드론 순찰 시스템으로 대체하여 더욱 효율적이고 기술적인 방식으로 순찰 활동을 지속할 예정임	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
66	안전 도시과	건의 (김경태 의원)	○ 힐링냉장고 수탁업체가 3 년간 같은 것은 몰아주기 로 보일 수 있고, 생수 단 가도 시중보다 높음. 사업 추진에 있어 의문이 들지 않도록 신중하게 검토하 고 추진하기 바람.	○ 구의원 및 기타 외부 심사위원으로 구 성된 수탁기관 선정심의위원회에서 수 탁기관을 결정하고 있음. 당초 수탁기 관 선정 절차에 참여하는 업체가 제한 적이고, 이에 대해 선정심의위원회에서 공정하게 수탁기관을 선정하고 있음. 향후 사업 추진에 있어 더욱 신중을 기 하겠음. ○ 힐링냉장고 수탁기관 선정 생수 단가는 인근 자치구에 비해 중간 이하 수준이 며, 물가 등을 반영하여 매년 10원 단 위로 인상하고 있음.	완료
67	안전 도시과	건의 (김소라 의원)	○ 폭염 대응 사업으로 힐링 냉장고, 그늘막 등의 사업 을 추진했는데, 폭염에는 야외활동을 자제하는 것 이 적절한 대책이고, 앞으 로 점점 기온이 올라갈텐 데 폭염에 대한 대응책을 미리 고민하기 바람.	○ 혹서기 폭염 시에 야외활동을 자제하는 것이 가장 바람직하나, 야외활동을 억 제할 수 있는 강제성이 없는 만큼 외부 로 나온 구민들이 온열질환에 대비할 수 있도록 힐링냉장고 사업을 운영하였 음. 향후 인파 밀집 지역에 쿨링포그 설치 등 폭염 대응책 마련을 다각도로 검토하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
68	안전 도시과	건의 (김소라 의원)	○ 자율방재단이나 안전보안 관의 역할을 단순히 동네 를 위한 봉사보다는 해당 지역 상황에 맞게 업무를 부여하여 운영하는 것을 제안함.	○ 자율방재단은 올해 정기 사업* 외에도 수해 복구, 안전한국훈련 대피 유도 등 지역 실정에 맞는 현장 대응 활동을 적극 수행하였음. 내년도에는 단순 참여형 활동을 넘어 동별 지형과 재난 특성에 맞는 활동을 자체 발굴하여 보다 전문적인 역할을 담당할 수 있도록 운영을 내실화 하겠음 - 정기 사업: 봄철 산불예찰단, 하천순찰단, 힐링냉장고, 민간제설기동반 ○ 올해 노원구 여건에 맞게 제정된 「서 울특별시 노원구 안전보안관 운영 조 례」상의 안전보안관 활동에 관한 사항 을 현실화하여 운영하겠음.	향후 추진
69	안전 도시과	건의 (박이강 의원)	○ 행정 전산 분야는 행정지 원과에서 하는 것이 효율 적일 것이고, 자율주행과 같이 민간에서 주도하는 혁신적인 사업 추진을 위 해 최소한의 실험적 예산 이 필요하고, 스마트도시 사업은 산업·경제 관련 부 서에서 추진해야 적극적 인 투자와 민간 기업 발 굴이 가능할 것임.	○ 스마트도시 기본계획 용역을 통해 「2025년~2029년 노원구 스마트도시 5 개년 기본계획」을 수립하였고, 문화관광, 교통, 복지, 안전환경, 행정 등 개 분야 32개 스마트서비스에 대한 이행상황을 점 검하였고, 향후 전 부서와 긴밀히 협업하 여 지속적으로 스마트 서비스 발굴을 위해 노력하겠음. ○ 향후 조직개편 시 검토 요청하겠음 [행정지원과 처리결과] ○ 향후 조직진단 및 조직개편 시 해당사항을 함께 검토하여 조정가능한 사항들을 반영 하겠음	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
70	안전 도시과	건의 (박이강 의원)	○ 자율방범대 구성원에 젊은 세대가 들어오지 않아 지역사회 봉사나 시민단체 활동이 이어지기 어려운 상황인바, 이에 대한 고민 바람.	○ 타 자치구 우수사례 접목을 통한 ‘노원형 세대교체 모델’ 구축을 중장기적 과제로 추진할 필요가 있으며, 관내 대학생 및 청년층을 모집하여 구에서는 봉사시간 부여, 관내 공공시설 이용료 감면 혜택, 경찰서에서는 경찰 지망생 대상 실무 멘토링 연계 등 취업 포트폴리오 특전 제도 등 청년 맞춤형 인센티브 제도가 선행되어야 함	향후 추진
71	안전 도시과	건의 (박이강 의원)	○ 침수 피해 발생 시 지원 방안이 피해자 중심으로 제공될 수 있도록 매뉴얼을 전반적으로 점검 바람.	○ '26년 상반기 매뉴얼 정기점검 시 침수 피해 발생 행동조치 사항 보완토록 담당부서(치수과)에 안내 조치함 [치수과 처리결과] ○ 풍수해(태풍호우) 현장조치 행동매뉴얼을 상반기/하반기 점검·개정하여 서울시 승인을 득하여 시행중에 있음 ○ '26년 풍수해 매뉴얼 개정시('26년 5월) 침수 피해 발생 행동조치 사항을 보완하겠음	완료
72	안전 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 지역자율방재단 구성 연령대가 대체적으로 높는데, 제설 등의 업무를 하기에는 고령자는 적합하지 않으므로 구성 연령대를 낮추는 방안을 강구 바람.	○ 관련 법령 및 조례에 나이 제한 규정은 없으나 단원의 안전을 위해 부상 위험이 높은 제설 업무만큼은 고령자의 건강 상태를 고려하여 선발하고 있음. 향후, 젊은 층이 지역 방재 활동에 적극 참여할 수 있는 여건을 조성하기 위해 일부 지자체에서 청년자율방재단을 시범 운영 중인데 단체와 상의하여 우리 구 적용도 고려하겠음	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
73	안전 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 제출된 안전보안관 운영 자료 중 추진실적에는 안 전위반행위, 위험요소 점 검 등의 실제 활동한 실 적이 기재되어야 할 것인 바, 향후에는 구체적으로 자료 작성 바람.	○ 향후 자료 제출 시 실제 활동한 실적을 구체적으로 작성하겠음.	완료
74	안전 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 자율방범대 운영 시 연합 회에 조금이나마 권한이 있어야 연합회 운영이 원 활할 것임. 전체 운영권을 부여하는 것은 어렵다면, 일부 물품을 자체적으로 구매할 수 있는 정도의 권한은 부여 바람.	○ 2025년 자율방범대 근무복 및 안전장비 구입 시, 자율방범연합대의 필요한 사항에 대해 적극적으로 의견을 청취하고 이를 반 영하여 물품 구매를 진행하였으며, 이는 연합대에 일정 부분 권한이 부여된 것으로 볼 수 있음 2026년도에는 서울시 물품 지원사업이 없 음을 감안하여, 향후 물품 구입 시 연합대 와 협의하여 자체적으로 구매할 수 있는 방안을 논의하겠음	향후 추진
75	안전 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 스마트시티 앱 개선을 위 해 타지역 사례 조사 등 을 통해 다양한 아이디어 를 발굴하고 꾸준히 개선 될 수 있도록 노력 바람.	○ 구민이 실질적으로 필요로 하는 생활 밀착 서비스를 지속적으로 발굴하고 적 합하게 반영하여 스마트시티 앱이 꾸준 히 개선될 수 있도록 노력하겠음.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
76	안전 도시과	전 의 (손명영 의원)	○ CCTV는 재해, 범죄 등 안전에 기여하는 바가 크므로, 지속적으로 예산 확보하여 노후 CCTV는 적기에 교체하고 신규 설치할 수 있도록 노력 바람.	○ '25년 안전한 도시인프라 확충을 위한 지능형 CCTV 고도화 사업 완료 - CCTV 신규 설치(50대) - 노후카메라 교체(28대) - 지능형 선별관제시스템 전환 확대(46조) ○ 향후에도 지속적으로 예산 확보에 힘써, 신규 CCTV 설치를 추진하고 노후카메라 교체 사업을 진행하여 구민안전에 최선을 다하겠습니다.	완료
77	안전 도시과	시 정 (안복동 의원)	○ 공릉2동 마실공원에 있는 비상벨은 난간 너머에 설치되어 누를 수가 없음. 이와 같은 사례가 또 있는지 외진 곳이나 공원에 설치된 비상벨을 전수조사하여 결과 보고 및 조치 바람.	○ 관내 공원 CCTV 비상벨 전수조사를 실시하여 마실공원을 포함한 4개소 비상벨에 접근이 어려운 것을 확인하고 비상벨 스위치 위치 변경 등 조치하였음.	완료
78	안전 도시과	전 의 (안복동 의원)	○ 힐링냉장고 사업 수탁업체 선정 과정 및 결과에 의문이 들 수 있는 상황이 있는바, 업체 선정 시 일말의 오류가 없도록 각별히 주의하고 향후 같은 문제가 발생하지 않도록 주의 바람.	○ 힐링냉장고 생수공급 수탁기관 선정 시 일말의 오류가 없도록 각별히 유의하겠습니다.	완료

【교통행정과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
79	교통 행정과	건의 (배준경 의원)	○ 평소 공공시설 무료셔틀버스 이용률이 어느정도 되는지 모니터링을 한 적이 있는데, 일부 구간에서는 3시간동안 2명이 이용할 정도로 이용자가 적었음. 또한, 스마트폰 앱을 통해서 타는 방식도 어르신에게는 어려울 수 있는 등 사업 운영에 있어 여러 가지 문제점에 대해 고민하고 주민들에게 실질적으로 도움이 될 수 있도록 노력 바람.	○ 노원행복버스 탑승 시 탑승권(노원행복버스 앱 QR 코드 발급)이 필요하지만, 만65세 이상 어르신은 신분증 제시로도 이용 가능 ○ 다만 스마트폰 사용이 어려운 어르신을 위해 정류장 표지판에 도착 시간을 기재해 놓았으며, 각 정류장 시간표를 한 번에 확인 가능한 수첩형 홍보물 제작 및 배부 예정으로 주민들에게 적극 홍보하겠습니다.	완료
80	교통 행정과	건의 (김경태 의원)	○ 자료를 토대로 계산해보면, 공공시설 무료셔틀버스 1번 운행 시 평균 4.7명 탑승하고 있으며, 특히 낮시간대에는 이용자가 매우 적음. 이에, 운영 시간대 변경이 필요하고, 최초 의도했던 바와 같이 마을버스가 가지 않는 구간에만 운영을 하거나, 순환하지 않고 구간별로 운영하는 게 더 효율적일 것이므로, 버스 운행 방식에 대해 면밀히 검토 바람.	○ 운행기간이 6개월임을 감안, 버스 운영 효과를 판단하기 어려운 부분이 있으므로 향후 1년간의 운행 결과에 따라 추후 운행 시작 시간을 종전 09시에서 07시로, 낮시간대 배차 간격을 늦추는 등 조례개정을 통한 변화를 줌으로써 좀 더 효율적인 노원행복버스운행을 위하여 노력하겠습니다.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
81	교통 행정과	건의 (김소라 의원)	○ 하계역 6번출구 이용자가 매우 많음에도 에스컬레이터 설치가 안되고 있음. 사업주체가 우리구가 아니지만, 우리구민의 편의를 위해서 일부구비를 들여서라도 빠른 시일내 설치가 될 수 있도록 적극 노력 바람.	○ 하계역 6번 출구는 노원구 민의전당 및 대단지 아파트 등과 직접 연결된 주민 이용 수요가 높은 출구인 만큼, 공사시행기관인 서울교통공사에 조속한 에스컬레이터 설치를 위한 협조를 요청하겠음. ※ 총사업비 84억 확보완료(기확보 34억, 추가확보 50억)	완료
82	교통 행정과	건의 (박이강 의원)	○ 공공시설 무료셔틀버스의 처음 취지는 마을버스가 다니지 않는 지역에 이동의 불편함을 해소하기 위함이었는데, 현재는 노선이 비대해졌음. 무료셔틀버스 운영의 효과를 거두기 위해서는 이용대상과 노선에 집중이 필요하고, 특히 월계동과 공릉동처럼 아이들 통학환경이 취약한 지역에는 공공셔틀버스 도입을 검토하기 바람.	○ 노원행복버스는 공공시설을 순환하는 버스로 「서울특별시 노원구 공공시설 셔틀버스 운영 조례」 상 학교는 공공시설 대상이 아님. ○ 통학버스 운영은 교육청 혹은 교육지원과 소관 업무로 판단 됨.	추진 불가
83	교통 행정과	건의 (손명영 의원)	○ 공공시설 무료셔틀버스 운영비가 29,800만원에 35,000명이 이용했다면 이용금액이 1인당 8,280원임. 운영비가 고정이라면 이용자를 늘리거나, 비용 대비 효과적인 사업운동을 위해 방법을 적극 강구 바람.	○ 이용자를 늘리기 위해 정류장별 시간표를 한번에 확인 가능한 수첩형 홍보물을 제작하고 있음. ○ 노원행복버스 주요 정류장에 위치한 공공시설마다 집중홍보 예정으로 이용자 확대를 위해 적극 홍보 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
84	교통 행정과	건의 (안복동 의원)	○ 태양광으로 작동되는 버스정 보안내단말기(BIT) 설치를 추 천했으나 전력 공급에 대해 어려움이 있다하여 일반 BIT 를 설치했는데, 전기를 끌어 오는 비용이 많이 들었고, 전 기료도 계속 발생하는 상황인 바, 현재 우리구 BIT 운영에 들어가는 전기요금을 파악하 기 바람.	○ 2025년 구에서 관리하는 버 스정보안내단말기(BIT) 80 개소의 11개월분 전기요금 은 총 2,363,550원으로 개 소당 월평균 2,680원을 납 부하는 것으로 파악 됨. ○ BIT 관리에 최선을 다하겠습니다.	완료
85	교통 행정과	건의 (안복동 의원)	○ 종점으로 가는 버스정류장에 BIT를 설치하는 것보다 중심 가로 가는 쪽에 설치하는 것 이 더 시급한바, 상계대림아 파트 앞 정류장에 빠른 시일 내 BIT가 설치될 수 있도록 노력 바람.	○ 당고개오거리 (11-241) 버스 정류장은 서울시에서 관리 하는 정류소로 2026년도 중 버스정보안내단말기(BIT) 설치를 위해 서울시 예산 편성 및 내년 상반기 중 설치 예 정으로 파악됨.	향후 추진
86	교통 행정과	건의 (안복동 의원)	○ ‘당고개역’이 ‘불암산역’으로 개명된 후 아직도 지하철 안 내방송에 당고개역으로 나오 는 경우 등이 있어 이용자의 혼란과 불편이 발생하는바, 운영주체에 문제점을 적극 전달하여 신속히 개선될 수 있도록 노력 바람.	○ 역명 개정으로 인한 안내매 체 정비는 원인자(노원구) 부담 사항으로, 4호선 한국 철도공사 운영 구간의 지하철 안내방송 등 안내매체 정비를 2026년 1/4분기 중 추진하 겠습니다.	향후 추진

【교통지도과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
87	교통 지도과	건의 (배준경 의원)	○ 바닥신호등 신호불일치, 오작동 등의 문제는 안전에 직결된 문제인 만큼, 하자보증기간 이후 발생한 하자에 대해서도 철저히 유지·관리 바람.	○ 하자보증기간 만료 보행신호 보조장치에 대하여는 2025년 보행신호 보조장치 유지 보수공사(연간단가) 사업 시행 및 향후에도 시행 예정으로 철저히 유지·관리토록 하겠음. - 보행신호 보조장치 유지보수 사업 내용 · 긴급 소등, LED바닥신호등 표출부, 음성안내 동작불량, 옵션보드, 제어부 정비 교체 등.	추진 중
88	교통 지도과	건의 (김경태 의원)	○ 주택가에는 불법 주정차로 인해 많은 불편함이 있음. 특히 대진고등학교 정문 쪽 도로폭이 좁은데, 주차라인을 넘어 대각선으로 주차하는 차량이 있어 양방향 통행이 어려운바, 주차 단속 및 계도 바람.	○ 해당구간의 불법주정차 차량에 대해 현재 일 2회 이상 주기적 순찰 및 단속실시하고 있으며, 향후에도 지속적인 단속을 실시하여 해당구간의 원활한 교통소통확보를 위해 노력하겠음. 또한, 2026년도 주정차 단속용 CCTV 설치 대상지 선정 시 해당구간을 적극적으로 검토할 예정임.	추진 중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
89	교통 지도과	건의 (김경태 의원)	○ 전동킥보드, 전기자전거 무단방치로 인해 통행이 어려운 경우가 많고 이에 사고도 발생하는 상황임. 이에, 전동킥보드와 전기자전거를 지정된 곳에 세우지 않으면 견인해야 하고, 견인비용을 이용자가 부담하게 하는 등의 적극적인 대처 방안 검토 바람.	[교통지도과] ○ 도로교통법상 무단방치 전동킥보드에 대해서는 현재 견인이 가능하며, 견인 후 이용자에게 견인료 부담 조치를 하고 있음. [탄소중립도시과] ○ 공유자전거의 대부분은 파스형 자전거로 개인형 이동장치에 해당하지 않아 즉시 견인이 어려운 한계가 있음. - 현재는 무단방치 민원접수 시 운영업체에 통보하여 수거 조치를 하고 있으며, 향후 무단방치 자전거가 보다 신속히 수거될 수 있도록 운영업체와 지속적으로 소통하며 개선방안을 검토하겠음.	추진 중
90	교통 지도과	건의 (김소라 의원)	○ 주차장 부족으로 학여울 청구와 극동건영벽산 아파트 구간에 불법주정차 차량이 많은데, 야간에라도 주차 허용을 해주는 방안을 검토 바람. 또한 당현천과 중계그린아파트 120동 사이 2차선 도로에도 주정차 차량이 많은데, 단속으로만은 해결이 어려우니, 안전을 위해 CCTV를 설치하고 주차를 허용하는 것을 검토 바람.	○ 주차허용구간 지정은 경찰서 심의에 의해 결정되는 사안으로, 해당도로는 유치원,초등학교,중학교가 인접한 어린이 보호구역임. 어린이보호구역의 경우, 어린이 안전사고 발생 우려로 야간주차 허용구간 지정은 어렵다고 사료되나, 추후 경찰서 심의 상정하여 검토할 예정. ○ 당현천과 중계그린아파트 120동 사이 2차선 도로에 대한 주정차 단속용CCTV 설치 2026년도 설치 대상지 검토 시 적극 검토할 예정임.	추진 중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
91	교통 지도과	건의 (박이강 의원)	○ 다중이용시설 주변, 대로로 진입하는 쪽에 건널목이 있는 경우 등 그늘이 지거나 야간에 어두운 구간에는 도로에 표지병을 우선적으로 설치 바람.	○ 다중이용시설 주변 및 조도가 낮은 구간을 중심으로 표지병을 설치할 예정임.	추진 중
92	교통 지도과	건의 (박이강 의원)	○ 민원인 응대라는 격무에 시달리는 담당 주무관이나 주차지도원을 격려하고 사기를 올릴 수 있도록 고민 바람.	○ 주차지도 총괄직원은 격무기피직위로 지정되어 인사우대를 받고 있으며, 2025년 하반기 격무기피직위 근무팀원에 대한 실적심사를 통해 대직자 1명에 대하여 희망부서전보, 성과금우대 등 인센티브를 부여함. 향후 주차지도팀 전체에 대하여 인사 상 인센티브 부여 필요. ○ 주차단속원과의 간담회를 통해 현장 의견을 수렴하고, 근무 여건 개선과 제도 보완을 위한 지원 방안을 지속적으로 검토할 계획임.	추진 중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
93	교통 지도과	건의 (손명영 의원)	○ 공영주차장 통합관제 시스템과 노원구 스마트 앱을 연계하여 주차장 내 현재 주차 상태를 카메라로 보여주어 주차 가능 정도를 파악할 수 있도록 하는 방안 을 검토 바람.	○ 공영주차장 통합관제시스템 구축업체 및 노원구 스마트시티 어플리케이션 개발업체와 협의·검토한 결과, - 주차장 내 CCTV 영상을 외부 앱에 표출하는 방식은 개인정보보호 관련 법령 저촉 우려가 있어 적용에 한계가 있음 ○ 주차장별 총 주차면수, 실시간 주차 가능면수 등 주차정보의 실시간 표출 은 기술적으로 가능하나, 노원구 스 마트 앱과 통합관제시스템 간 직접 연계를 위해서는 별도 시스템 개발 이 필요하며, 개발비용은 약 43백만원 예상됨. ○ 우리구는 2025년 하반기에 공영주차장 8개소에 대한 통합관제시스템 구축 을 완료하였으며, 구축 완료 이후 서울시에서 운영 중인 「서울시 주차 정보안내서비스」와 공영주차장의 실시간 입·출차 정보 연계 작업을 추진 하여, 향후 공영주차장별 주차면수 및 실시간 주차가능대수 등 주차정보 를 제공할 수 있도록 추진하겠음	추진 중
94	교통 지도과	건의 (안복동 의원)	○ 청암아파트 2단지 앞은 여러 곳의 학교 학생 들이 지나는 길이고, 도로 환경이 좋지 않아 통학 시 안전에 위협이 될 수 있는바, 빠른 시일 내 속도감지기가 설치될 수 있도록 노력 바람.	○ 2026년 서울시 어린이보호구역 내 무인단속교통장비 설치 수요조사 시 설치 필요지점으로 반영하여 예산 확보 후 설치할 수 있도록 노력하겠음.	추진 중

【토목과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
95	토목과	건의 (배준경 의원)	○ 광운대 육교 공사에 대한 알림과 안내가 미흡하여 주민들의 불만이 많은바, 진행 상황에 대해 공청회 등을 통해 알려 주기 바람.	○ 광운대역 보행육교 리모델링 공사와 관련하여 주민 안내 미흡 사항을 보완하고자 진행상황, 안전조치 등을 적은 현수막을 설치하여 우선 안내 할 예정임. ○ 향후 필요 시 공사 진행상황과 주요 조치내용을 주민들이 직접 확인할 수 있도록 현장 설명회 개최 등을 통해 추가적인 홍보를 진행할 예정임.	완료
96	토목과	건의 (김경태 의원)	○ 노원역 1번, 2번 출구 쪽에 보도가 약간 침하 되어 비가 오면 물이 심하게 고여 통행이 불편 하니 보수 바람.	○ 해당 구간 보도는 노후화가 심하고 침하 범위가 광범위한 지역으로, 안전한 보행환경을 위해 기동반을 지속적으로 투입하여 단계적으로 정비하겠습니다	완료
97	토목과	건의 (김소라 의원)	○ 노후 빌라 차량 진출입 으로 인해 도로가 파손 됐을 때 개인이 파손에 대한 책임을 떠안게 되는데, 개인이 책임 지기에는 어려움이 있는바, 이에 대한 방안 고민 바람.	○ 차량진출입구간은 원칙적으로 해당 시설 이해관계자가 유지관리하게 되어 있으나, ○ C등급 이하 보도 전폭 정비시 구간 내 포함되는 차량진출입구간 일괄 정비 시행 중.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
98	토목과	건의 (김소라 의원)	○ 맨홀과 도로의 격차로 인해 다치는 경우가 빈번하므로 사고가 발생하지 않도록 정비바라며, 지반 침하에 대해 주기적으로 점검바람.	○ 맨홀과 도로의 단차로 인한 사고를 예방하기 위해, 매년 관리계획을 수립하여 지속적인 점검과 관리를 통해 안전을 강화하고 사고 발생 우려가 있는 지역은 우선적으로 정비하겠음 ○ GPR탐사를 통한 지반침하 예방활동과 불시에 발생하는 지반침하에 대비하여 신속대응체계를 구축하여 운영 중	완료
99	토목과	건의 (박이강 의원)	○ 광운대 육교 캐노피 공사가 진행 중인데, 안전성 우려에 관한 주민들의 지적이 많음. 현대산업개발, 시행사, 우리구가 같이 총체적으로 점검하고, 안전 조치를 보강하여 그 결과에 대해 주민들에게 알릴 수 있는 방안 마련하기 바람.	○ 광운대역 보행육교 리모델링 공사와 관련하여 시행사·시공사·감리단과 함께 앵커볼트 길이의 편차, 매입 깊이, 피복두께, 적설하중 등 구조 안전성 전반에 대해 기준에 적합함을 확인하고 용접 보완, 절단 마감 등 필요한 조치를 시행하고 있음. ○ 또한 주민 불안 해소를 위해 조치 결과 및 구조검토 내용을 알기 쉽게 정리한 자료를 마련하고, 공사 진행 상황과 안전조치 내용을 먼저 현수막으로 공유할 예정임. 향후 필요 시 현장 설명회 개최 등을 통해 홍보 예정	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
100	토목과	건의 (박이강 의원)	○ 석계역 인근 월계3동 주택정비조합 쪽 길이 보행에 크게 불편하고 위험한바, 사유지이지만, 공공의 안전을 위해 개입할 수 있는 방안 검토 바람.	○ 해당지역은 월계지역주택조합에서 당조합소유의 도로를 필요에 의해 스스로 파쇄한 지역으로, 조합의 허가 없이 포장정비를 시행하기 어려운 실정. ○ 이해당사자간 협의를 통해 보수방안을 지속적으로 검토할 예정.	완료
101	토목과	건의 (안복동 의원)	○ 보도블럭 교체 등의 사업이 후반기에 집중되면 남은 예산 소진하는 거라는 인식이 있음. 이에, 불가피하게 후반기에 작업을 해야 한다면 공사 예고를 하는 것을 건의함. 또한, 공사 시 많은 주민들이 이용하는 곳을 우선적으로 하기 바람.	○ 하반기 공사시 공사 시행 전 반드시 현수막 설치 및 공사안내문을 적극 배부하여 사전 공사 안내를 시행하겠음. ○ 매년 초 공사예정지 선정을 위해 노후 등급 C등급 이하 정비대상 중 동주민센터의 의견을 조회하여 정비 예정지 목록을 수합하여 정비 우선 순위를 산정 후 순차적으로 정비 시행하는 중.	완료

【치수과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
102	치수과	건의 (배준경 의원)	○ 맨홀 추락 방지 시설이 부식되어 작동이 제대로 안되는 경우가 있으니, 시설을 수시 점검하고 녹이 슬지 않는 제품으로 교체하는 등의 방안 고민 바람.	○ 추락방지시설의 주요 불량사유는 철재부식으로 인한 노후 및 파손으로 철재가 아닌 스테인리스 만들어진 추락방지 시설로 교체하고 있음	완료
103	치수과	건의 (김경태 의원)	○ 서울시 하수도 관리실 태 평가 결과, 우리구는 22, 23년도에 10위였다가 작년에 18위로 떨어졌는데, 그 내용을 보면 체납액 발생에서 감점이 되었고, 이외 관리가 부실해서 떨어진 것으로 보이는 바, 하수도 관리를 철 저히 하기 바람.	○ 서울시 평가는 총 4개 분야로 예산, 유지관리, 시공, 시책협력 분야로 나뉘어 평가되며, 부족한 부분을 검토 보완하여 좋은 성과를 도출하겠음	완료
104	치수과	건의 (김소라 의원)	○ 중랑천변에 파크골프장 등 여러 체육시설이 있는데, 하천이 범람하여 파손되는 일이 없도록 예방 철저히 하기 바람.	○ 하천 침수시 시설물 파손 피해가 최소화 될 수 있도록 일부 시설 개선 조치 하였으며 향후 예방에 철저를 기하겠음 - 시설개선 사항 · 제1,2파크골프장 펜스 기초 보강 및 그물망 설치(L=780m) · 횡단목교 접이식 난간 설치 (9개소, L=294m)	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
105	치수과	건의 (김소라 의원)	○ 중랑천에 호사비오리 등 멸종위기종 동물들이 서식하고 있는데 길고양이가 멸종위기종 동물에게 위협이 되는 상황인바, 일부 캣맘들이 길고양이에게 먹이를 주는 경우가 있어 먹이통을 회수하도록 근로자에게 지도 바람	○ 하천 준설시 멸종위기종 보호차 길고양이가 접근하지 못하도록 모래톱 조성을 환경단체와 협의하여 조성하였음 ○ 길고양이 생존을 위해 전체 먹이통 회수에는 어려움이 있으나, 멸종위기종과 길고양이가 상생 할 수 있도록 먹이통 개수 조정 등 환경단체와 지속 협의하겠음	완료
106	치수과	건의 (박이강 의원)	○ 서울원 아이파크 공사로 인해 인근 미성아파트 상가 지하수 물길이 끊어졌는데, 이에 대한 시공사의 대응이 미온적이고, 피해 주민들의 불만이 있으니, 부서에서 개입하여 대책 방안을 고민 바람.	○ 원만한 합의를 위해 올해 총 6차례 공사현장 및 미성아파트 상가를 방문하였음 ○ '25. 12. 4. 제6차 방문 시 신임 현장 소장 조승남 상무와 협의하여 당초 상수도 추가 요금 외 옥상 저수조 배관 연결비용도 포함하여 보상안을 검토하기로 협의하였음 - 또한 조속히 보상안을 마련하여 합의해 달라고 요청함	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
107	치수과	건의 (박이강 의원)	○ 기후 변화로 인해 수자원 관리의 중요성이 점점 커지고 있는데, 우리구는 지하수 이용량이 많고, 유출 지하수도 많은 상황임. 물 관리에 대해 서울시에서 전적으로 하고 있지만 자치구 차원에서도 물 관리에 대한 고민을 해주기 바람.	○ 공사 후 일정 기준 이상 유출지하수가 발생하는 경우 적극적으로 지하수 활용계획을 수립하고 시행하도록 하여 유출지하수가 하수도로 버려지지 않도록 최선을 다하겠음. ○ 또한 기존 유출지하수를 많이 배출하는 건물의 경우 방문하여 활용할 수 있도록 행정지도 하겠음	추진중
108	치수과	건의 (손명영 의원)	○ 노후 하수관으로 인한 지반 침하가 발생하여 민원 접수 시 바로 대응이 안되어 주민들의 불안감이 큼. 지반 침하로 인해 큰 사고가 발생할 수 있으니 각별히 신경쓰기 바람.	○ 30년 이상 노후 하수관로 정비 시급성을 고려하여 시 예산 확보하여 순차적으로 정비하고 있으며, 재개발 지역 등은 부분 비굴착 정비 방안을 검토하고 있음	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
109	치수과	건의 (손명영 의원)	○ 당현천에 설치된 현수막이 과다한데, 형평성에 어긋나 지 않게 개인이 게시한 현수 막뿐만 아니라 공공현수막도 제거해야 하며, 필요시 공공 게시대를 활용하도록 협조 안내 바람.	○ 불법현수막에 대해서는 즉시 철거 하였고, 공공현수막에 대해서는 지정 게시대를 이용토록 공문발송 하였음 ○ 정당 현수막은 정당과 협의하여 게 시기한 직후 자진철거 토록 관리 하 겠음	완료
110	치수과	건의 (손명영 의원)	○ 상계5동 당현천 오수관 가림 막이 파손되어 악취가 심하 게 났는데, 한참 뒤에 보수 가 되었던바, 가능한 적시에 처리될 수 있도록 세밀하게 살피기 바라며, 특히 상계2 동, 상계5동과 같은 일반주 택지역에는 하수관에서 올라 오는 악취를 막기 위해 비닐 을 덮어놓는 경우가 있는데 점점 후 조치할 수 있도록 검토 바람.	○ '25년 8월 집중호우로 인해 하천으 로 연결된 하수 토구 악취 차단막이 파손된 사항으로 향후 파손시 신속 히 보수하여 하천 이용주민 불편이 없도록 조치하겠음 ○ 우기 전 빗물받이 불법 덮개 점검 및 주민 안내를 통해 배수불량 등 침수 예방에 만전을 기하도록 하겠음	완료
111	치수과	건의 (안복동 의원)	○ 폭우 시 우이천 진입 차단시설이 1.5m로 높 이로 내려오는데, 전방 주시를 하지 않고 지 나가는 경우 부딪쳐 사고가 발생하는 경우가 있음. 이에, 아예 진입 을 할 수 없도록 차단 을 하거나, 충돌의 위 험이 적도록 가림막을 설치하는 등의 개선 방안을 고민 바람.	○ 휠체어를 탄 장애인이나 보행 약자 등이 빠져나올 수 있어야 하므로 전 면 차단은 매우 어려움. ○ 차단바 하단에 현수막, 고무재질의 안내판 등을 설치하여 충돌을 예방 하겠음 - 또한 성북구와 협의하여 산책로 노면에 '전방 차단기 주의' 등의 문구를 표 시하는 등 시인성을 제고하겠음	추진중

힐링도시국

【푸른도시과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
112	푸른 도시과	건의 (노연수 의원)	○ 탄소흡수량 증대라는 100만그루 나무심기 사업의 취지에 맞도록 식재 나무 수량보다는 실질적인 탄소흡수량 을 목표로 사업을 추 진하기 바람.	○ 100만그루나무심기 사업 추진 시, 연간 탄소흡수량이 높은 관목과 교목을 우선 포함하고, 주민참여를 통한 나무심기 사업을 추진하여 지속적으로 탄소 흡수 공간을 확대 하는 등 단순히 나무 식재 실적에만 치우치지 않고, 나무심기를 통하여 실질적으로 기후변화에 선제적으로 대응하고 탄소중립도시를 실현 할 수 있도록 내실 있게 사업을 추진하겠음.	완료
113	푸른 도시과	건의 (노연수 의원)	○ 불암산 근린공원 조성 사업은 대규모 예산이 투입되는 만큼 예산 확보 등에 대해 더욱 세밀한 사업 계획이 필요함. 향후 공사가 너무 지연되지 않도록 예산 확보에 대한 대책 등 방안을 검토 바람.	○ 예산 확보 및 사용을 면밀히 검토하고 공정관리를 철저히 하여 사업 지연이 발생하지 않도록 하겠음.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
114	푸른 도시과	건의 (배준경 의원)	○ 생활밀착형 공원 조성 등 재배정사업 운영실태에 대한 서울시 특정감사에서 재배정된 예산의 일부를 서울시 승인없이 집행했다는 지적사항이 나왔는데, 향후 예산 집행 시 주의 바람.	○ 동일 사례가 반복하지 않도록 예산 집행 시 주의하여 추진하겠음.	완료
115	푸른 도시과	건의 (배준경 의원)	○ 100만그루 나무심기 사업 추진 시 학교나 아파트에 식재 시 주민들의 수요가 잘 반영될 수 있도록 관련 부서와 충분히 소통하고 협의 바람.	○ 사업 추진 시 아파트, 학교 등 수요가 충분히 반영될 수 있도록 홍보를 철저히 하고 관련 부서와 소통하여 추진하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
116	푸른 도시과	건의 (김소라 의원)	○ 중랑천에는 다양한 멸종위기 동물이 서식하고 있는데, 길고양이로 인해 위협받는 경우가 있으니 멸종위기 동물 보호를 위해 펜스 설치 등 방안 마련 바람.	○ 올해 중랑천 일대에 생태 울타리(조팝나무 식재) 조성 및 장지땀 서식지 내 모래 성토 등 서식환경 개선사업을 실시하였으며, 길고양이로 인한 피해를 줄이기 위해 ‘길고양이 먹이 제공 금지’ 현수막을 게시하고 장지땀 서식지 내 고양이 급식을 금지하는 홍보 활동을 추진하도록 하겠음	향후 추진
117	푸른 도시과	건의 (김소라 의원)	○ 아파트 내에서 비둘기 등 유해야생동물에게 먹이를 주는 경우가 있어 주민들 간의 분쟁이 발생할 수 있는바, 관련 부서들과 연계하여 유해야생동물 먹이금지에 대한 적극적인 안내와 홍보 바람.	○ 아파트 내에서 비둘기 등 유해야생동물에게 먹이를 주는 행위에 대해 직접적인 계도는 어려우나, 주민 인식을 개선하기 위해 구 소식지 게시 및 홍보배너 등을 활용하여 비둘기 먹이 주기 금지를 적극 홍보하도록 하겠음	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
118	푸른 도시과	건의 (박이강 의원)	○ 영축산 해그늘 공원 진입로에 주차로 인한 통행 불편이 야기되는 바, 주민들과 소통하 여 불편함이 해소될 수 있도록 노력 바람.	○ 공원 진입부 주차로 인한 이용자 불편을 해소하기 위하여 공원 경계부로 블라드 이설을 완료하였음	완료
119	푸른 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 수락산 무장애숲길 조 성사업 추진 중 일부 토지 보상이 실현되지 않아 사업추진이 지연 되고 있는데, 예산 확 보 등에 만전을 기하 여 사업 추진이 신속 히 될 수 있도록 노력 바람.	○ 2026년 본예산 확보(2,127백만원)하였 으며, 토지주와 협의하여 사업추진이 신속히 될 수 있도록 노력하겠음.	추진중
120	푸른 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 맨발길 사용 안내는 현수막 게시보다는 안 내판 설치하는 것을 건의함	○ 지적하신 당고개공원 맨발길 안내판 설치 완료하였음.	완료
121	푸른 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 맨발길 조성 검토 시 세족장을 마련할 수 없다면 맨발길 조성을 하지 않는 것을 건의함.	○ 향후 맨발길 신규 조성 시에는 세족장을 필수적으로 설치하고 기존 시설은 이용에 불편이 없도록 단계적으로 설치를 검토 추진하겠음.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
122	푸른 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 불가피한 사항 외 예비비 지출과, 같은 업체와 여러번 계약하거나 금액을 쪼개서 수의계약하는 경우, 잦은 설계변경은 되도록 지양하기 바람.	○ 예비비는 긴급·불가피한 사업에 한하여 제한적으로 지출하고 되도록 본예산 및 추경을 통해 추진하겠음 ○ 아울러, 향후 계약 체결 시[지방계약법] 및 관련 규정에 따라 수의계약 요건을 엄격히 적용하고, 설계 단계에서 사전검토를 충분히 실시하여 설계변경이 최소화 될 수 있도록 노력하겠음.	완료
123	푸른 도시과	시정 (안복동 의원)	○ 법제처 국가법령정보센터 필수자치법규 마련현황을 보면 「서울특별시 노원구 도시숲 등의 조성 및 지원에 관한 조례」에 「도시숲법」 제12조(가로수의 조성·관리) 제3항의 내용이 우리 구 조례에 반영했음에도 마련되어 있지 않다고 되어 있는바, 부서에서는 조례 제정 후 법제처에서 제대로 반영했는지 확인 바람.	○ 법제처(자치법제지원과) 및 서울특별시(법무담당관)에서 매 분기별로 필수 자치법규 정비현황 현행화를 진행하고 있는 상황으로 2026년도 1분기 현행화 시 해당 내용이 반영될 수 있도록 관련 부서에 요청하겠음.	향후 추진

【정원도시과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
124	정원 도시과	전 의 (노연수 의원)	○ 을지초등학교 통학로인 중계청구3차아파트 인 근 보도가 좁아 통행이 불편한데, 담장허물기 등 보도폭을 확대할 수 있는 방안을 검토 바람.	○ 2025.12.6.(토) 보도폭이 가장 협소한 지점의 가로수(1주)를 정비하였고, 추가로 예산을 확보하여 보도폭을 확대할 수 있는 방안을 검토하겠음.	추진중
125	정원 도시과	전 의 (노연수 의원)	○ 가로수 전지작업을 하지 않을 시 통행에 불편을 초래하니, 예산 확보 및 작업에 만전을 기하기 바람.	○ 가로수 전지작업 예산확보 및 효율 적인 작업시행으로 주민불편을 최소화 하겠음.	추진중
126	정원 도시과	전 의 (노연수 의원)	○ 이용자가 많은 경춘선숲 길에 인근한 하계어린이 공원 시설 개선이 원활하게 추진될 수 있도록 예산 확 보 등에 노력 바람	○ 하계어린이공원 개선을 위하여 2026년 본예산에 설계비 반영하였으며, 설계 완료 후 2027년 공사비 확보에도 노력 하겠음	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
127	정원 도시과	건의 (배준경 의원)	○ 월계동 한내공원 내 황토길이 예산 문제 등으로 다소 짧게 조성되어 아쉬움이 있는바, 연장을 검토 바라며, 황토길 이용에 대한 에티켓 안내와 황토길 관리가 철저히 될 수 있도록 노력 바람.	○ 한내공원 맨발길 연장과 관련하여 2026년 주민제안사업으로 예산 편성되었으며, 주민 의견을 수렴하여 연장할 예정임 ○ 아울러 맨발길 이용 에티켓 안내를 강화 하고 수시 점검 및 정비를 통해 관리가 철저히 이루어질 수 있도록 지속적으로 노력하겠음	추진중
128	정원 도시과	건의 (배준경 의원)	○ 한내공원 내 스크린 및 CCTV가 보증기간이 지난 후에 고장이 나서 관리되지 않은 사례가 있는데, 향후 같은 사례가 없도록 관련 부서들과 연계하여 관리가 철저히 될 수 있도록 노력 바람.	○ 한내공원 내 대형스크린 및 CCTV는 2024. 9. 설치되었으며, 월계3동에서 운영·관리하고 있음 ○ 사용 중 발생하는 파손·고장은 월계3동 관리사항으로 월계3동에서 수리를 시행하되, 필요 시 한내공원 관리부서인 정원도시과에서 최대한 협조하여 주민 이용에 불편이 없도록 조치하겠음	완료
129	정원 도시과	건의 (김경태 의원)	○ 어린이놀이시설 안전점검은 정원도시과 외에 공동주택지원과, 안전도시과에서도 하고 있는데, 한 부서에서 총괄로 관리하는 것을 검토 바라며, 정원도시과에서 점검하고 있는 시설이 앞으로 바로 조치될 수 있도록 계속 노력 바람.	○ 노원구 내 어린이놀이시설 안전점검은 정원도시과, 공동주택지원과, 보육지원과에서 각각 관리하고 있으며, 시설 유형 및 위치에 따라 분담되고 있어 한 부서에서 총괄로 관리하기 곤란하여 기존 관리 방식을 유지하고자 함 ○ 현재, 월 1회 어린이놀이시설 안전 점검을 통해 즉각적인 정비를 실시 하고 있으며, 지속적으로 점검 후 수리가 필요한 시설은 즉시 보수 및 교체하여 안전한 놀이환경을 조성 하고자 함	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
130	정원 도시과	건의 (김소라 의원)	○ 녹지연결로에 자전거 탑승 금지 표지판을 내려오는 사람이 잘 볼 수 있도록 설치 방향을 수정 바람.	○ 녹지연결로에서 내려오는 사람들이 잘 볼 수 있도록 녹지연결로 상단에 자전거 주행 금지 표지판 3개 추가 설치 완료함 (2025.12.19.)	완료
131	정원 도시과	건의 (김소라 의원)	○ 중계공원에 기존 벤치가 철거되어 앉을 곳이 부 족하다는 민원이 있는바, 추가 설치 검토 바람.	○ 중계근린공원 내 벤치 2개 추가 설치 완료함 (2025.11.27.)	완료
132	정원 도시과	건의 (박이강 의원)	○ 정원도시과에서 추진하는 사업이 매우 많음에도 홍보가 잘 되지 않는 경 향이 있음. 미디어홍보담 당관과 협의하여 본래의 꽃과 정원의 도시 조성 사업뿐만 아니라, 공원관 리자 노동환경 개선이나 기타 시설 안전관리 등 에 대해서도 적극적으로 홍보 바람.	○ 미디어홍보담당관과 협의하여 추진하는 사업을 홍보할 수 있도록 적극 노력하 겠음	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
133	정원 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 맨발길 조성 검토 시 세족장 설치가 불가하면 맨발길 조성을 하지 않 는 것을 건의함.	○ 맨발길 조성 시 이용자 편의를 위해 세족장을 설치하고 있으며, 향후 맨발길 조성 시 세족장 설치를 지속 추진하겠음 ※ 정원도시과 맨발길 현황 - 맨발길 현황: 9개소 (황토+ 마사길 7개소, 마사길 2개소) - 세족장 현황: 7개소 ※ 마사길의 경우 세족장 미설치	완료
134	정원 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 공원보안관으로 자율방범대를 활용하여 공원 내 위험요소 계도 효과가 좋은바, 공원보 안관 증원을 검토 바람.	○ 여름철 야간시간대 주요 공원 내 소음, 음주, 자전거 활주, 이륜차 출입 등 각종 민원이 많이 발생하는 시기에 공원보안관 활동 효과가 있음 (계도실적: 2024년 249건, 2025년 193건) ○ 올해와 같이 안전도시과와 협의를 통해 예산확보 및 자율방범대원 인력을 추가 지원받을 수 있도록 노력하겠음	향후 추진
135	정원 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 동일 업체와 여러번 수의 계약한 경우가 있는데, 향후에는 보다 다양한 업체, 가능한 관내 업체와 계약하는 것을 건의함.	○ 향후 다양한 업체 및 관내업체와 계약 할 수 있도록 노력하겠음	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
136	정원 도시과	건 의 (안복동 의원)	○ 가로수 은행나무 열매 문 제를 해결하기 위해 암 수 교체나 은행 열매 채 취 등을 하고 있는데, 가 지치기를 했을 때 열매 감소 및 예산 절감 효과 가 큰바, 향후에도 가지 치기를 병행하여 조치 바람.	○ 가로수 은행나무 열매채취시 가지치기 작업도 병행하겠음.	추진중
137	정원 도시과	건 의 (안복동 의원)	○ 불암산역 유희공간에 어 르신들이 앉을 곳이 부족 하여 별도로 의자를 가져 와서 쓰고 있는데, 현장 확인 후 가능하면 등받이 의자 설치 바람.	○ 해당위치는 불암산역사 관리구역으로 2025.11.27.(목) 의자설치 가능여부를 서울교통공사와 협의하였음. ○ 역사 측에서는 인근 주민들이 무단으로 갖다놓은 의자에서 음주 및 고성방가 등의 행위로 지속적인 문제가 발생 하고 있어 향후 의자 철거 예정이라는 의견이어서 의자 설치가 어려움.	추진 불가

【여가도시과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
138	여가 도시과	건의 (노연수 의원)	○ 노원기차마을 1관 민간위탁 성과평가 결과, 사업계획의 적정성 점수가 낮음. 이는 이윤을 내기 어려운 구조적인 문제로 인한 결과로 보이는데, 실제로 불빛정원, 기차마을 등은 많은 운영비가 소요되는 반면 수입이 비용을 보전하지 못함. 이에, 지역화폐를 도입하는 등 수익 창출을 위해 조속히 대책을 강구 바람.	○ 일자리경제과 등 관련부서와 협의하여, 지역화폐 도입을 검토하고, ○ 그 외에도 노원기차마을 단계별 홍보사업 추진, 이탈리아관 개관시 노원기차마을 입장료 인상, 노원기차마을 콘텐츠 지속 업그레이드, 기념일(어린이날, 크리스마스, 개관기념일 등) 이벤트 개최 등을 통해, 지속적 관람객 유입에 따른 수익이 창출될 수 있도록 하겠음.	추진중
139	여가 도시과	건의 (배준경 의원)	○ 이색레포츠복합체험시설 준공이 3월로 예정되어있는데, 예비준공검사 시 보완해야 할 사항을 철저히 검토하고, 사업 추진에 만전을 기하기 바람.	○ 2025. 12. 9. 예비준공검사를 실시하였으며, 건설기술자문위원의 자문의견을 준공('26. 1월 예정) 전까지 조치완료 예정임 또한 콘텐츠 설치와 관련하여 철저한 물품검수·검사를 실시하여 2026. 4월 개관 이후 보완사항이 발생하지 않도록 사업 추진에 만전을 기하겠음.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
140	여가 도시과	전 의 (김경태 의원)	○ 정원지원센터의 설립 목적은 정원 문화 확산과 가드닝 교육 거점 조성인데, 근로자 15명 중 9명이 카페 포레스트에 근무하고, 방문객 중 대부분이 카페 방문객이며, 개선 내용도 카페 자리 확보, 브런치메뉴 추가 등 본래 목적보다는 카페 운영이 주 목적이 되었음. 또한, 비교적 저렴한 가격으로 한 곳에서 음료와 식사까지 제공한다면 주변 상권에 위협을 줄 수 있으며, 이는 지역 경제 활성화에 도움이 되지 않는바, 이에 대한 대안 검토 바람, 운영 인력이 과다하니 인력에 대해서도 검토 바람.	○ 정원지원센터 환경개선사업은 카페 이용 공간 및 교육공간, 화장실 확장 등 시설이용객들의 요구사항을 반영하기 위해 추진하는 사업임. 카페 방문객 수가 늘어남에 따라 지역 커뮤니티 형성의 거점이 될 수 있기 때문에, 가드닝 교육에 대한 구민들의 인지도를 높일 수 있으며 시설 홍보와 정원문화에 대한 접근성을 높일 수 있음. 더 나아가 가드닝 교육에 대한 흥미유도와 참여 활성화가 가능함. 타 자치구 정원지원센터 보다 노원정원지원센터가 활발하게 운영되고 있는 이유 또한 여기에 있음. 또한 온실 카페 내부의 식물과 함께 식음료를 즐기는 경험은 이용객의 심리적 안정과 스트레스 완화 효과가 크기 때문에, 온실카페 공간자체로서 치유와 회복의 공간으로 정원문화의 공간이 됨. ○ 저렴한 가격으로 좋은 퀄리티의 온실 카페를 운영함으로써 보다 많은 방문객들이 이용가능 함으로서 구민의 정원문화 향유를 위한 저변 확대에 긍정적인 영향을 미침 ○ 2025년 12월 현재 카페포레스트 상시 근무인원은 2명이며 나머지는 주 14시간 근무 파트타임 근무자임. 그리고 현재 센터 인력은 단순 카페운영을 위한 인력이 아니라, 정원문화 교육, 식물관리, 대민응대 등 복합업무를 수행하고 있음. 특히 주민 만족도와 이용률이 지속 상승하고 있어, 현재 인력은 서비스 품질 유지를 위한 최소 필요 인원임.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
141	여가 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 불암산힐링타운 방문객이 매우 증가한 만큼 안전에 대한 우려도 되는바, 많은 인파에 대비한 안전요원 배치 등의 대비를 철저히 하기 바람.	○ 내년도 축제 추진 시, 올해보다 많은 전문인력을 확대 배치하고, 사전 안전 점검·비상상황 대응체계 구축 등 전반적인 안전관리 대책을 강화하여 방문객 누구나 안전하고 쾌적하게 축제를 즐길 수 있도록 만전을 기하겠음.	향후 추진
142	여가 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 한 업체와 자주 수의계약을 맺는데, 한 업체만 쓰면 다른 업체 발권이 어려우므로 다른 업체와 계약하는 것도 고민 바람.	○ 수의계약 체결 시, 특정업체에 계약이 편중되지 않도록 다양한 업체를 적극 검토하고, 경쟁력 있는 신규업체가 참여할 수 있도록 지역 내 업체를 발굴, 관리하는데 만전을 기하겠음.	완료
143	여가 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 예산 지출에 대한 계획을 미리 검토하여 본예산이나 추경을 활용하고, 불가피한 상황 외에는 예비비 지출을 지양하기 바람.	○ 사업계획 수립 시 행정수요와 사업소요량을 면밀히 분석하여 본예산에 우선 반영함으로써, 예산을 보다 계획적이고 효율적으로 편성, 운영하겠음.	완료

【여가생활과】

연번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
144	여가 생활과	건의 (노연수 의원)	○ 10월 말 기준으로 수 락산 자연휴양림(이하 수락휴) 인건비 집행 율이 35%에 불과한데, 필요한 예산은 적시에 지출하기 바람.	○ 2025년 12월 현재 60% 집행 - 수락휴 개장이 2025. 7월로 늦어져 기간제근로자 근로기간 단축	완료
145	여가 생활과	건의 (노연수 의원)	○ 보다 적극적인 홍보 등을 통해 수락휴 내 식당 이용률을 높여 운영비 보전을 위한 예산이 추가적으로 들 어가는 일이 없도록 적극적으로 방안 강구 바람.	○ 이용률 확대를 위해 이용 시간대 조정, 성수기 비수기에 따른 탄력적 인력운영, 저녁식사 일반이용객 개방, 카페 음료 메뉴 노원구민 10% 할인 적용, 시즌 메뉴개발 및 이벤트 개최 등 다방면으로 지속적으로 레스토랑 수입 개선을 위한 대책 강구 중	추진중
146	여가 생활과	건의 (배준경 의원)	○ 수락산 자연휴양림 운영에 계속 예산이 투입되는데, 적자 개선을 위해 노력 바라며, 개별동 객실 중 4호 객실 내부가 밖에서 잘 보인다는 민원이 있으니 객실 환경에 대해서도 세심히 살펴주기 바람.	○ 필요 최소 인력 운영 추진 - 레스토랑 운영 효율화 추진 - 숙박 예약률 90% 이상 유지를 위한 최상의 객실 컨디션 유지 및 숙박 서비스 제공 - 숙박객에 대한 객실 이용 안내 철저 및 외부인 출입금지 강화를 통한 객실내 숙박객 프라이버시 강화하겠음.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
147	여가 생활과	건의 (배준경 의원)	○ 화랑도서관 내 승강기 고장이 올해만 11건이 접수될 정도로 고장이 잦은데, 큰 사고로 이어질 수 있으니 주의 바람.	○ 승강기의 안전한 운용을 위해 잦은 고장의원인이 된 승강기노후부품을 2025. 7월 전면교체하였으며, 향후 승강기 안전관리를 위해 유지보수 및 관리자교육을 강화하겠음.	완료
148	여가 생활과	건의 (김경태 의원)	○ 수락휴 조성 비용 충당을 위해 네 차례에 걸쳐 예비비로 지출했는데, 불가피한 사유가 아니라면 필요 예산을 예측하여 본예산이나 추경으로 지출하는 것이 바람직한바, 추후에는 예비비 지출에 신중을 기하기 바람.	○ 수락휴의 이용객 편의, 안전관리와 품질 향상과 매장유산 조사라는 예기치 못한 상황 발생으로 편성하였으나, 향후 예비비 편성에 신중을 기하여 예산 사용의 투명성, 재정 건전성 향상에 만전을 기하도록 하겠음.	완료
149	여가 생활과	건의 (김소라 의원)	○ 공공에서 식음료를 제공하는 공간을 운영함으로써 주변 상권에 타격을 줄 수 있는바, 주변 상권과 상생할 수 있는 방안을 고민 바람.	○ 식음료 제공 외 다양한 인프라 구축 - 구립 카페는 전망대, 쉼터, 도서 공간 등 식음료 제공을 넘어서 주민들의 다양한 여가생활을 충족시키고 있음에 따라 주변 상권에도 활력을 불어넣는 역할을 수행할 수 있음. ○ 청년·어르신 일자리 창출 효과 - 카페 인력 채용시 청년, 60세 이상, 경력단절 여성 등 다양한 계층을 고려하여 채용하여 지역 내 일자리 창출에 기여하고 있음. ○ 공공시설 내 식음료 판매 시 공공성 확보 및 인근 소상공인 상권과의 상생 도모 - 품목 및 가격 책정 시 주변 상권의 유사 업종을 반영하고, 인근 유사 업체에서 축제·행사 푸드트럭 참여를 신청할 경우 가점 부여 등 행사 참여를 유도하고 지역 홍보를 활성화하겠음.	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
150	여가 생활과	건의 (박이강 의원)	○ 도서관이 점차 복합적인 문화공간으로 구민들에게 다양한 체험을 선사하는 것은 바람직한 방향이나, 집중열람실 등 전통적인 역할을 바라는 수요도 있는 만큼 여러 요구를 충족할 수 있도록 균형점을 잘 찾아주기를 바람.	○ 도서관 건립 사업 추진 시 복합문화 공간을 지향함과 동시에 전통적인 도서관의 학습 역할을 놓치지 않도록 계획하고 있음. ○ 이와 관련하여 현재 추진 중인 건립 사업지 3개소(태릉어울림도서관, 광운대역세권도서관, 상계도서관) 모두 일반 열람실과 집중 열람실을 조성할 예정임.	완료
151	여가 생활과	건의 (안복동 의원)	○ 수락휴 식당 메뉴가 다소 단조로워 다양한 메뉴 개발이 필요해보임. 특히, 숙박 후 아침에 부담없는 가격에 먹을 수 있는 메뉴(황태해장국 등)를 추가하는 것을 건의함.	○ 2025. 12월 현재 아침 식사 메뉴로 국밥(해장국) 추가 준비중 - 제철 식재료를 활용한 시즌 메뉴 지속 개발 추진중 - 레스토랑 메뉴에 대한 이용객 수요와 원재료 가격, 레스토랑 운영 인력 등 비용을 고려한 합리적 수준의 다양한 메뉴 수 결정 추진 중	추진중
152	여가 생활과	건의 (안복동 의원)	○ 목공예체험장 운영이 활발하지 않은데, 수입금 일부를 운영위원회에 지원하는 등 운영위원회를 활성화 방안을 고민하여 운영이 활발하게 될 수 있도록 노력 바람.	○ 수락산 목공예체험장 운영위원회 회의를 거쳐 목공예체험장 활성화를 위한 각종 홍보 방안 및 위원회 참여 확대 방안을 강구하겠음. ○ 다만, 수락산 목공예체험장이 구 직영 시설인 관계로 수입금의 일부를 운영위원회에 직접 지원하는 것은 예산절차상 어려우므로, 별도 가능한 지원 방안을 검토하겠음.	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
153	노원 어르신 행복 주식 회사	건의 (강금희 의원)	○ 마스크 공장 폐업으로 발생한 적자 해소를 위해 노력한 결과 어느 정도 경영 안정을 찾은 것으로 파악됨. 내년부터 소관 상임위원회가 변경되는데 변경 이후에도 일자리 창출 등으로 우리 구에 지속적으로 이바지할 수 있도록 힘써주기 바람.	○ 마스크 공장 폐업으로 발생한 적자 해소를 위해 비용 절감 및 수익 구조 개선에 지속적으로 노력한 결과, 현재는 재정 상태가 점차 안정화되고 있음. 향후 소관 상임위원회 변경 이후에도 어르신 일자리 창출 및 지역사회 기여라는 설립 목적을 충실히 이행할 수 있도록 신규 사업 발굴과 안정적인 일자리 제공에 지속적으로 힘쓰겠음.	완료
154	노원 어르신 행복 주식 회사	건의 (최나영 의원)	○ 수익률이 높은 '달다방'과 같은 무인 카페의 경우, 현재 가격이 시중 무인 카페보다 다소 높은 편임. 공공시설 내 설치된 무인 카페인 만큼, 구민에게 혜택을 제공할 수 있는 방향으로 가격 조정을 하는 것에 대해 고민해주시기 바람.	○ 공공시설 내 설치·운영 중인 무인 카페(달다방)의 가격이 시중 무인 카페 대비 다소 높다는 지적에 따라, 구민 이용 부담 완화를 위해 11/28(금)부터 가격 조정을 실시하여 따뜻한 아메리카노는 기존 2,000원에서 1,700원으로 인하하였고, 아이스 아메리카노는 1,900원으로 조정함. 또한 그 외 커피 메뉴 전반에 대해서도 평균 200원씩 가격을 인하하여 공공시설 이용 구민이 보다 합리적인 가격으로 이용할 수 있도록 개선하였으며 향후에도 공공성을 고려한 가격 운영과 지속적인 관리에 힘쓰겠음.	완료
155	노원 어르신 행복 주식 회사	건의 (최나영 의원)	○ 어르신행복주식회사로 넘어가는 일자리가 많아지고 있는 만큼 근로자들의 처우가 어떻게 관리되고 있는지에 관심을 기울이고, 관련 사항을 잘 보고해주시기 바람.	○ 어르신행복주식회사로 전환되는 일자리가 증가함에 따라 근로자 처우 관리의 중요성을 인식하고 있으며 근로조건, 임금 체계, 근무환경 등을 지속적으로 점검 중임. 현재 근로자 처우 개선을 위한 내부 관리 기준을 정비 중이며 향후에도 근로자의 고용 안정과 복지 향상을 위해 지속적으로 노력하겠음.	추진중

【도시경관과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
156	도시 경관과	건의 (노연수 의원)	○ 현수막은 환경면에서나, 아이들 교육면에서나 문제가 있는데, 특히 혐오발언이 담긴 현수막이나 금전적 피해를 입힐 수 있는 거짓 정보를 담은 현수막, 보행 안전에 위협이 되는 현수막 등은 정비를 철저히 하기 바람.	○ 어린이 보호구역 등 안전과 관련된 장소에 설치되거나 금전적 피해 우려가 있는 현수막의 경우 최대한 신속히 정비하고 있으며, 혐오 발언 현수막의 경우 25.11. 배포된 행정안전부 금지광고물 적용 가이드라인을 적극 검토하겠음.	완료
157	도시 경관과	건의 (배준경 의원)	○ 우리구가 탄소중립 선도도시인 만큼 친환경 현수막을 적극적으로 활용해야 하며, 타부서에서도 되도록 친환경 현수막을 이용할 수 있도록 독려 바람.	○ 친환경현수막 전용게시대 확대 및 일반 운영 전환 - 친환경현수막 이용 적극 권장의 취지로 2026년부터 10개소 17면을 확대하여 총 30개소 50면의 친환경현수막 전용 게시대 설치 및 운영 예정임	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
158	도시 경관과	건의 (김경태 의원)	○ 불법유동광고물 정비 건수가 줄었는데, 광고물이 감소한건지, 단순히 정비 건수가 줄어든건지 파악해야 하며, 불법유동광고물에 대한 대응책으로 ‘대포킬러’를 제안한바 있는데, 운영이 잘 되고 있는지 확인 바람.	○ 불법유동광고물 정비는 현재 단속반과 수거보상제를 운영 중인바, 수거보상제의 2025년 예산, 보상기준 및 선발인원이 감소하면서 정비 건수 또한 줄어들었음. ○ 대포킬러의 경우 서울시에서 운영하는 자동경고발신시스템을 활용하기 위해 공문으로 의뢰하고 있음. 25. 08. 14. 옥외광고물법에 자동발신시스템 운영 근거 조항이 신설되었으므로 성매매, 불법 대부업체에 대한 시스템 발신 의뢰를 더욱 철저히 하겠음	완료
159	도시 경관과	건의 (김경태 의원)	○ 자진 철거 기간이 지난 현수막을 포함한 위법 현수막 철거 비용을 구 예산으로 부담하지 말고, 현수막을 게시한 자에게 청구하는 것을 고민 바람.	○ 철거 비용이 크게 발생하는 것은 아니며 철거 비용 부과에 신중한 검토가 필요한바, 철거 비용 부과보다는 자진 정비를 적극 유도하고 미이행 시 과태료 부과를 검토하겠음	완료
160	도시 경관과	건의 (김경태 의원)	○ 현수막이 환경에 끼치는 영향이 좋지 않은바, 투명LED 현수막 설치 확대를 적극 건의함.	○ 투명 LED 전자게시대 12기 설치 완료하였고, 26년 1월부터 정식 운영하면서 추가 설치 검토 예정임.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
161	도시 경관과	건의 (김소라 의원)	○ 「서울특별시 옥외광 고물 등의 관리와 옥 외광고산업 진흥에 관 한 조례」 제11조제1항 제7호에 따르면 현수 막에 혐오, 비방, 모 욕, 인종차별, 불법을 조장하는 내용 등이 없어야 하고, 정당현 수막도 예외는 아닌 바, 적극적으로 철거 바람.	○ 혐오, 비방, 모욕, 인종차별, 불법을 조장하는 내용 등이 담긴 현수막에 대하여 25.11. 배포된 행정안전부 금 지광고물 적용 가이드라인을 적극 검토 하겠음.	완료
162	도시 경관과	건의 (박이강 의원)	○ 자진철거기간이 지난 현수막에 대한 철거비 용을 제청자에게 청구 하는 것은 넓게 보면 표현의 자유를 억압할 수 있으므로 신중한 검토가 필요할 것임.	○ 철거 비용이 크게 발생하지 않아 철거 비 청구의 실익이 없어, 철거 비용 부 과보다는 자진 정비를 적극 유도하고 미이행 시 과태료 부과를 검토하겠음	완료
163	도시 경관과	건의 (박이강 의원)	○ 월계지하차도 보행로 개선 후 주민들의 만 족도가 높은데, 해당 지하차도 관리주체인 북부도로사업소에서 관리가 소홀함. 이에, 우리구에서의 사후관 리체계에 대한 방안 고민 바람.	○ 체계적 시설관리를 위하여 하자보수 기 간(2025. 11. 13.~2027. 11. 12.)동안 구가 관리하는 시설관리 체계를 유지하 며 주기적 순찰 및 모니터링으로 시설 관리에 만전을 기하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
164	도시 경관과	건의 (손명영 의원)	○ 자진철거 기간 후에도 철거되지 않은 특정 정당 현수막이 자주 발견되는바, 형평성있게 기간이 지난 현수막은 제때 철거될 수 있도록 노력 바람.	○ 현장 순찰시 표시기간을 확실히 파악하여 기간 경과 현수막을 철저히 정비하겠습니다.	완료
165	도시 경관과	건의 (손명영 의원)	○ 간판개선사업을 한 업체가 독점하는 것은 의심을 살 수밖에 없는바, 업체 선정절차에 의혹이 없도록 업체 선정 및 사업 추진에 만전을 기하기 바람.	○ 간판개선사업 업체 선정은 「지방계약법」에 따라 외부 위원들의 제안서 평가를 통해 협상에 의한 계약으로 선정하였음. ○ 앞으로도 관련 법령과 규정을 준수하여 업체를 공정하게 선정하도록 만전을 기하겠습니다.	완료
166	도시 경관과	건의 (안복동 의원)	○ 노점상 정비 시 발생하는 민원이 최소화될 수 있도록 적극 소통하고, 민원이 원만하게 조정될 수 있도록 노력 바람.	○ 노점 박스 정비 및 교체 사업 시에 운영자 및 주변 상가와 적극 소통하여 원활하게 사업을 추진하도록 하겠습니다.	완료

탄소중립국

【탄소중립도시과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
167	탄소 중립 도시과	시 정 (노연수 의원)	○ 공무국외출장 결과보고서를 홈페이지에 게시하는 것을 적극 검토 바람.	○ 공무국외출장 주관부서인 행정지원과와 협의 및 공개 완료	완료
168	탄소 중립 도시과	건 의 (노연수 의원)	○ 작년 행정사무감사에서 지역 내 자전거 수리점과의 협약을 통해 수리센터 지정 및 운영하는 방안을 검토한다고 했는데 실행이 늦어지고 있는바, 계획이 세워지는 대로 보고 바람.	○ 자전거 수리센터 지정·운영과 관련하여 자전거 수리점 의견 청취, 타지역 사례 벤치마킹 및 연구용역 조사 결과 반영 등을 통해 내년 하반기 구체 계획을 수립 보고하겠음.	향후 추진
169	탄소 중립 도시과	건 의 (노연수 의원)	○ 등하교 시간대에 학생들이 개인형이동장치(이하 PM) 헬멧 미착용, 두 명 이상 탑승 등의 위반 사례가 잦으니 경찰과 협업하여 단속하고, 그 시간대에 캠페인 하는 것을 적극 검토 바람.	○ 노원구청·서울시(보행자전거과)·노원경찰서·유관단체 합동으로 자전거·PM 안전 이용 관련 캠페인을 실시(2025.10.) 하였으며, 추후 캠페인을 주기적으로 진행하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
170	탄소 중립 도시과	건의 (노연수 의원)	○ PM을 지정된 주차공간 에 주차하지 않으면 운 행 종료가 되지 않는 시 스템 도입을 업체에 적 극적으로 건의 바람.	○ 자치구 차원에서 PM 주차구역을 조성 하고 있으나. 보도 여건 및 교통약자 이동권 확보 필요성 등으로 충분한 주 차 공간 확보에 현실적인 한계가 있음. ○ 공유 PM의 주차 공간 확보는 책임성, 공공성, 형평성 등의 다각적 검토가 필 요한 사안으로, 업체에 자율적 관리 강 화를 지속 요청하고, 중앙정부 차원의 제도 개선을 전제로 단계적인 관리 방 안 마련 후 업체와 협의 하겠음.	향후 추진
171	탄소 중립 도시과	건의 (노연수 의원)	○ 횡단보도에서는 자전거 에서 내려서 끌고가거 나, 자전거횡단도로 건 너야 하는데 잘 알려져 있지 않음. 이에, 자전거 도시 정책 수립 연구 용 역 시에 자전거횡단도 확보에 대한 내용도 포 함하고, 자전거횡단도에 대한 교육 방안을 검토 바람.	○ 현재 자전거 도시 정책 수립 연구를 추 진 중이며, 자전거 인프라 현황조사 및 위험지역 분석을 통해 자전거횡단도 설 치 현황과 이용 단절 구간을 파악하고, 이를 바탕으로 교차로 및 횡단부의 안 전성 강화를 위한 자전거횡단도 설치 확대 및 교육홍보 방안도 함께 마련하 도록 하겠음.	추진 중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
172	탄소 중립 도시과	건의 (노연수 의원)	○ 재건축·재개발 단지에 제로에너지빌딩(ZEB)를 적용하려면 선제적 대응 이 필요한바, 향후 계획 과 진행 상황 꾸준히 공 유 바람.	○ 현황 모니터링 및 협의 - 정비사업 추진 단계별 사업지와 친환경· 제로에너지 건축계획 모니터링 진행 중이며 - 정비계획 입안, 설계 등 단계별 인허가 과정 에서 법적 요건 및 설계기준 강화 동향 안내, 제로에너지 인증 권고 등 협의 진행 중임. - 정비사업 현황과 협의 및 추진 결과를 주 기적으로 공유하겠음.	추진 중
173	탄소 중립 도시과	건의 (노연수 의원)	○ 탄소중립지원센터 자료 를 누구나 쉽게 이해할 수 있도록 만들고, 카드 뉴스 등으로 제작하여 공유를 통한 홍보가 잘 될 수 있도록 노력 바 람.	○ 탄소중립 정책 정보지 제작 시 서비스 수혜자를 고려하여 가독성 높은 카드 뉴스를 제작하는 것으로 협의하였음. ○ 발간 자료를 탄소중립지원센터 블로그 및 노원 소식지 등을 통해 홍보하고 있 으나 SNS 활용 및 대학·관계기관 배포 등 홍보 매체 다변화를 위해 노력하겠음.	완료
174	탄소 중립 도시과	건의 (노연수 의원)	○ 경로당에서 탄소중립 민 간협력사업에 참여를 원 하는 목소리가 있으니 향후 기회를 마련하기 바라며, 해당 업무를 노 원환경재단으로 이관하 는 것을 검토 바람.	○ 본 지적사항은 민관협력의 거점 기구인 노원환경재단으로 이관하고 ○ 경로당 등 주민 커뮤니티시설과 함께하 는 협력 과정에서 정책적으로 지원할 수 있도록 하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
175	탄소 중립 도시과	건의 (배준경 의원)	○ 마포구와 서초구에서 운영 중인 킥보드 없는 거리 시범 운영에 대해 주민들의 만족도가 높고, 보행환경이 크게 개선되었음. 킥보드 없는 거리 지정을 위해서는 서울시 승인이 필요한바, 우리 구도 지정될 수 있도록 더욱 노력 바람.	○ 현재 우리 구는 중계동 학원가를 대상으로 킥보드 없는 거리 지정을 위해 서울시에 신청(2025.11.)하여 적극 협의 중이며, 승인될 수 있도록 지속적으로 노력하겠음.	추진 중
176	탄소 중립 도시과	건의 (배준경 의원)	○ 노원구 자전거 보험 지급 기준에서 전치 4주 진단을 경미한 사고로 보고 있는데, 전치 4주의 부상이 경미한 사고라는 기준은 실효성이 없어 여러 번 지적한 바 있으니, 다시 검토 바람.	○ 자전거 보험 지급 기준과 관련하여 전치 4주 진단에 대한 문제 제기를 충분히 인지하고 있음. 다만, 보험회사 확인 결과, 4주 이내 상품의 부재 및 보험 설계의 어려움, 보험료 대폭 인상 등으로 인해 현행 보험 지급 기준 변경에 현실적으로 어려움이 있음.	추진 불가

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
177	탄소 중립 도시과	건의 (김경태 의원)	○ 자전거문화센터 인근에 두물마루와 주변 상권들이 많음에도 자전거문화센터 내 카페 조성 예정임. 카페는 센터 설립의 취지와 목적에도 맞지 않고, 주변 상권에도 위협이 되는바, 카페 조성에 대해 재고바람.	○ 노원구 자전거 문화센터는 자전거 이용 문화 확산 및 탄소중립 자전거 친화도시 조성을 목적으로 건립 중이며, 2층 카페 주민들이 자전거 문화를 나누고 향유할 수 있는 공간으로 조성 예정임. 센터 내 카페는 호산나 교회 등 지역주민의 요청사항을 반영한 것으로 현재는 재고가 어려운 상황이나, 향후 운영 과정에서 센터 설립 취지와 공공성을 고려하여 목적에 부합되도록 운영하겠음.	완료
178	탄소 중립 도시과	건의 (김경태 의원)	○ 저소득층 LED조명 교체 사업을 하고있는데, 복지정책과에서 하고 있는 집수리 사업과 중복되는 사항도 있는바, 효율적인 사업 추진을 위해 총괄해서 추진하거나, 이력 관리 체계 마련을 고민 바람.	○ 저소득층 LED 조명 교체사업 지원대상자 선정과 관련하여, 관계부서 및 동주민센터와 사전 협의를 통해 타 집수리 지원사업과의 중복 수혜 여부를 면밀히 검토하고 있으며 ○ 향후 사업 추진 과정에서도 대상자 관리체계를 강화하여 중복 수혜자가 발생하지 않도록 관리에 철저를 기하겠음.	완료
179	탄소 중립 도시과	건의 (김소라 의원)	○ 자전거문화센터 재방문이 많아야 공간이 활성화되고 운영에 어려움이 없을 것인바, 특색있는 운영 방안에 대해 고민 바람.	○ 자전거 문화센터 재방문율을 높일 수 있도록 다양한 프로그램 개설 등 특색 있는 운영 방안에 대해 검토하겠음	추진 중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
180	탄소 중립 도시과	건의 (김소라 의원)	○ 자전거 수송률을 높이기 위해서 질서정연한 주차 공간 마련, 자전거 거치 대 설치, 자전거 이용자 를 위한 바우처 제공 등 여러 방안을 모색 바람.	○ 자전거 이용자의 편의성 및 쾌적한 이 용환경 조성을 위해 주차공간을 지속적 으로 관리 및 확충하도록 하겠으며, ○ 자전거 도시 수립 연구 용역을 통해 자 전거 이용자의 자발적 행동을 이끌어 낼 수 있는 인센티브제도 마련은 장기 적인 과제로 추진하겠음.	향후 추진
181	탄소 중립 도시과	건의 (박이강 의원)	○ PM은 원동기 면허 소지 자만 대여가 가능한데 이를 위반하여 적발된 업체는 노원구에서 영업 할 수 없도록 퇴출시키 는 등 강경한 대응 방안 을 검토 바람.	○ 현행 법령 상 PM 운영업체 퇴출 행정 처분은 어려움이 있으며, 업체 간담회 등을 통해 면허 확인 절차의 철저한 이 행을 지속적으로 요구하고 절차 개선 등 촉구하겠음.	추진 중
182	탄소 중립 도시과	건의 (박이강 의원)	○ 공공청사부터 태양광 발 전소 설치를 확대하는 것을 건의함.	○ 기후대응기금으로 구청사 옥상을 활용한 태양광 발전소 설치를 계획 중이고, 부지 에 대한 타당성 조사와 구조안전진단 결 과를 통해 설치를 진행할 예정임.	추진 중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
183	탄소 중립 도시과	건의 (박이강 의원)	○ 자전거문화센터 내 카페 운영 시 음료값을 시세 보다 높게 잡고, 일부 금액을 지역사랑상품권으로 돌려주는 제도 마련을 위해 서울시와 계속 소통바람. 또한, 자전거 소상공인과의 업무 협약 등을 통해 자전거 이용이 활성화될 수 있는 다양한 프로그램을 고민 바람.	○ 자전거 문화센터 내 카페 운영과 관련하여, 음료 페이백 방안 도입 가능성에 대해 검토하고, 아울러 자전거 이용 활성화를 도모할 수 있는 다양한 프로그램 운영 방안도 함께 검토하겠음.	추진 중
184	탄소 중립 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 현재 노원구 자전거 수송률이 1.53%인데, 수송률 상향 목표를 현실적으로 잡고 추진하기 바람.	○ 자전거 도시 정책 수립 연구 용역 결과를 바탕으로 지역 여건과 추진 가능성을 종합적으로 검토하여, 현실적인 자전거 수송률 목표를 설정하고 단계적으로 추진하도록 하겠음.	추진 중
185	탄소 중립 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 작년부터 자전거 인프라 개선 사항에 대해 자전거 주차장 조성 등 여러 방안을 건의했음에도 개선된 바가 없는데, 자전거 친화도시를 표방하는 만큼 지금 할 수 있는 것부터라도 개선하기 바람.	○ 자전거 인프라 개선에 대한 요구를 인지하고 있으나, 지역별 보도 및 도로 여건 등으로 즉각적인 개선에는 한계가 있음. 이에 상계역 자전거 주차장 개선 사업 등 현실적으로 추진 가능한 사업부터 우선 시행하고 단계적으로 이용환경을 개선하도록 노력하겠음.	추진 중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
186	탄소 중립 도시과	건의 (손명영 의원)	○ PM 탑승자가 헬멧 미착 용, 속도 위반 등 사고 위험 요소가 많은데, 탑 승자에게 경각심을 일으 키기 위해서 이용하기 전 주의사항, 법적 규정 등의 안내메시지가 표출 될 수 있도록 업체에 건 의 바람.	○ 노원구 뉴스레터 및 현수막 등을 통해 PM 이용 안전 수칙을 지속 홍보하고 있으며, 지난 PM 업체와의 간담회 시 에도 관련 사항을 안내한 바 있음. 앞 으로도 PM 이용 시 이용자 주의사항 등이 앱 화면 등에 안내 메시지로 표출 될 수 있도록 운영업체에 지속적으로 건의 하겠음.	추진 중
187	탄소 중립 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 탄소중립 선도도시를 위 해서는 주민들의 협조가 필수적이므로, 적극적인 교육과 홍보 바람.	○ 선도도시의 책임감 있는 이행을 위해 탄소중립국 신규발령 공무원 교육(2회), 탄소중립 법정계획 소관부서 공무원 교 육(2회)을 진행하였고 ○ 행정-재단-구민이 함께하는 거버넌스 역량 강화 프로그램을 진행(5강)한 바 있음. ○ 또한 주민 탄소중립 이해 및 실천 확산을 위해 학교·협동조합·도서관·주민자치회·소 속재단 등을 대상으로 찾아가는 탄소중 립 교육(7회)을 진행하였고 2026년에도 지속될 수 있도록 노력하겠음.	완료

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
188	탄소 중립 도시과	건의 (손명영 의원)	○ 자전거문화센터 내 카페는 주변 소상공인에게 위협이 될 수있고, 가까운 곳에 두물마루도 있는 상황이므로 카페 조성은 부적절한바, 검토바람.	○ 노원구 자전거 문화센터는 자전거 이용 문화 확산 및 탄소중립 자전거 친화도시 조성을 목적으로 건립 중이며, 2층 카페 주민들이 자전거 문화를 나누고 향유할 수 있는 공간으로 조성 예정임. 센터 내 카페는 호산나 교회 등 지역주민의 요청사항을 반영한 것으로 현재는 재고가 어려운 상황이나, 향후 운영 과정에서 센터 설립 취지와 공공성을 고려하여 목적에 부합되도록 운영하겠음	완료
189	탄소 중립 도시과	건의 (안복동 의원)	○ 자전거 사고 현황과 원인을 파악해야 사고 대책을 세워 사고를 조금이나마 줄일 수 있을 것이므로 자전거 사고 현황을 파악하기 바람.	○ 도로교통공단 교통사고분석시스템 등을 활용하여 자전거 사고 현황 및 위험지역을 확인하고 있으며, 이를 바탕으로 자전거 사고를 줄일 수 있도록 개선 방안을 강구하겠음	추진 중
190	탄소 중립 도시과	건의 (안복동 의원)	○ 탄소중립을 위한 교육을 일반 주민들뿐만 아니라, 어릴 때부터 환경에 대한 인식이 몸에 밸 수 있도록 관내 학교와 연계하여 교육 진행하는 방안 검토 바람.	○ 노원환경재단에는 2025년 기준 이동·학생 23,799명을 대상으로 환경교육을 진행, 기후시민 양성에 노력하고 있으며 ○ 탄소중립도시과에서도 부서 협력을 통해 학교 탄소중립에 기여할 수 있도록 적극 지원하겠음.	완료

【녹색환경과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
191	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (노연수 의원)	○ 2014년부터 꾸준히 열리던 ‘마들장’ 대신 ‘뛰놀자 지구’ 행사가 진행됨. 마들장이 이어온 전통이 있는만큼, 행사 명칭을 변경하는 것은 재고 바람.	○ 2026년 노원환경재단 환경문화행사 ‘뛰놀자 지구’는 ‘마들장’과는 별개의 행사로, 명칭을 변경한 것이 아님. ○ ‘마들장’은 2014년부터 마들장 운영위원회의 논의를 통해 기획 운영되어 오던 행사로, 올해 행사추진 계획이 없었음. 추후 행사 추진시 반영하겠음.	완료
192	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (노연수 의원)	○ 노원환경재단에서 직접 기부금 확보를 위해 적극 노력해주기 바람.	○ 기부금 영수증 발행을 위한 공익법인(기획재정부) 지정 절차를 진행 중이며, 2026년도 직접 기부금 확보를 적극적으로 추진하겠음.	추진중
193	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (노연수 의원)	○ 천문우주과학관 콘텐츠가 알차다고 느꼈는데, 그 이유는 적극적인 응대를 받고 해설을 들었기 때문임. 이에, 근무직원 역량 강화를 위한 교육을 꾸준히 하고, 과학해설사 자격증도 충분히 활용할 수 있도록 노력 바람.	○ 전시관 해설 서비스 강화를 위해, 과학관협회 지원사업으로 과학해설사 1명을 채용하여 해설서비스를 진행하고 있음. ○ 2024년 천문연구사 3급 자격증 3명 취득, 2025년 천문연구사 2급 자격증을 1명이 취득하였으며, 앞으로도 지속적으로 직원 역량강화를 위해 노력하겠음.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
194	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (노연수 의원)	○ 게릴라 관측회와 같이 지역 주민들이 천문우주과학과 쉽게 자주 접할 수 있도록 적극적으로 운영 바람.	○ 매년 진행해 왔던 공개관측회와 더불어 게릴라 관측회를 2025년 2회 진행하였음. 내년에는 관련 예산을 올렸으나 배정받지 못해 어려움이 있지만 연간 4회(분기별 1회)를 목표로 추진하고 향후에 더욱 확대 운영해 나가겠음.	추진중
195	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (노연수 의원)	○ 환경교육도시로 지정 시 지원되는 환경교육센터 운영비 예산을 확인하고, 추후 지구의길 해설사를 기초환경교육센터의 강사 역량 강화 대상에 포함하는 방안을 검토 바람.	○ 환경교육도시 지정 시 지원되는 국비 예산을 확인하여 진행하도록 하겠음. ○ 2026년 재단 자체 예산으로 지구의길 해설사 포함하여 강사역량강화 교육 시행하도록 하겠음.	추진중
196	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (배준경 의원)	○ 노원환경재단 상임이사 개인 유튜브 채널에 정치적인 견해에 관한 영상을 올리고 있는데, 이는 부적절하며 환경재단 상임이사라는 공적 자리에 맞는 태도로 임해야 할 것이므로 주의 바람.	○ 이후 동영상 올릴 때 정치적인 내용은 자제하고 신중을 기하도록 하겠음.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
197	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (김경태 의원)	○ 노원환경재단에서 상반기, 하반기 각각 행사를 진행했는데 참여자나 행사 규모에 비해 비용이 과도하게 지출됨. 자체적으로 행사를 개최하기보다는, 동행사 등 구에서 개최하는 행사에 부스를 운영하는 것이 참여자도 많고 비용도 적게 드는바, 향후 행사 계획 시 검토 바람.	○ 2026년도 동 행사를 포함한 노원구의 다양한 행사에서 환경부스를 적극 운영하겠음. ○ 재단의 환경행사 개최 시 예산 계획과 지출 비용을 행사 목적과 적합성에 맞게 효율적으로 운영하겠음.	향후 추진
198	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (김소라 의원)	○ 수확문화관 앞 당현천에 수질이 좋지 않으니, 물에 들어가지 말라고 적극 안내 바람.	○ 하천 수질측정자료를 매달 구청 홈페이지에 공개하고 있으며, 특히 여름철 물놀이에 주의하도록 소식지 게재 등 안내하고 있음.	완료
199	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (김소라 의원)	○ 중랑천환경센터 등에서 교육만으로 끝나는 것이 아니라, 네트워크 활동으로 이어져야 함. 그러기 위해서는 공간이 필요하고, 사업비 외에 다과비가 지원되어야 함. 행사성 사업에 예산을 한번에 투입하는 것보다는, 소규모 예산으로 네트워크 활동 지원을 중점적으로 하는 것을 검토 바람.	○ 환경교육에 참여한 사회복지기관과 연계하여 종사자 협력 네트워킹 활동을 추진하고, 학교 및 기관 간담회를 통해 교육-네트워크-지역실천으로 이어지는 단계적 구조를 구축하는 등 네트워크 활동을 지원하도록 노력하겠음. ○ 향후 추가적인 네트워크 활동 지원 방안을 적극 검토하여 추진하도록 하겠음.	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
200	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (김소라 의원)	○ 천문우주과학관 시설이 대체적으로 낡았고, 근무 직원의 소극적인 응대 등 민원 사항이 많은바, 운영 개선에 만전을 기하기 바람.	○ 지속적으로 개선을 추진하고 있으나 예산확보에 어려움 있음. 예산이 확보되는 대로 화장실개선, 전시관 리모델링을 시행하겠음. 고장이 잦아 전면적인 교체가 필요한 카리프트 관련해서도 예산이 확보되는 대로 수리하여 이용객들의 불편을 최소화 하겠음. ○ 전 직원을 대상으로 관람객 응대 교육을 실시하여 구민 불편사항이 없도록 최선을 다하겠음.	추진중
201	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (박이강 의원)	○ 법정 전기차 충전 시설 확충을 위한 공간확보가 현실적으로 어려운 상황이고, 재건축을 앞둔 아파트 단지에서는 많은 예산을 들여 전기차 충전 시설 설치 공사를 하지 않으려고 하는 상황인바, 대처 방안을 적극 모색 바람.	○ 대다수의 공동주택에서는 기한 내 전기차 충전시설 설치를 위해 사업을 정상적으로 추진하고 있으며, ○ 공간확보를 위한 행위허가(신고) 필요 시 담당부서 연계하여 친절히 안내토록 하겠음. ○ 현행법상 재건축을 고려하여 「도시 및 주거환경정비법」 제50조에 따른 사업시행 계획인가를 받은 경우 설치 면제가 가능함. ○ 시설 설치 예산문제는, 환경부 및 서울시의 충전시설 설치 보조사업을 적극 안내 하겠음.	추진중
202	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (손명영 의원)	○ 노원환경재단에서 탄소중립 전문역량강화교육을 했는데, 월계·공릉지역이 없는바, 향후에는 소외되는 지역이 없도록 운영 바람.	○ 향후 탄소중립관련 교육·프로그램 진행 시 월계동, 공릉동 지역의 참여를 확대하고, 탄소중립추진협의체 협력기관을 중심으로 교육홍보·강화하겠음.	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
203	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (손명영 의원)	○ 노원환경재단 환경동아리 지원사업을 통해 환경동아리를 발굴 및 지원하고 있는데, 이와 같은 네트워크는 매우 중요하므로 앞으로도 계속 발굴해서 지원할 수 있도록 노력 바람.	○ 환경동아리 지원사업은 2026년 사업 예산이 확보되지 못하였으나, 향후 예산확보 등 지원 방안을 마련할 수 있도록 노력하겠음. (※ 2025년 14개 환경동아리 공모·지원, 사업예산 1,380만원 소요)	향후 추진
204	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (손명영 의원)	○ 전기차충전소 현황 정보를 노원스마트앱과 연계하여 주민들이 실시간으로 전기차충전소 현황을 파악할 수 있는 서비스를 건의함.	○ 전기차 충전소 현황을 노원스마트앱과 연계하기 위해 필요한 기술·예산 문제를 관련 부서와 협의하여 서비스 구현을 추진하겠음.	향후 추진
205	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (손명영 의원)	○ 노원 에너지 제로주택 101동, 102동, 103동은 정밀안전점검 필요 대상인바, 자체적으로 할 수 있는 안전 점검 및 조치는 적기에 하기바람.	○ 건축안전센터에서 정밀안전점검 용역을 진행 중이며, 그 결과에 따라 적절한 조치를 취할 예정이며, 지속적으로 관리·점검을 하겠음.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
206	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	건의 (안복동 의원)	○ 행사 부스 운영도 좋지 만, 환경에 대한 인식 이 어릴 때부터 정착될 수 있도록 관내 학교와 연계하여 체계적으로 교육할 수 있는 방안을 검토 바람.	○ 노원환경재단은 노원구 기초환경교육 센터 운영으로 연간 초등학교 25개 기관, 중고등학교 23기관과 연계하여 교육하고 있으며, 앞으로도 체계적인 교육이 진행될 수 있도록 노력하겠음.	완료
207	녹색 환경과 (노원 환경 재단)	시정 (유웅상 의원)	○ 노원천문우주과학관 시스 템 에어컨 조달 구매 낙찰 차액이 커서 불용 예산이 많을 것으로 예상됨. 예산 산출 시 좀 더 세심하고 면밀하게 살펴 불용되는 예산이 없도록 신경써주길 바람.	○ 사전에 예측하기 어려운 업체 간 입 찰 경쟁으로 큰 낙찰차액이 발생하였 음. 향후 예산 산출 시 꼼꼼히 살펴 불용을 최소화하도록 노력하겠음.	완료

【자원순환과】

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
208	자원 순환과	건의 (배준경 의원)	○ 연말까지 예산 집행 철저히 하여 불용되는 부분 최소화할 수 있 도록 노력 바람.	○ 예산 집행을 철저히 하여 불용률을 최 소화하도록 노력하겠음.	완료
209	자원 순환과	건의 (김경태 의원)	○ 주택가에는 생활폐기 물 무단투기하는 경우 가 많은데, 12명의 무 단투기 단속반을 운영 하고 있지만 단속 건 수가 다소 적고, 단속 반이 적발하는 것에 한계가 있는바, CCTV 설치를 확대할 수 있도록 노력 바람.	○ 현재 관제형 CCTV 106대/스마트경고판 92대 운영 중이며 향후 예산확보 후 추진하겠음.	향후 추진

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
210	자원 순환과	전 의 (김소라 의원)	○ 녹지, 아파트 담벼락, 도로의 관리부서가 구분되어있어 공무원은 도로에 떨어진 낙엽만 치우고 있는데, 주민들이 보기에는 청소가 되지 않았다고 인식하여 민원이 발생하는바, 공무원이 한번에 치울 수 있도록 당부 바람.	○ 전체 공무원에게 녹지 및 아파트 담벼락 등 담당 구간의 가로청소는 한번에 치울 수 있도록 안내 하였음. - 공문 시행 2025. 12. 8.	완료
211	자원 순환과	전 의 (김소라 의원)	○ 공릉집하장 화장실 시설이 열악한바, 개선될 수 있도록 검토 바람.	○ 2025. 11. 26.(수) 현장 확인하여 청소 전문업체를 통해 즉시 청소 및 소독 등 1차 조치(2025. 12월 초)하였으며, 2026년도 서울시 환경공무원 화장실 및 샤워실 시설개선 보조금 신청하여 개선공사 실시하도록 하겠음.	추진중
212	자원 순환과	전 의 (김소라 의원)	○ 새활용센터에 노원구 제로웨이스트 상점(새록)을 입점하는 것을 검토 바람.	○ 새활용센터 인테리어 추진 과정에서 자문위원회 등 전문가 의견을 수렴하여, 노원구 제로웨이스트 상점(새록)의 입점 가능성에 대해 적극적으로 검토하겠음.	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
213	자원 순환과	건의 (김소라 의원)	○ 7대의 재활용품(투명 페트병, 캔) 무인회수 기 유지관리비가 연 4,200만원이 소요되 는데 반해, 작년 기준 51만 3천개가 회수되 었고 개당 10원이 적 립되므로, 주민들에게 돌아간 금액이 513만 원임. 또한, 유지관리 업체가 노원구도 아니 고, 고장도 잦음. 무 인회수기 운영에 대해 전반적으로 검토 바람.	○ 무인회수기의 운영효율성 점검을 실시 하여 효율성 및 이용률이 저조한 무인 회수기는 철거·축소하는 등 무인회수기 운영에 대해 전반적으로 검토하겠음	추진중
214	자원 순환과	건의 (박이강 의원)	○ 대법원 판결에 따른 공무원 통상임금 미지 급분에 대해 서울시가 재정보조를 하도록 타 자치구들과 연대하여 대응하기 바람.	○ 그간 지속적으로 서울시에 통상임금 관 련한 예산 지원 요청을 하였으며, 제 200차 서울지구청장협의회 안전상정으 로 원안가결되어 현재 소관부서(서울시 생활환경과)에서 검토 중으로 서울시의 예산지원 결정이 있을 때까지 계속 노 력하겠음.	추진중
215	자원 순환과	건의 (박이강 의원)	○ 현재 흡연부스 설치는 자원순환과에서 하고, 관리는 생활보건과에 서 하고 있는데, 관리 하는 팀에서 설치도 하는 게 효율적으로 보이는바, 검토 바람.	○ 25.12. 생활보건과와 설치 관할 조정 필요성 협의 중 - 예산(70,000천원) 이관, 설치·관리 일원화 등 종합적 협의 필요	추진중

연 번	부서명	구분	지적 내용	처리 결과	비고 (진도)
216	자원 순환과	건의 (손명영 의원)	○ 공중화장실을 편의시설보다는 혐오시설로 인식하는 경우가 많으니, 공중화장실 설치 전에 주민 의견을 충분히 수렴할 수 있도록 노력 바람.	○ 주변에 주택, 상가 등 건축물이 인접한 경우 공중화장실 설치전 사전에 주민 의견을 충분히 수렴하여 사업 추진.	완료
217	자원 순환과	건의 (안복동 의원)	○ 순차적으로 재활용품 수거 차량에 리프트 장착하는 것을 적극 검토 바람.	○ 공무원 의견 및 부서 검토결과 대형폐기물 수거가 아닌 재활용품 수거 시에는 리프트 장착 필요없음	완료